

STANDARDY KVALITY SPECIALIZOVANÝCH SLUŽEB PRO OBĚTI DN A GPN

Vzdělávací program akreditovaný MPSV, č. akreditace **A2023/0538-SP/PC/VP**
Prezenční forma

- **Termín:** pátek 3. 11. 2023
- **Rozsah kurzu:** 8 vyučovacích hodin (9,00 – 16,00 hod.)
- **Místo konání:** Dělnická 12, Holešovice, poradna ACORUSu
- **Počet účastníků:** min 8 - max 15
- **Cena:** 1.700,- Kč
- **Lektorka:** Mgr. Jaroslava Chaloupková
- **Kontaktní osoba:** Ing. Marija Domogatskaja, tel.: 604 959 260, e-mail: kurzy@acorus.cz

Cílová skupina:

- vedoucí pracovníci, metodici, sociální pracovníci, příp. další pracovníci, kteří mají v organizaci na starosti zavádění standardů kvality nebo metodické vedení sociální služby

Cílová kompetence:

- získání informace o roli druhových standardů jako nezbytné nadstavbě k obecným SQSS
- doplnění si znalosti o specifických potřebách CS
- upevnění si znalosti o základních principech a východiscích při práci s CS se zaměřením na trauma citlivý přístup jako prevenci sekundární a terciální viktimizace
- seznámení se s definicemi a dokumenty vztahujícími se k problematice
- seznámení se s jednotlivými standardy
- rozvinutí si znalostí a dovedností týkajících se použití standardů kvality v praxi
- seznámení se s příklady dobré praxe, které mohou využít při své práci.
- porozumění významu zavádění druhových standardů pro prevenci profesního vyhoření u pracovníků.

Obsah vzdělávacího programu:

Úvod do problematiky:

Základní informace o službách ACORUSu, podrobné seznámení s programem, představení účastníků a jejich očekávání, dosavadní zkušenosti s poskytováním odborných služeb cílové skupině.

Seznámení se základními pojmy:

Zákonné standardy a druhové standardy, definice pojmů DN, GPN, specializované služby x obecné služby. Principy, kritéria a východiska specializované podpory, které vždy odráží specifické potřeby obětí. Význam trauma citlivého přístupu včetně používání trauma citlivého jazyka jako prevence sekundární a terciální viktimizace.

Rizika trauma necitlivé praxe:

Sekundární viktimizace, bariéry bránící v řešení nepříznivé sociální situace, prohlubování násilí a rizika transgeneračních přenosů. Genderové stereotypy podporující násilí ve vztazích.

Představení jednotlivých standardů:

Jejich specifikace oproti SQSS. Kontext vzniku standardů, odpovídající orgány, relevantní evropské i české dokumenty.

Způsoby využití standardů ve vlastní praxi:

Příklady dobré praxe, kde začít – nápady a zkušenosti účastníků – modelové situace – ideální praxe. Zavedené druhových standardů jako prevence profesního vyhoření u pracovníků.

Rekapitulace:

Shrnutí poznatků, diskuze, zpětná vazba, evaluační dotazník, závěr.