

# Limity pomoci obětem v rámci Policie ČR

kpt. Mgr. Drahomíra Švancarová



Pomáhat a chránit

# System pomoci obětem

- Od 1. 7. 2010
- System pomoci obětem trestné činnosti a mimořádných událostí vznikl za účelem zlepšení přístupu policie k obětem se zaměřením zejména na snížení rizika sekundární viktimizace a prevenci rozvinutí posttraumatických symptomů, pomoc při zvládnání zátěže spojené s trestním řízením a zprostředkování následné odborné pomoci poskytované obětem externími organizacemi (výroční zpráva PP ČR)



# Cílová skupina

- pozůstalí po obětech úmyslných násilných trestných činů s následkem smrti nebo těžké újmy na zdraví
- oběti pokusu trestného činu vraždy nebo zabití,
- oběť trestného činu znásilnění nebo pokusu o něj
- další závažné trestné činy nebo události (loupežná přepadení, domácí násilí, pohřešování, sebevraždy aj.), zvláště je-li účastníkem zvláště zranitelná oběť dle Zákona o obětech trestných činů (účinnost od 1. 8. 2013)



# Krizoví interventí

- Týmy zřízené v rámci jednotlivých krajských ředitelství Policie ČR
- Praha: 15 členů
- Členové
  - psychologové Krajského ředitelství Policie
  - vyškolení policisté



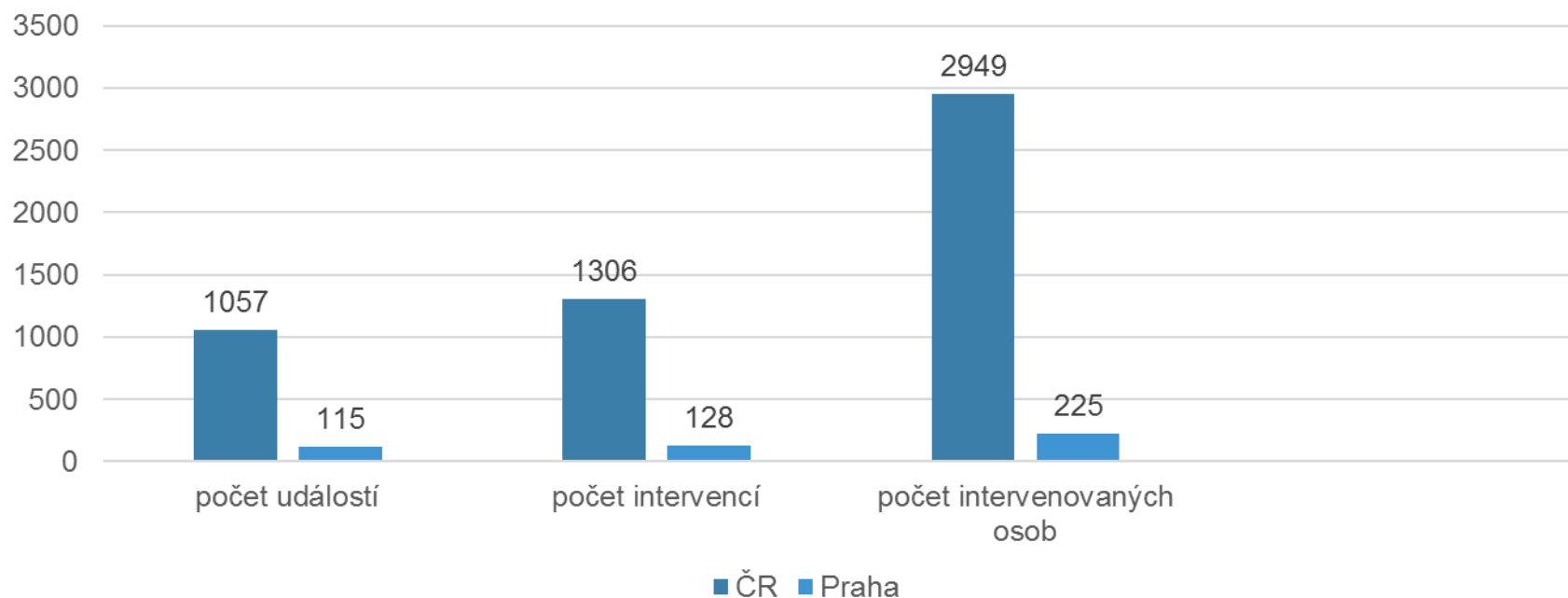
# Cíl intervence

- Poskytnutí první psychické pomoci
  - usnadnit poškozeným (resp. pozůstalým) první okamžiky bezprostředně po spáchání činu
  - reagovat na potřeby poškozených
  - poskytovat informace o tom, co bude následovat
  - zprostředkovat kontakt s Bílým kruhem bezpečí
  - předat kontakt na jinou vhodnou organizaci

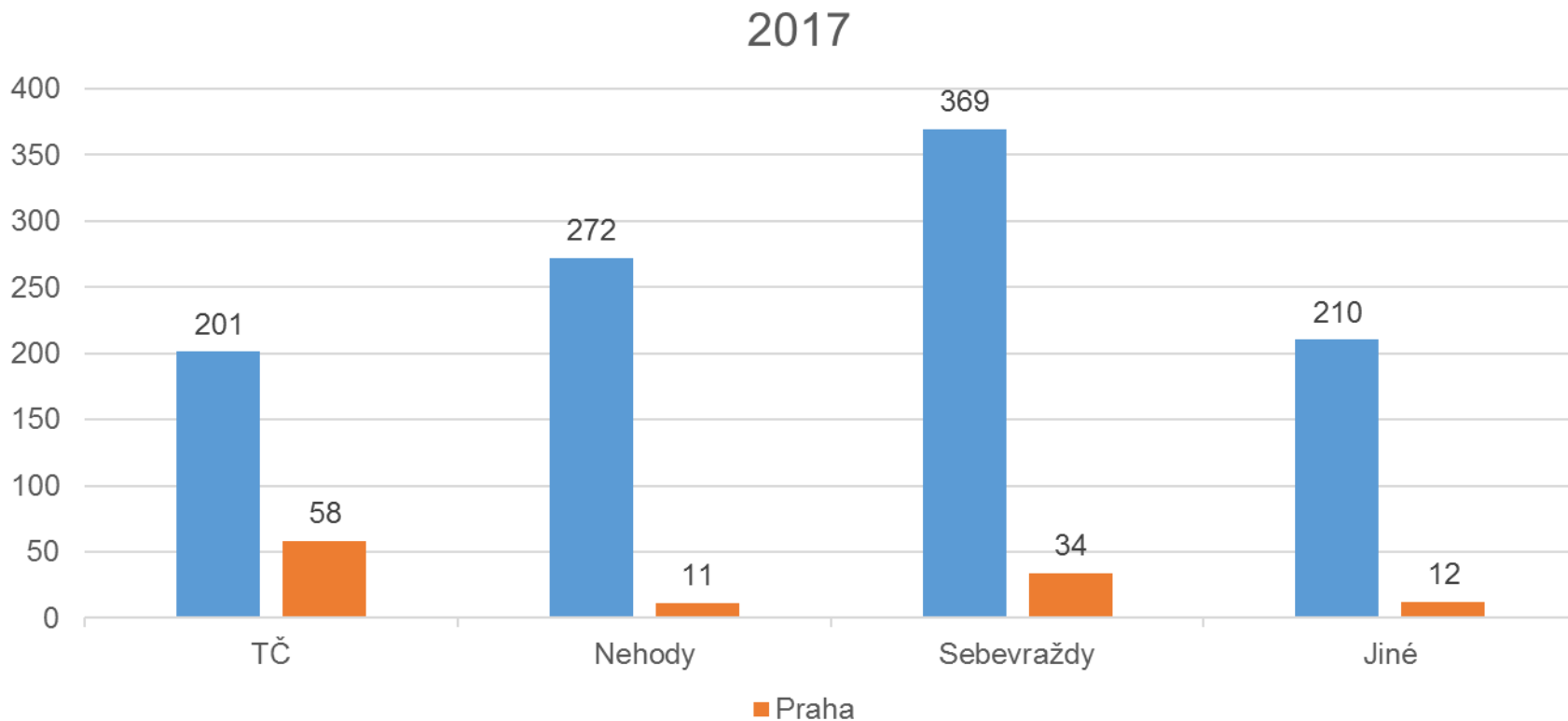


# Počet intervencí

2017



# Typy intervencí



# Limity v práci interventa

- Potřeby oběti x potřeby policie
- Prožívání oběti x potřeby policie
- Chování oběti x potřeby policie





# Limity v práci interventa

- Navázání kontaktu, informace
  - Nelze se na 100% spolehnout, nutno stále ověřovat
  - Nelze přizpůsobit „ideálním“ podmínkám (místo, načasování, věci, které bychom potřebovali/oběť by potřebovala)
  - „stigmatizace“ a vnímání interventa
  - Nakládání s informacemi (důvěra klienta, potřeby, zákony....)



# Limity v práci interventa

- Průběh intervence

- Nutno přizpůsobit útr
- Tlumočit oběma stranám potřeby, reagovat na potřeby
- Vysvětlovat průběh prověřování, jednotlivé postupy (proč se co dělá, jaký to má význam)
- Ztížená možnost ovlivnění průběhu, načasování, urychlení.....
- Komunikace s externími subjekty – lze jen velmi těžko ovlivnit míru viktimizace
- Pracovat s vlastním prožíváním, **zkušenostmi**, mýty...



# Limity v práci interventa

- Ukončení intervence
  - Odhadnout, kdy je vhodný okamžik ukončit intervenci (zda jsem tam ještě klientovi/policii platný)
  - ? Co s klientem
  - Navázání na externí organizace
- Spokojenost klienta – může být náš klient spokojený?



# Kazuistika

- Informace pro oběti o postupech PČR
  - Nepříjemné detailní otázky
  - Proč PČR dělá to, co dělá
  - Co PČR potřebuje a k čemu
  - Další informace a postup
  - „poučená oběť“ - rizika



# Děkuji za pozornost.

kpt. Mgr. Drahomíra Švancarová

Na Perštýně 9, Praha 1

tel. 731 195 297

