



acorus calamus
(puškvorec obecný)

*je vodní rostlina,
která pomáhá
pročistit celé tělo.*

acorus

*v přeneseném slova smyslu
pomáhá pročistit
mezilidské vztahy, zejména
nezdravé vztahy v rodině
a podává pomocnou ruku
všem ženám, které
se ocitly v krizové situaci.*

Úvodní slovo

Vážení čtenáři a čtenářky této výroční zprávy, milí přátelé!

Ráda bych se spolu s Vámi zastavila a zhodnotila uplynulý rok v Acorusu. Myslím, že to byl rok úspěšný, protože se nám podařilo nejen udržet dosavadní kvalitu služeb pro osoby ohrožené domácím násilím, ale zahájili jsme mnoho nových aktivit.

V první polovině roku jsme se v rámci projektu „Rok jinak“ zaměřili na přenesení zkušeností z firemního prostředí do podmínek naší neziskové organizace. Vypracovali jsme nový strategický a fundraisingový plán, popisy typových pozic, nastavili systém individuálního plánování vzdělávání pracovníků a další. Dále jsme rozšířili PR aktivity, pro naše dárce začali vydávat Newsletter v české i anglické verzi. Nové tváře se dočkaly také naše webové stránky, které jsou nyní přehlednější a odrážejí současné dění v Acorusu.

V loňském roce jsme získali akreditaci MPSV na pět vzdělávacích programů, které jsme na podzim začali nabízet pracovníkům a pracovnícím úřadů i neziskových organizací. Musím konstatovat, že jsme byli příjemně překvapeni pozitivními ohlasy, a i když jsme nabízeli kurzy placené, byly rychle zaplněné, takže jsme museli přidávat stále další a další termíny. Tento zájem nás velmi těší, považujeme to za jedno z ohodnocení naší práce odbornou veřejností.

V průběhu roku jsme ve spolupráci s městskou částí Praha 8 a Praha 9 uspořádali dvě výstavy plakátů s tematikou domácího násilí, které zpracovali studenti a studentky grafické školy v Hollarově ulici v Praze.

Ohlédnou-li se za rokem 2011, přijde mně neuvěřitelné, kolik nových aktivit se nám podařilo nastartovat a zrealizovat se stále stejným počtem lidí v týmu. Jsem si vědoma, že za tím stojí neuvěřitelné osobní nasazení pracovníků a pracovníc Acorusu, jakož i jeho přátel, kteří všichni vynaložili velkou energii, síly i lásku pro rozvoj Acorusu a ve prospěch jeho klientek a klientů.

Milí kolegové a kolegyně, milí přátelé Acorusu, je málo příležitostí k tomu, abych Vám všem zároveň mohla poděkovat. Tato výroční zpráva mně dává příležitost, poděkovat Vám všem za Vaši celoroční nekončící a někdy hodně vysilující práci. Opravdu si vážím toho, že jste s námi celý náročný rok spolupracovali a že jsem se vždy na Vás mohla spolehnout.

Děkuji všem a doufám, že i v příštím roce budeme společně překonávat všechny překážky a sdílet všechny radosti.



Vaše

Zdena Zuzana Bednářová

*předsedkyně občanského sdružení Acorus
a ředitelka Acorusu – centra pro osoby ohrožené
domácím násilím*

Nemusí být vidět na první pohled...



Acorus, o. s., pomoc osobám ohroženým domácím násilím

ACORUS, o. s., je nezisková organizace, která již více než 13 let poskytuje komplexní odbornou pomoc osobám ohroženým domácím násilím. Naším cílem je začlenit je zpět do běžného života bez přítomnosti násilí. **Nyní můžete pomoci i Vy!** Zasláním DMS přispějete na provoz nonstop telefonní linky a ambulanti poradny.

Odešlete dárcovskou sms ve tvaru **DMS ACORUS** na číslo **87 777**. Můžete také přispívat pravidelně každý měsíc po dobu jednoho roku. Stačí odeslat jednorázové SMS ve tvaru **DMS ROK ACORUS** na číslo **87 777**.

Cena jedné DMS je 30 Kč, ACORUS, o. s., obdrží 27 Kč.

www.acorus.cz

NONSTOP LINKA 283 892 772



Základní údaje o občanském sdružení

Rada občanského sdružení:

Mgr. Zdena Zuzana Bednářová, předsedkyně

Bc. Kateřina Macková, místopředsedkyně

Lenka Stárková, DiS., členka

Jitka Komendová, členka

Petr Šilha, DiS., člen

Kontrolní komise:

Bc. Jana Reitschlägerová, DiS.

Katarína Šinková, DiS.

Registrace sdružení:

Občanské sdružení Acorus, o.s. - registrace Ministerstvem vnitra ČR
dne 10. září 1997 pod číslem jednacím II/s - OVS/1 - 33592/97 - R
IČO: 67 36 52 56

Kontaktní adresa:

Acorus, o.s.
Dělnická 213/12
170 00 Praha 7

Nonstop telefon do azylového domu: 283 892 772

Fax: 283 890 671

E-mail: info@acorus.cz

Webové stránky: www.acorus.cz

Bankovní spojení:

Komerční banka, Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9

Číslo účtu: 19-3938820257/0100

Veřejný závazek organizace

Poslání:

Acorus, o. s. poskytuje osobám ohroženým domácím násilím komplexní odbornou pomoc směřující k překonání nepříznivé sociální situace a k začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

**Acorus provozuje
azylový dům
nonstop linku do azylového domu
odborné sociální poradenství
krizovou pomoc
byty následné pomoci**



Zásady poskytovaných služeb:

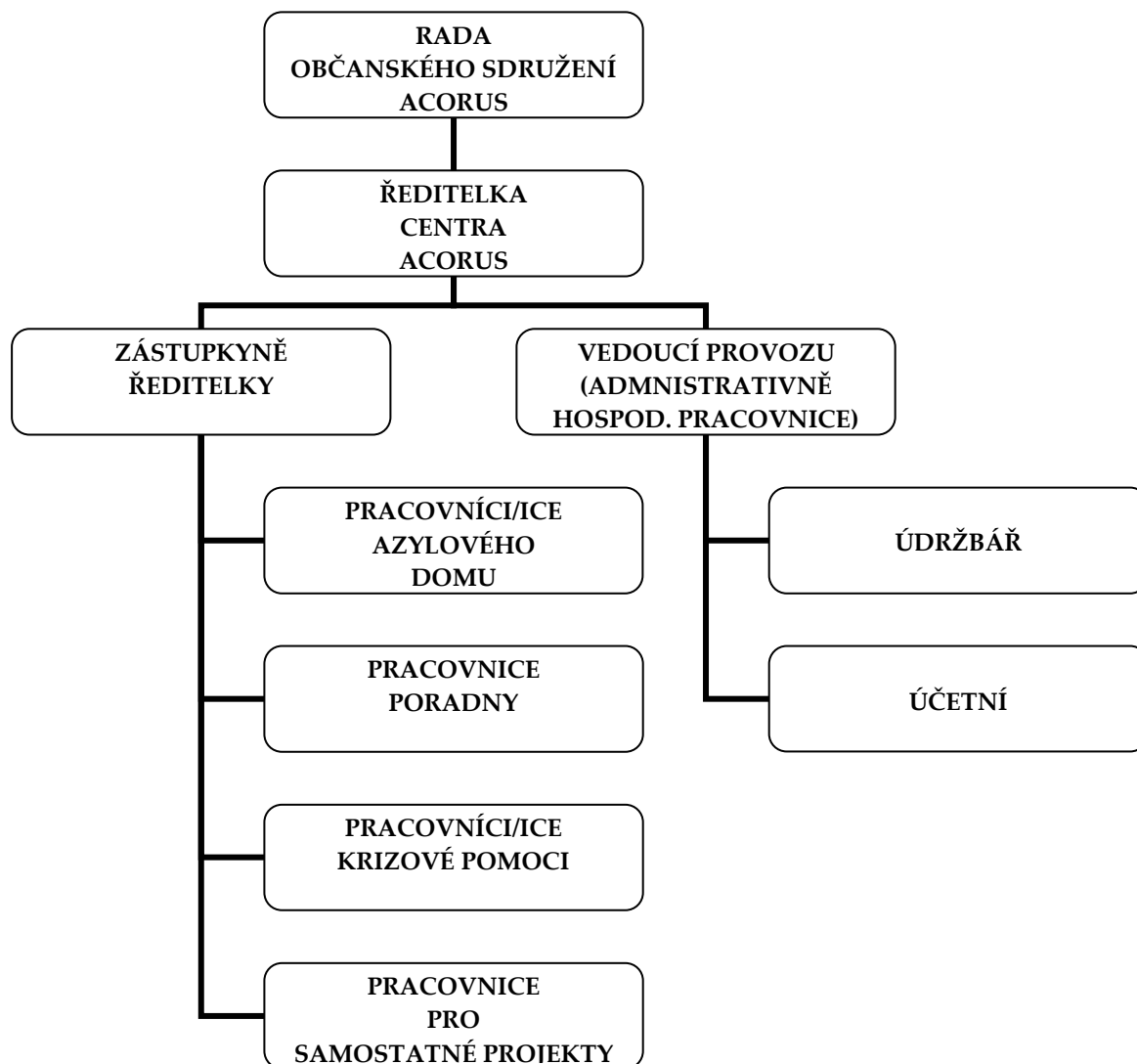
respektování práv a důstojnosti uživatelů a uživatelky i jejich dětí
respektování rozhodnutí uživatele a uživatelky týkající se řešení její sociální situace (nabízená pomoc není podmiňována přijetím konkrétního řešení)
rovný přístup ke všem uživatelům a uživatelkám
respektování soukromí
individuální přístup
motivování uživatelů a uživatelky k životu bez násilí

Cíle všech služeb:

zajištění bezpečí před násilnou osobou
posílení schopnosti řešit situaci vlastními silami
stabilizace psychického stavu uživatelky i dětí
stabilizace sociální a právní situace
život bez násilí



Organizační struktura



Historie organizace

1997

- vznik občanského sdružení Acorus
- zahájení spolupráce s městskou částí Praha 9
- získání prostor pro provozování centra pro ženy v krizi – oběti domácího násilí
- rekonstrukce objektu centra

1998

- dokončení rekonstrukce objektu
- zpracování koncepce a metodiky
- zabezpečení vnitřního vybavení centra
- zahájení ambulantního provozu
- zahájení pobytového programu

1999

- plné rozšíření pobytového programu
- zprovoznění krizových lůžek
- zahájení vícezdrojového financování
- zahájení podpůrných programů pro ženy
- zahájení specifických programů pro děti
- počátek realizace vzdělávání pro sociální pracovníky úřadů a neziskových organizací
- zahájení spolupráce se sponzory

2000

- vybrání Acorusu jako modelového projektu do skupiny specialistů pro sociální politiku ve městech při Radě Evropy a účast na závěrečné mezinárodní konferenci v Oslo
- zahájení mediálních aktivit
- rozšíření služeb - zavedení videotréninku interakcí

2001

- zahájení mezinárodní spolupráce (partnerství) s polskými kolegy z organizace Stowarzyszenie „B-4“ z Rzeszowa na projektu Phare
- realizace a lektorské zajištění vzdělávacího semináře pro polské odborníky v Acorusu
- realizace semináře o práci s násilnými partnery vedeného lektorem z USA
- zahájení spolupráce se Soroptimist International Club of Prague

2002

- koncipování následné pomoci pro uživatelky služeb
- zahájení práce svépomocné skupiny uživatelek služeb Acorusu
- zahájení vydávání čtvrtletního zpravodaje Acorusu „Úsměv“
- spolupráce s Probační a mediační službou Praha 9 – výkon obecně prospěšných prací
- účast na konferenci k domácímu násilí v Polsku
- ve spolupráci s Městským centrem sociálních služeb uspořádání semináře pro pražské sociální pracovníky oddělení péče o rodinu a dítě
- zprovoznění detašované kanceláře pro ambulantní programy
- rozšíření služeb o právní pomoc
- zahájení spolupráce s klubem Zonta

2003

- realizace vzdělávacích kurzů v problematice domácího násilí určených pro pedagogy středních a vyšších odborných škol sociálně právních, pedagogických a zdravotnických
- zpracování a vydání Manuálu o domácím násilí
- rozšíření služeb následné pomoci o sociální byt
- realizace vzdělávacích kurzů pro sociální pracovníky neziskových organizací i veřejného sektoru
- vyškolení všech pracovníků centra sloužících na lince v telefonické krizové intervenci
- spoluúčast na mediální kampani „Stop násilí na ženách“

2004

- spoluúčast na založení Koordony – koalice organizací proti domácímu násilí na ženách
- realizace vzdělávacích kurzů pro sociální pracovníky neziskových organizací i veřejného sektoru
- odborné zajištění seminářů pro pedagogická centra Karlovy Vary a Ústí nad Labem a pro sociální odbor městské části Praha 12
- realizace pilotního preventivního semináře pro studenty gymnázia v Dobříši
- zavedení služby e-mailového poradenství

2005

- uzavření partnerství s městskou částí Praha 9 a zahájení práce na projektu „Pomoc osamělým a sociálně znevýhodněným matkám v uplatnění na trhu práce“
- uzavření partnerství s organizací proFem, o.p.s. a zahájení spolupráce na projektu „Mosty pro ženy“
- získání finančních prostředků z Evropských strukturálních fondů
- příprava a koncipování obsahu kurzů pro ženy dotčené násilím
- vydání publikace „Průvodce trestním řízením pro oběti domácího násilí“
- pilotní zavedení kontaktní terénní sociální práce
- zahájení činnosti poradny pro oběti domácího násilí na městské části Praha 9 a v Neratovicích
- realizace Veřejné vánoční sbírky
- uzavření partnerství s obchodním domem Tesco Zličín

2006

- ve spolupráci s m. č. Praha 9 realizace vzdělávacích kurzů pro matky na rodičovské dovolené
- ve spolupráci s organizací proFem, o.p.s. realizace vzdělávacích kurzů pro ženy, které zažívaly násilí ve vztahu
- ve spolupráci s MPSV ČR realizace školení sociálních pracovníků/ic sociálně právní ochrany ve všech krajích ČR
- zpracování publikace „Studijní materiál o problematice domácího násilí pro pracovníce a pracovníky orgánů sociálně – právní ochrany“
- realizace Veřejné vánoční sbírky
- zahájení práce na Standardech kvality sociálních služeb

2007

- registrace služeb azylový dům, krizová pomoc, odborné sociální poradenství
- práce na vnitřních pravidlech a metodikách v rámci naplnění standardů kvality sociálních služeb
- zajištění odborného programu pro delegaci ženských neziskových organizací z Ázerbajdžánu
- realizace dalších vzdělávacích kurzů pro ženy znevýhodněné na trhu práce (pro matky na rodičovské dovolené, ženy, které zažívaly násilí ve vztahu, ženy ve věku okolo 50 let a starší), jeden projekt zajišťován v partnerství s m. č. Praha 9, druhý s proFem, o.p.s.
- lektorské zajištění seminářů o posttraumatické stresové poruše, organizováno ve spolupráci s organizací proFem, o.p.s.
- spolupráce s Člověkem v tísní – vedení besed v rámci Karnevalu rozmanitosti
- realizace kurzu pro studenty gymnázia

2008

- oslava 10. výročí zprovoznění Psychosociálního centra Acorus
- Acorus se stává odborným partnerem firmy Avon v mediální kampani „Avon proti domácímu násilí“
- realizace besed o domácím násilí pro studenty středních škol
- zavedení nabídky kurzu rodičovských dovedností - filiální terapie

2009

- zavedení systematické práce s dětmi – individuální plánování, scénotest
- realizace kurzů pro pracovníky pomáhajících profesí o práci s dětmi, které zažívaly domácí násilí
- zpracování a vydání publikace „Domácí násilí – Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci osobám ohroženým domácím násilím“

2010

- absolvování **inspekce kvality sociální služby azylový dům s hodnocením výborně**
- získání akreditace MPSV pro vzdělávací programy
- přestěhování poradny do nových prostor na Praze 7
- rozšíření týmu o pracovníci PR a fundraising
- realizace tiskové konference u příležitosti otevření nové poradny
- realizace dne otevřených dveří v poradně
- zahájení klientské práce formou případových konferencí (svolání několika případových konferencí do Acorusu)

2011

- realizace akreditovaných vzdělávacích programů určených pro pracovníky a pracovnice úřadů a neziskových organizací
- realizace dvou výstav plakátů s tematikou domácí násilí
- integrace zkušeností z firemního prostředí do každodenní práce Acorusu – projekt „Rok jinak“
- zahájení spolupráce s British school of Prague
- dotisk publikace „Domácí násilí – Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci osobám ohroženým domácím násilím“

Azylový dům

Poslání azylového domu:

AZYLOVÝ DŮM poskytuje ženám a ženám s dětmi aktuálně ohroženým domácím násilím přechodné bydlení a odbornou pomoc směřující k životu bez násilí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Uživatelkami azylového domu jsou ženy nebo ženy s dětmi, které jsou aktuálně ohrožené domácím násilím.

Specifikace okruhu osob:

- dospělé ženy nebo ženy s maximálně 3 dětmi do 18 let věku (v den sepsání smlouvy je dítě mladší 18 let)

Služba není poskytována osobám:

- nesoběstačným v základní sebeobsluze (je nutná pomoc jiné osoby)
- jimž byl v posledních 6 měsících ukončen pobyt z důvodu porušení smlouvy o pobytu
- jež mají v Acorusu dluh
- jejichž zdravotní stav vylučuje pobyt v azylovém domě
 - závažné onemocnění vyžadující pobyt ve zdravotnickém zařízení
 - akutní závažné infekční onemocnění ohrožující osoby v azylovém domě
 - duševní porucha, která by závažným způsobem narušovala kolektivní soužití

Poskytované činnosti:

- ubytování na **dobu maximálně jednoho roku**
- pomoc při zajištění stravy, resp. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- základní sociální poradenství
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů
- podpůrné programy (sociální terapie, vzdělávací a rekondiční aktivity)
- individuální plánování péče o dítě, specifická práce s dětmi a jejich matkami (scénotest, videotrénink interakcí, arteterapie, hry matek s dětmi, volnočasové aktivity)

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelů služby (žen)	22
Počet dětí	43
Celkem uživatelů služby	65

Počet odmítnutých zájemkyň o pobyt 48

Poskytnuté činnosti – počet 30 minutových intervencí:

Celkem	2 809
V tom - pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	2 116
- fakultativní činnosti	693

Počet uživatelů služby byl o 10 osob vyšší než v roce předcházejícím. Počet žen se nelišil, avšak v zařízení bylo o 10 dětí více. Zároveň se výrazně zvýšil počet intervencí, a to o 1191. To bylo způsobeno tím, že v uvedeném roce přicházely do Acorusu vysoce traumatizované ženy i s dětmi s velmi drastickými zkušenostmi z domácího násilí.

Zájemkyně o pobyt v azylovém domě byly odmítnuty především z důvodu plné kapacity.

Poskytnuté fakultativní činnosti – počet setkání:

(setkání jsou různě dlouhá, od 1 hodiny do 4 hodin u jednorázových akcí)

Podpůrné programy pro ženy:

základy práce na počítači	44
cvičení	18
rukodělné činnosti	15
ostatní	13
jednorázové akce	4

Dětské volnočasové programy:

arteterapie	36
hry matek s dětmi	30
videotrénink interakcí	60
pohybové hry	37
dětský klub	37
rukodělné činnosti	9
keramika pro matky s dětmi	5
modelářství	4
doučování angličtiny	2
videoklub	9

Trvalé bydliště uživatelky:

Středočeský kraj	7
Hlavní město Praha	6
Pardubický kraj	2
Liberecký kraj	2
Jihomoravský kraj	1
Karlovarský kraj	1
Kraj Vysočina	1
Ústecký kraj	2

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Azylové domy	4
Organizace zabývající se domácím násilím	3
Různé (jiní odborníci)	3
Krizová centra, krizové linky	3
Internet	2
Doporučení jiné uživatelky	2
Policie	2
Úřady	1
Jiné neziskové organizace	1
Intervenční centrum	1

Doba využívání služby (pobytu):

Minimální doba pobytu	4 dny
Maximální doba pobytu	392 dní
Průměrná doba pobytu	251 dní

Po ukončení služby (pobytu) odchod do:

Bytu Acorusu (přechodné bydlení)	4
Jiného azylového domu	4
Zpět	2
Bytu v pronájmu (obecní byt)	1
Bytu rodinných příslušníků, přátel	2
Neuvedeno	1
Pobyt v azylovém domě trvá	8

Telefonické kontakty:

Počet kontaktů na telefonní linku azylového domu **642** volajících
Nejvíce hovorů se uskutečnilo v měsíci únoru (72) a březnu (65), nejméně v prosinci (26).

Do azylového domu centra ACORUS lze telefonovat 24 hodin denně. Volající mohou získat informace o poskytovaných službách i o možnostech řešení domácího násilí.

Odborné sociální poradenství

Poslání odborného sociálního poradenství:

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ poskytuje bezplatnou ambulantní nebo terénní pomoc osobám ohroženým domácím násilím nebo osobám hledajícím pro ně pomoc. Poradenství pomáhá k začlenění do života bez násilí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Uživateli/kami odborného sociálního poradenství jsou osoby:

- ohrožené domácím násilím
- s psychickými problémy vzniklými jako důsledek v minulosti prožitého domácího násilí
- z blízkého okolí ohrožené osoby, které pro ně hledají pomoc

Specifikace okruhu osob:

- dospělé osoby (muži i ženy)

Poradenství není poskytováno osobám:

- kvůli kterým vyhledal/a uživatel/ka pomoc Acorusu
- s agresivním chováním
- pod zjevným vlivem alkoholu či jiných návykových látek, které zabraňují poskytnutí služby
- s projevy psychiatrického onemocnění, které zabraňuje poskytnutí služby

Poskytované činnosti:

- zprostředkování navazujících služeb
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů

Uvedené činnosti jsou poskytovány prostřednictvím:

konzultace se sociální pracovníci

- odborné sociální poradenství týkající se řešení domácího násilí
- sepisování návrhů k soudu, trestního oznámení apod.
- poskytnutí informací o možnostech řešení finanční situace (státní sociální podpora, sociální zabezpečení, sociální péče)
- poskytnutí základních sociálně-právních informací týkajících se problematiky domácího násilí a jeho řešení
- doprovod na jednání u soudu, na úřadech, policii apod.

konzultace s psychologičkou, terapeutkou

- sociálně psychologické poradenství týkající se vnitřního prožívání a jednání osob zažívajících domácí násilí
- individuální sociálně terapeutické konzultace
- ambulantní sociálně terapeutická skupina
- na žádost uživatele/ky jednání s dalšími osobami mu/jí blízkými (např. dětmi, rodiči apod.)

konzultace s právníčkou

- právní poradenství (podání informací o právním řešení situace uživatele/ky v případě, kdy vzhledem k právní náročnosti situace nepostačuje konzultace se sociální pracovnící)
- vypracování právně náročných návrhů k soudu
- pomoc při vyřizování záležitostí týkajících se právního řešení situace uživatele/ky
- v odůvodněných případech zastupování u soudu

Konzultace jsou **bezplatné**, realizují se zpravidla na základě **předchozího objednání** a lze je poskytnout i **anonymně**.

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelek služby (žen)	170
Počet uživatelů služby (mužů)	6
Celkem uživatelů služby	176

Poskytnuté činnosti:

počet 30 minutových intervencí celkem	1 339
• sociálně terapeutické činnosti	1 044
• pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	295

Trvalé bydliště uživatelů/ek:

Hlavní město Praha	79
Středočeský kraj	39
Neuvedeno	30
Ústecký kraj	5
Královéhradecký kraj	4
Olomoucký kraj	4
Jihomoravský kraj	3
Zahraničí (Slovensko, Ukrajina, Německo)	3
Pardubický kraj	2
Liberecký kraj	2
Kraj Vysočina	2
Moravsko-slezský kraj	1
Karlovarský kraj	1
Plzeňský kraj	1

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Neuvedeno	37
Úřady	30
Různé	25
Internet	16
Organizace zabývající se domácím násilím	13
Jiné neziskové organizace	12
Jiní odborníci, poradny	11
Azylové domy	10
Média	8
Krizová centra, krizové linky	5
Klientky	4
Policie	3
Rodina	2



Krizová pomoc

Poslání krizové pomoci:

KRIZOVÁ POMOC umožňuje ženám a ženám s dětmi v akutní krizové situaci vzniklé v důsledku domácího násilí získat bezplatné ubytování na 5 pracovních dní. Poskytovaná pomoc vede k překonání krize, psychické stabilizaci a zvýšení informovanosti o možnostech řešení domácího násilí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Uživatelkami krizové pomoci jsou ženy nebo ženy s dětmi v akutní krizové situaci vzniklé v důsledku domácího násilí.

Specifikace okruhu osob:

- dospělé ženy nebo ženy s maximálně 3 dětmi do 18 let věku (v den sepsání smlouvy je dítě mladší 18 let)

Služba není poskytována osobám:

- nesoběstačným v základní sebeobsluze (je nutná pomoc jiné osoby)
- jimž byl v posledních 6 měsících ukončen pobyt z důvodu porušení smlouvy o pobytu
- jež mají v ACORUSu dluh
- pod zjevným vlivem alkoholu či jiných návykových látek, které zabraňují poskytnutí služby
- jejichž zdravotní stav vylučuje pobyt na krizovém lůžku
 - závažné onemocnění vyžadující pobyt ve zdravotnickém zařízení
 - akutní závažné infekční onemocnění
 - duševní porucha, která by závažným způsobem narušovala kolektivní soužití

Poskytované činnosti:

- bezplatné krizové ubytování
- sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence
- pomoc při zajištění stravy ve formě potravinového balíčku
- základní sociální poradenství
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelek služby:

Počet uživatelek služby (žen)	31
Počet dětí	44
Celkem uživatelů služby	75

Počet odmítnutých zájemkyň o pobyt 31

Doba využívání služby (pobytu):

Minimální doba pobytu	1 den
Maximální doba pobytu	11 dní
Průměrná doba pobytu	5,75 dní

Poskytnuté činnosti – počet 30 minutových intervencí:

Celkem 483

Trvalé bydliště uživatelek:

Hlavní město Praha	13
Středočeský kraj	5
Liberecký kraj	4
Moravsko-slezský kraj	3
Pardubický kraj	2
Zahraničí (Slovensko, Nikaragua)	2
Ústecký kraj	1
Karlovarský kraj	1

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Krizová centra, krizové linky	7
Jiní odborníci, poradny	6
Azylové domy	5
Úřady (OSPOD)	4
Nezjištěno	2
Jiné neziskové organizace	2
Klientky	2
Organizace zabývající se domácím násilím	1
Policie	1
Intervenční centrum	1

Shrnutí kvantitativního vyhodnocení všech sociálních služeb

Kvantitativní údaje týkající se sociálních služeb:

1. Počet uživatelů a uživatelek sociálních služeb:

V roce 2011 využilo služeb centra ACORUS celkem **316 uživatelů a uživatelek služeb**, což je o 31 osob více než v roce předcházejícím. Z uvedeného počtu bylo 223 žen, 6 mužů, 87 dětí.

Počty uživatelů/ek služeb (žen, mužů, dětí) v jednotlivých službách je shrnuto do následující tabulky:

SLUŽBA	FORMA	POČET DOSPĚLÝCH UŽIVATELŮ/EK	POČET DĚTÍ
AZYLOVÝ DŮM	pobytová	22	43
SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	ambulantní nebo terénní	176	netýká se
KRIZOVÁ POMOC	pobytová	31	44
POSKYTOVANÉ SLUŽBY	CELKEM	229	87

Další aktivity pro uživatele a uživatelky služeb

Následná pomoc:

Představuje pomoc uživatele služby azylového domu a jejím dětem po ukončení pobytu. Ženy, které ukončily pobytový program v azylovém domě, mohly na dobu určitou využít následné bydlení v jednom ze sociálních bytů provozovaných občanským sdružením ACORUS.

Následnou pomoc ve formě bydlení v sociálním bytě využilo celkem 7 osob, z toho 3 ženy a 4 děti, které v bytě po určitou dobu bydlely a využívaly v Acorusu službu odborného sociálního poradenství.

NÁSLEDNÁ POMOC	POČET DOSPĚLÝCH UŽIVATELEK	POČET DĚTÍ
SOCIÁLNÍ BYT	5	7

Tematické akce:

Představují doplňkové jednorázové aktivity především pro ženy a jejich děti, které využívají službu azylový dům nebo odborné sociální poradenství.

Ve sledovaném roce jsme realizovali celkem 9 akcí, a to:

Masopust a vítání jara, Dámský klub, návštěva dětského centra Lefík, Zahradní slavnost, celodenní výlet do dinoparku a ZOO v Plzni, Babí léto, Vánoční besídka, návštěva filmového představení.

Podpůrné programy:

Představují podpůrné programy určené výhradně pro ženy a jejich děti, které využívají službu azylový dům, výjimečně i odborné sociální poradenství.

PROGRAM	POČET 30 MIN. KONTAKTŮ	POČET ÚČASTNÍKŮ
Základy práce na počítači	88	7
Cvičení	64	10
Rukodělné činnosti	203	12
Ostatní (relaxace – autogenní trénink, videoklub)	90	6

Specifické programy pro děti:

Představují programy pro děti nebo společné pro matky s dětmi, které byly v daném roce ubytované v azylovém domě.

PROGRAM	POČET 30 MIN. KONTAKTŮ	POČET ÚČASTNÍKŮ
Arteterapie	1 497	29
Hry matek s dětmi	258	20
Videotrénink interakcí	146	12
Dětský klub	1 417	28
Pohybové hry	1 332	27
Pedagogicko-psychologické poradenství	74	8
Keramika matek s dětmi	208	16
Rukodělné činnosti	195	23
Angličtina - doučování	26	6
Videoklub	195	23

Vzdělávací a preventivní aktivity pro veřejnost

Vzdělávací aktivity pro odborné pracovníky a pracovníce:

Jednalo se o přednáškovou činnost na seminářích a konferencích určených pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, zdravotní sestry, policisty a pedagogy. Přednášky byly zaměřeny na problematiku domácího násilí, posttraumatickou stresovou poruchu, práci s osobami ohroženými domácím násilím a specifickou práci s dětmi – „svědky“ domácího násilí. Statistické údaje uvádí následující tabulka:

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY PRO ODBORNÉ PRACOVNÍKY/ICE	POČET HODIN	POČET ÚČASTNÍKŮ
Akreditované vzdělávací programy	80	140
Semináře pro sociální kurátory	96	231
Jednodenní semináře	16	33
Přednášky na akcích jiných organizací	3	43
CELKEM	195	447

Preventivní aktivity pro školy:

Jednalo se o jednorázové přednášky, resp. besedy zaměřené na problematiku domácího násilí, jeho rozpoznávání v partnerském vztahu a možnosti předcházení jeho vzniku.

AKTIVITY PRO STUDENTY/KY STŘEDNÍCH ŠKOL	POČET HODIN	POČET ÚČASTNÍKŮ
besedy	60	295



Informovanost o službách

Webové stránky www.acorus.cz:

Počet návštěv	15 796
Unikátní návštěvy (počet osob)	10 569

Informační materiály:

Acorus má zpracován soubor informačních materiálů – letáků, plakátů, samolepek, které pracovníci rozdávají veřejnosti na seminářích, konferencích, besedách se studenty a podobných akcích. V roce 2011 jsme se zaměřili na nové informační materiály pro veřejnost a vydali nebo inovovali následující materiály:

- leták pro komunikaci s potenciálními dárci
- plakát
- vizuál pro média

Mediální výstupy:

- ČT 1 – Události – 1.5.2011 téma Týraných seniorů přibývá
- NOVA – Zprávy – 18.8.2011 – téma Domácí násilí
- Radio Wife – 15.12.2011 – Diagnóza F - téma Domácí násilí pohledem oběti

Tiskové zprávy vydané ACORUSem:

- ACORUS má vlastní DMS (11.4.2011)
- Diplomatic Association podpořil ACORUS (18.4.2011)
- Prevence domácího násilí je žádoucí (24.11.2010)

Přímá prezentace:

V průběhu roku navštívily pracovnice ACORUSu všechny úřady městských částí Prahy, představily tam naše služby a rozdaly informační materiály.

Pracovnice také informovaly o službách a rozdávaly letáky na akcích Acorusu i jiných organizacích. Celkem takto představily aktivity ACORUSu na 26 akcích.

Mediální výstupy:

- Devítka březen 2011 – „Poděkování pracovníkům vysočanského úřadu“
- Hobulet 4/2011 – „Poradna pro osoby ohrožené domácím násilím“
- FEMA MAGAZIN březen/duben 2011 – „Ekonomická situace obětí domácího násilí v době krize“
- Spiralis – projektová publikace
- IWAP 4/2011 – „ACORUS – helping to deal with domestic violence“
- Metro 6.6.2011, 9.9.2011, 30.9.2011, 1.11.2011 – „Nebuďte lhostejní k domácímu násilí“ a vizuál „Kdysi jí zpíval...“
- Metro 1.11.2011 – vizuál „Nemusí být vidět na první pohled“
- Houser 30.6.2011, 22.9.2011 - vizuál „Kdysi jí zpíval...“
- Houser 16.11.2011 – vizuál „Nemusí být vidět na první pohled“

- Právo příloha novin 27.8.2011 – „Když násilníci hledají pomoc“
- Měsíčník Osmička říjen 2011 – „Domácímu násilí je třeba se postavit“
- Měsíčník Prahy 13 - STOP listopad 2011 – „Zastavme domácí násilí“
- Devítka listopad 2011 – „25. Listopad mezinárodní den proti násilí na ženách“
- Magazín dnes č. 45, 110.11.2011 – „Ženy, které bijí muže“
- Newsletter Vlastina listopad 2011 – „Vlastina Charity news“
- Časopis Bridge listopad 2011 – „Charity news“
- Překvapení č. 46, 14.11.2011 – Provdala jsem se za krutého tyrana
- Domácí násilí – zkušenosti z Acorusu, in Nový rámec politiky EU pro boj proti násilí páchanému na ženách, 2.11.2011

Webová prezentace na stránkách jiných organizací

- www.iluxurylife.cz
- www.kfc.cz
- www.diakonieccelmt.cz
- www.centrumcernymost.cz
- www.iwap.cz
- www.praha9.cz

Další prezentace:

- Newsletter ACORUSu č. 1, 2, 3
- Výstavy plakátů studentů grafické školy s tematikou domácí násilí v prostorách úřadu městské části Praha 8 a Praha 9



Vzdělávání pracovníků

Externí vzdělávání:

V průběhu roku se jednotliví pracovníci a pracovnice zúčastnili těchto kurzů:

- Time management 1 pracovnice
- Výcvik v Gestalt terapii 1 pracovnice
- Sociální práce v systému pomoci hmotné nouze 1 pracovnice
- Pomoc a vztah 1 pracovnice
- Základní krizová intervence 1 pracovnice
- Agresivita u dětí 1 pracovnice

Interní vzdělávání:

Jedná se o semináře realizované Acorusem pro své zaměstnance. Ve sledovaném roce se uskutečnily semináře na následující témata:

- Krizová intervence – techniky práce s člověkem v krizi (PhDr. D. Vodáčková)
- Práce s traumatizovaným dítětem (PhDr. L. Němcová)
- Práce s agresí (PhDr. D. Vodáčková)
- Rodinné vazby a role ženy V Albánii (Mgr. P. Vinš)
- Děti ohrožené domácím násilím v azylovém domě (Bc. P. Wünschová)
- Práce s tělem (Bc. A. Hanzlová)
- Školení BOZP a PO (p. Ditrich)

Konference:

- Sanace je spolupráce 1 pracovnice
- Výměnou zkušeností k lepší ochraně před domácím násilím 1 pracovnice
- Domácí násilí a cizinci 1 pracovnice

Stáže, exkurze:

- Berlín, zařízení pro pomoc obětem domácího násilí 1 pracovnice
- Azylový dům Horní Počernice 3 pracovnice

Supervize:

- Skupinové supervize 7 supervizí

Supervize po celý rok vedla externí supervizorka Acorusu PhDr. Daniela Vodáčková.

Intervize:

V průběhu roku se konaly podle aktuální potřeby intervize, které byly zaměřeny především na specifickou práci s dětmi azylového domu a na posílení rodičovských kompetencí matek.

Praxe studentů a studentek

Acorus umožňuje dlouhodobé praxe studentů odborných škol. Ve sledovaném roce absolvovaly dlouhodobou praxi v sociálních službách provozovaných Acorusem 3 studentky z Vyšší odborné školy sociálně právní z Prahy 10, z Ostravské univerzity v Ostravě z Fakulty sociálních studií a z Fakulty humanitních studií Univerzity Karlovy.

Spokojenost se sociálními službami

Acorus aktivně zjišťuje spokojenost uživatelů a uživatelek se službami především azylového domu a odborného sociálního poradenství.

V průběhu roku jsme zpracovali dotazník spokojenosti se službou azylový dům. Dotazník byl anonymní a obsahoval 10 otázek, z nichž na devět bylo možné odpovědět ve škále jednoznačně ano, spíše ano, nevím, spíše ne, vůbec ne. U jedné otázky zaškrtovaly uživatelky variantu ano nebo ne. Dotazník jsme rozdali všem uživatelkám, které aktuálně v azylovém domě bydlely. Zpět se nám vrátilo vyplněných 7 dotazníků.

Z dotazníku vyplynuly následující skutečnosti:

1. Jednoduchost získání informací o možnostech pomoci v azylovém domě Acorus
jednoznačně ano 3 uživatelky
spíše ano 1
spíše ne 1
vůbec ne 2
2. Hodnocení jednání pracovníků/ic jako příjemné
jednoznačně ano 6
spíše ano 1
3. Odbornost poskytované pomoci
jednoznačně ano 6
spíše ano 1
4. Srozumitelnost ústně podaných informací
jednoznačně ano 4
spíše ano 3
5. Získání písemných materiálů o službě
ano 4
nevyplněno 3
6. Srozumitelnost písemných materiálů
jednoznačně ano 5
spíše ano 2
7. Vhodnost prostředí azylového domu a zahrady
jednoznačně ano 4
spíše ano 2
nevím 1

8. Vhodnost programů určených pro uživatelky
jednoznačně ano 5
spíše ano 2
9. Vhodnost programů určených pro děti
jednoznačně ano 5
spíše ano 1
nevyplněno 1
10. Vyhovující umístění azylového domu
jednoznačně ano 6
spíše ne 1
11. Pocit bezpečí v azylovém domě
jednoznačně ano 6
nevím 1
12. Vyhovuje způsob práce prostřednictvím individuálních plánů
jednoznačně ano 6
spíše ano 1

Vzkazy pracovníkům a pracovnícím Acorusu:

- Jsem naprosto spokojena.
- Děkuji za vše.
- Děkuji vám, že jste mě naučili, jak mám žít a že se dají překonat překážky, které život přináší a s vaší pomocí jsem to zvládla. Díky moc.
- Moc všem děkuji.
- Poděkování za trpělivost při práci s námi.



Finanční náklady

NÁKLADY	AZYLOVÝ DŮM	SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	KRIZOVÁ POMOC	OSTATNÍ NÁKLADY	CELKEM
mzdové náklady – hrubá mzda	1 858 087,72	331 841,28	335 470,00	366 166,00	2 891 565,00
zákonné soc. a zdr. pojištění -35% hr. mzdy	639 308,18	107 630,15	116 270,17	127 260,50	990 469,00
zákonné sociální pojištění zaměstnanců	11 609,43	1 768,57	2 086,00		15 464,00
ostatní osobní náklady - DPP	39 225,00	10 000,00		128 720,00	177 945,00
ostatní sociální náklady – stravenky	55 735,00				55 735,00
služby odborných externích pracovníků (honoráře)	115 200,00	199 570,00	21 600,00	203 700,00	540 070,00
elektřina	98 647,35		9 703,00	10 234,56	118 584,91
teplo a plyn	196 364,62		42 600,00	43 492,77	282 457,39
vodné, stočné	43 086,15			10 759,00	53 845,15
opravy, údržba centra a bytu	170 992,70	1 799,00			172 791,70
odvoz odpadu	13 021,00		1 000,00		14 021,00
nájem poradny		49 038,50			49 038,50
byt následné pomoci – nájem, služby				64 836,00	64 836,00
telefonní poplatky	71 202,63	14 697,83	5 719,62	3 155,20	94 775,28
TV + rozhlasové poplatky	5 550,00	936,00	2 280,38		8 766,38
bankovní poplatky	3 004,00			2,69	3 006,69
kancelářské potřeby	37 412,00	8 947,00		4 675,00	51 034,00
úklidové a čisticí potřeby	12 256,00	2 098,00	1 933,00		16 287,00
odborná literatura, časopisy	7 879,00	2 880,00			10 759,00
drobný materiál	40 333,80	5 269,00	3 000,00	41 726,00	90 328,80
potraviny	8 801,00		7 086,00	8 454,00	24 341,00
pohonné hmoty (provoz sekačky)	711,00				711,00
cestovné zaměstnanci	1 590,00	1 077,00		1 003,00	3 670,00
doprava materiálu, nábytku	2 000,00			10 104,00	12 104,00
poštovné, výplatné	6 370,00	2 000,00			8 370,00
vzdělávání	20 800,00	17 200,00	5 000,00		43 000,00
propagace, tisk	10 397,00	3 208,00		277 015,00	290 620,00
pojištění budov a majetku	13 272,50	1 140,00		3 600,00	18 012,50
ostatní služby (dezinfekce, web. stránky, fotopráce ...)	59 502,20	350,00	7 764,00	8 105,17	75 721,37
náklady na reprezentaci	1 354,00			192,00	1 546,00
pořízení DDHM	160 639,00	14 980,00	15 000,00	47 765,16	238 384,16
odpisy HIM				12 569,00	12 569,00
dary přijaté-věcné				8 778,00	8 778,00
CELKEM	3 704 351,28	776 430,33	576 512,17	1 382 313,05	6 439 606,83

Ostatní náklady zahrnují samostatné projekty zaměřené na aktivity rozšiřující služby pro osoby ohrožené domácím násilím, zkvalitňující stávající služby a aktivity spojené s bojem proti domácímu násilí.

Výnosy

Azylový dům

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	2 306 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	573 700,00
Městská část Praha 1	21 000,00
Městská část Praha 9	40 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	246 010,66
Městská část Praha 9,(výtěžek tomboly)	25 640,00
NROS	37 500,00
Příjem od uživatelůk služeb	254 836,12
Peněžní dary	199 664,50
CELKEM	3 704 351,28

Sociální poradenství

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	209 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	40 800,00
Městská část Praha 1	29 000,00
Městská část Praha 2	35 596,00
Městská část Praha 14	25 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	28 197,17
Slovak - Czech Women's Fund	100 000,00
NROS	10 000,00
DSA	250 000,00
Peněžní dary	48 837,16
CELKEM	776 430,33

Krizová pomoc

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	464 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	95 300,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	2 212,17
Městská část Praha 8	15 000,00
CELKEM	576 512,17

Ostatní výnosy

Příjem od uživatelů služeb	81 103,88
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	215 046,00
Magistrát hlavního města Prahy-peněžní dar	50 000,00
NROS	209 678,00
Avon Cosmetics, s. r. o.	500 000,00
Vlastní zdroje – prodej	3 196,00
Úroky z účtu	619,49
Nájem v sociálním bytě	118 788,00
Příjem od uživatelů služeb (fakultativní služby)	18 090,00
Odborné konzultace, vzdělávací kurzy, smlouva o spolupráci	159 950,00
Nadace Vodafon	138 000,00
Peněžní dary	4 820,34
Přijaté členské příspěvky	550,00

CELKEM **1 499 841,71**

Ostatní výnosy zahrnují další projekty Acorusu, které vhodně doplňují a zkvalitňují sociální služby a finanční dary od firemních i individuálních dárců.

Věcné dary:

C&A Moda ČR, v. o. s. (oblečení pro ženy a děti)
Elfun, o. s. (laserová multifunkční tiskárna)
Yves Rocher, spol. s r.o. (kosmetické výrobky)
Česká federace potravinových bank (potravin)

Výnosy

celkem **6 557 135,49**

Účetnictví se v roce 2011 řídilo platnými zásadami zákona č. 563/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů o účetnictví a vyhláškou 504/2002 Sb., kterými se stanoví účtová osnova a postupy účtování pro neziskové organizace. Největší položku rozpočtu tvoří mzdové náklady.

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2011 (v Kč)

	Číslo řádku	Činnost			
		hlavní	hospodářská	celkem	
I.	Spotřebované nákupy celkem	001	765 497,36	121 235,05	886 732,41
1.	Spotřeba materiálu	002	431 844,96	0,00	431 844,96
2.	Spotřeba energie	003	110 820,95	7 763,96	118 584,91
3.	Spotřeba ost. nesklad.dodávek	004	222 831,45	113 471,09	336 302,54
II.	Služby celkem	006	1 332 506,73	64 836,00	1 397 342,73
5.	Opravy a udržování	007	170 992,70	0,00	170 992,70
6.	Cestovné	008	3 670,00	0,00	3 670,00
7.	Náklady na reprezentaci	009	1 546,00	0,00	1 546,00
8.	Ostatní služby	010	1 156 298,03	64 836,00	1 221 134,03
III.	Osobní náklady celkem	011	4 131 178,00	0,00	4 131 178,00
9.	Mzdové náklady	012	3 069 510,00	0,00	3 069 510,00
10.	Zákonné sociální pojištění	013	990 469,00	0,00	990 469,00
12.	Zákonné sociální náklady	015	15 464,00	0,00	15 464,00
13.	Ostatní sociální náklady	016	55 735,00	0,00	55 735,00
V.	Ostatní náklady celkem	021	11 784,69	0,00	11 784,69
22.	Dary	027	8 778,00	0,00	8 778,00
24.	Jiné ostatní náklady	029	3 006,69	0,00	3 006,69
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	030	12 569,00	0,00	12 569,00
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	031	12 569,00	0,00	12 569,00
	NÁKLADY CELKEM	042	6 253 535,78	186 071,05	6 439 606,83

	Číslo řádku	Činnost			
		hlavní	hospodářská	celkem	
I.	Tržby za vl.výkony a zboží celkem	043	335 940,00	300 024,00	635 964,00
2.	Tržby z prodeje služeb	045	335 940,00	296 828,00	632 768,00
3.	Tržby za prodané zboží	046	0,00	3 196,00	3 196,00
IV.	Ostatní výnosy celkem	057	619,49	0,00	619,49
15.	Úroky	061	619,49	0,00	619,49
VI.	Přijaté příspěvky celkem	073	1 654 690,00	0,00	1 654 690,00
27.	Přijaté příspěvky (dary)	075	1 654 140,00	0,00	1 654 140,00
28.	Přijaté členské příspěvky	076	550,00	0,00	550,00
VII.	Provozní dotace celkem	077	4 265 862,00	0,00	4 265 862,00
29.	Provozní dotace	078	4 265 862,00	0,00	4 265 862,00
	VÝNOSY CELKEM	079	6 257 111,49	300 024,00	6 557 135,49
C.	Výsledek hospod. před zdaněním	080	3 575,71	113 952,95	117 528,66
D.	Výsledkem hospodaření po zdanění	082	3 575,71	113 952,95	117 528,66

Výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Rozvaha k 31. 12. 2011 (v Kč)

AKTIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účet.období
A.	Dlouhodobý majetek celkem	001	18 824,00	96 064,00
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	010	132 167,20	221 976,20
3.	Stavby	013	41 381,00	41 381,00
4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	014	90 786,20	180 595,20
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	017	0,00	83.703,00
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	019	0,00	-83 703,00
IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	029	-113 343,20	-125 912,20
6.	Oprávký ke stavbám	035	-22 557,00	-25 247,00
7.	Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	036	-90 786,20	-100 665,20
B.	Krátkodobý majetek celkem	041	3 379 849,65	3 608 414,49
II.	Pohledávky celkem	052	462 605,20	347 481,60
1.	Odběratelé	053	1 064,50	1 982,00
4.	Poskytnuté provozní zálohy	056	415 133,60	345 499,60
5.	Ostatní pohledávky	057	33 907,00	0,00
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	072	2 901 256,01	3 236 761,84
1.	Pokladna	073	7 089,00	20 204,00
2.	Ceniny	074	53 197,30	65 561,90
3.	Účty v bankách	075	2 818 564,04	3 150 995,94
8.	Peníze na cestě	080	22 405,67	0,00
IV.	Jiná aktiva celkem	081	15 988,44	24 171,05
1.	Náklady příštích období	082	16 038,44	24 371,05
2.	Příjmy příštích období	083	-50,00	-200,00
	AKTIVA CELKEM	085	3 398 673,65	3 704 478,49

PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účet.období
A.	Vlastní zdroje celkem	086	2 412 079,60	2 538 386,26
I.	Jmění celkem	087	2 412 079,60	2 420 857,60
1.	Vlastní jmění	088	2 412 079,60	2 420 857,60
II.	Výsledek hospodaření celkem	091	0,00	117 528,66
1.	Účet výsledku hospodaření	092	0,00	117 528,66
B.	Cizí zdroje celkem	095	986 594,05	1 166 092,23
III.	Krátkodobé závazky celkem	106	687 173,05	534 702,23
1.	Dodavatelé	107	115 604,15	63 404,23
3.	Přijaté zálohy	109	43 367,00	2 225,00
4.	Ostatní závazky	110	61 306,90	0,00
5.	Zaměstnanci	111	224 787,00	255 460,00
7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	113	125 479,00	100 508,00
9.	Ostatní přímé daně	115	37 263,00	28 105,00
17.	Jiné závazky	123	-3 334,00	0,00
22.	Dohadné účty pasivní	128	83 000,00	85 000,00
IV.	Jiná pasiva celkem	130	299 421,00	631 390,00
2.	Výnosy příštích období	132	299 421,00	631 390,00
	PASIVA CELKEM	134	3 398 673,65	3 704 478,49

Výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Výrok auditora - kopie závěru auditu účetnictví

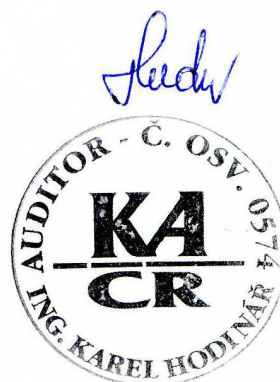
Při ověřování účetní závěrky jsem nezjistil žádné skutečnosti, které by naznačovaly, že účetní záznamy, na základě kterých byla účetní závěrka sestavena, nebyly úplné, průkazné a správné ve všech významných souvislostech.

Výrok: Bez výhrad

Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace občanského sdružení ACORUS k 31. 12. 2011 a nákladů, výnosů a výsledku hospodaření za období od 1. ledna 2011 do 31. prosince 2011, v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.

Praha dne 17.5.2012

Ing. Karel Hodinář
Auditor, osvědčení č. 0574



Poděkování dárčům

Na závěr bychom rádi poděkovali všem, kteří naši činnost v minulém roce podpořili jak finančně, tak i věcným darem či pomocí.

Veřejné zdroje – orgány státní správy a samosprávy, Evropské sociální fondy:

Nad 1 000 000 Kč a více:	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – sociální služby
Do 1 000 000 Kč	Magistrát hlavního města Prahy – sociální služby
Do 500 000 Kč:	Městská část Praha 9 – nájem Arbor Iovis
Do 50 000 Kč :	Městská část Praha 1 - „Jednička pro rok 2011“
	Městská část Praha 2 - Prevence kriminality
	Městská část Praha 8 – sociální oblast
	Městská část Praha 9 – humanitární a sociální projekty
	Městská část Praha 14 – sociální a návazné služby
	Magistrát hlavního města Prahy – prevence kriminality

Nadační zdroje:

Do 500 000 Kč:	Nadace rozvoje občanské společnosti projekt „Pomozte dětem“ 12. ročník
	Nadace Vodafone ČR – Rok jinak
Do 100 000 Kč:	Nadační fond Slovak – Czech Women´s Fund

Firemní dárci, mezinárodní kluby a další zdroje:

Do 500 000 Kč	Avon Cosmetics, s.r.o. Příspěvek m.č. Praha 9 na provoz prostřednictvím nájmu firmy Arbor Iovis
	Diplomatic Spouses' Association
Do 100 000 Kč	The Prague British School
Do 50 000 Kč:	Veolia Transport ČR, a.s. AMI Communications, s.r.o. Carat Czech Republic, s.r.o. GE Money Bank, a.s. Wellen, a.s. Tüv Süd Czech, s.r.o. Alltoys, spol. s r.o.
Do 20 000 Kč:	LG Electronics CZ, s.r.o. Jonathan Wilkinson, Discovery Group

Individuální dárci:

Do 50 000 Kč:	Charles a Karolína Peake Městská část Praha 9 – výtěžek z tomboly pracovníků
---------------	---

Věcné dary:

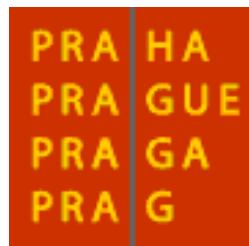
C & A Moda ČR, v. o. s. (oblečení)

Elfun, o.s. (multifunkční laserová tiskárna)

Yves Rocher, spol. s r.o. (kosmetické výrobky)

Ing. Zuzana Majorská (prezentace ACORUSu na portálu www.iluxurylife.cz a hračky pro děti)

Česká federace potravinových bank (potraviny)



Poděkování patří také všem, kteří se podíleli na činnosti:

Zdena Bednářová, Iva Čacká – Pavlíková, Jiří David,
Jiří Fiřt, Petra Haasová, Andrea Hanzlová, Dominika Horáková, Lada Chramostová, Jitka Komendová, Marie Kubínová, Kateřina Kuncová, Kateřina Macková, Libuše Nečasová, Hana Prokešová, Jana Reitschlägerová, Lenka Stárková, Petr Šilha, Katarína Šinková, Jan Špalek,
Iveta Wollerová, Petra Wünschová

Děkujeme také všem **přátelům Acorusu** za jejich osobní nasazení při získávání pomoci a velkou podporu, kterou nám po celý rok vyjadřují.



acorus calamus
(puškvorec obecný)

*je vodní rostlina,
která pomáhá
pročistit celé tělo.*

acorus

*v přeneseném slova smyslu
pomáhá pročistit
mezilidské vztahy, zejména
nezdravé vztahy v rodině
a podává pomocnou ruku
všem ženám, které
se ocitly v krizové situaci.*

Úvodní slovo

Vážení čtenáři a čtenářky této výroční zprávy, milí přátelé!

Ráda bych se spolu s Vámi zastavila a zhodnotila uplynulý rok v Acorusu. Myslím, že to byl rok úspěšný, protože se nám podařilo nejen udržet dosavadní kvalitu služeb pro osoby ohrožené domácím násilím, ale zahájili jsme mnoho nových aktivit.

V první polovině roku jsme se v rámci projektu „Rok jinak“ zaměřili na přenesení zkušeností z firemního prostředí do podmínek naší neziskové organizace. Vypracovali jsme nový strategický a fundraisingový plán, popisy typových pozic, nastavili systém individuálního plánování vzdělávání pracovníků a další. Dále jsme rozšířili PR aktivity, pro naše dárce začali vydávat Newsletter v české i anglické verzi. Nové tváře se dočkaly také naše webové stránky, které jsou nyní přehlednější a odrážejí současné dění v Acorusu.

V loňském roce jsme získali akreditaci MPSV na pět vzdělávacích programů, které jsme na podzim začali nabízet pracovníkům a pracovnícím úřadů i neziskových organizací. Musím konstatovat, že jsme byli příjemně překvapeni pozitivními ohlasy, a i když jsme nabízeli kurzy placené, byly rychle zaplněné, takže jsme museli přidávat stále další a další termíny. Tento zájem nás velmi těší, považujeme to za jedno z ohodnocení naší práce odbornou veřejností.

V průběhu roku jsme ve spolupráci s městskou částí Praha 8 a Praha 9 uspořádali dvě výstavy plakátů s tematikou domácího násilí, které zpracovali studenti a studentky grafické školy v Hollarově ulici v Praze.

Ohlédnu-li se za rokem 2011, přijde mně neuvěřitelné, kolik nových aktivit se nám podařilo nastartovat a zrealizovat se stále stejným počtem lidí v týmu. Jsem si vědoma, že za tím stojí neuvěřitelné osobní nasazení pracovníků a pracovníc Acorusu, jakož i jeho přátel, kteří všichni vynaložili velkou energii, síly i lásku pro rozvoj Acorusu a ve prospěch jeho klientek a klientů.

Milí kolegové a kolegyně, milí přátelé Acorusu, je málo příležitostí k tomu, abych Vám všem zároveň mohla poděkovat. Tato výroční zpráva mně dává příležitost, poděkovat Vám všem za Vaši celoroční nekončící a někdy hodně vysilující práci. Opravdu si vážím toho, že jste s námi celý náročný rok spolupracovali a že jsem se vždy na Vás mohla spolehnout.

Děkuji všem a doufám, že i v příštím roce budeme společně překonávat všechny překážky a sdílet všechny radosti.



Vaše

Zdena Zuzana Bednářová

*předsedkyně občanského sdružení Acorus
a ředitelka Acorusu – centra pro osoby ohrožené
domácím násilím*

Nemusí být vidět na první pohled...



Acorus, o.s., pomoc osobám ohroženým domácím násilím

ACORUS, o. s., je nezisková organizace, která již více než 13 let poskytuje komplexní odbornou pomoc osobám ohroženým domácím násilím. Naším cílem je začlenit je zpět do běžného života bez přítomnosti násilí. **Nyní můžete pomoci i Vy!** Zasláním DMS přispějete na provoz nonstop telefonní linky a ambulanci poradny.

Odešlete dárcovskou sms ve tvaru **DMS ACORUS** na číslo **87 777**. Můžete také přispívat pravidelně každý měsíc po dobu jednoho roku. Stačí odeslat jednorázové SMS ve tvaru **DMS ROK ACORUS** na číslo **87 777**.

Cena jedné DMS je 30 Kč, ACORUS, o. s., obdrží 27 Kč.

www.acorus.cz

NONSTOP LINKA 283 892 772



Základní údaje o občanském sdružení

Rada občanského sdružení:

Mgr. Zdena Zuzana Bednářová, předsedkyně

Bc. Kateřina Macková, místopředsedkyně

Lenka Stárková, DiS., členka

Jitka Komendová, členka

Petr Šilha, DiS., člen

Kontrolní komise:

Bc. Jana Reitschlägerová, DiS.

Katarína Šinková, DiS.

Registrace sdružení:

Občanské sdružení Acorus, o.s. - registrace Ministerstvem vnitra ČR
dne 10. září 1997 pod číslem jednacím II/s - OVS/1 - 33592/97 - R
IČO: 67 36 52 56

Kontaktní adresa:

Acorus, o.s.
Dělnická 213/12
170 00 Praha 7

Nonstop telefon do azylového domu: 283 892 772

Fax: 283 890 671

E-mail: info@acorus.cz

Webové stránky: www.acorus.cz

Bankovní spojení:

Komerční banka, Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9

Číslo účtu: 19-3938820257/0100

Veřejný závazek organizace

Poslání:

Acorus, o. s. poskytuje osobám ohroženým domácím násilím komplexní odbornou pomoc směřující k překonání nepříznivé sociální situace a k začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

**Acorus provozuje
azylový dům
nonstop linku do azylového domu
odborné sociální poradenství
krizovou pomoc
byty následné pomoci**



Zásady poskytovaných služeb:

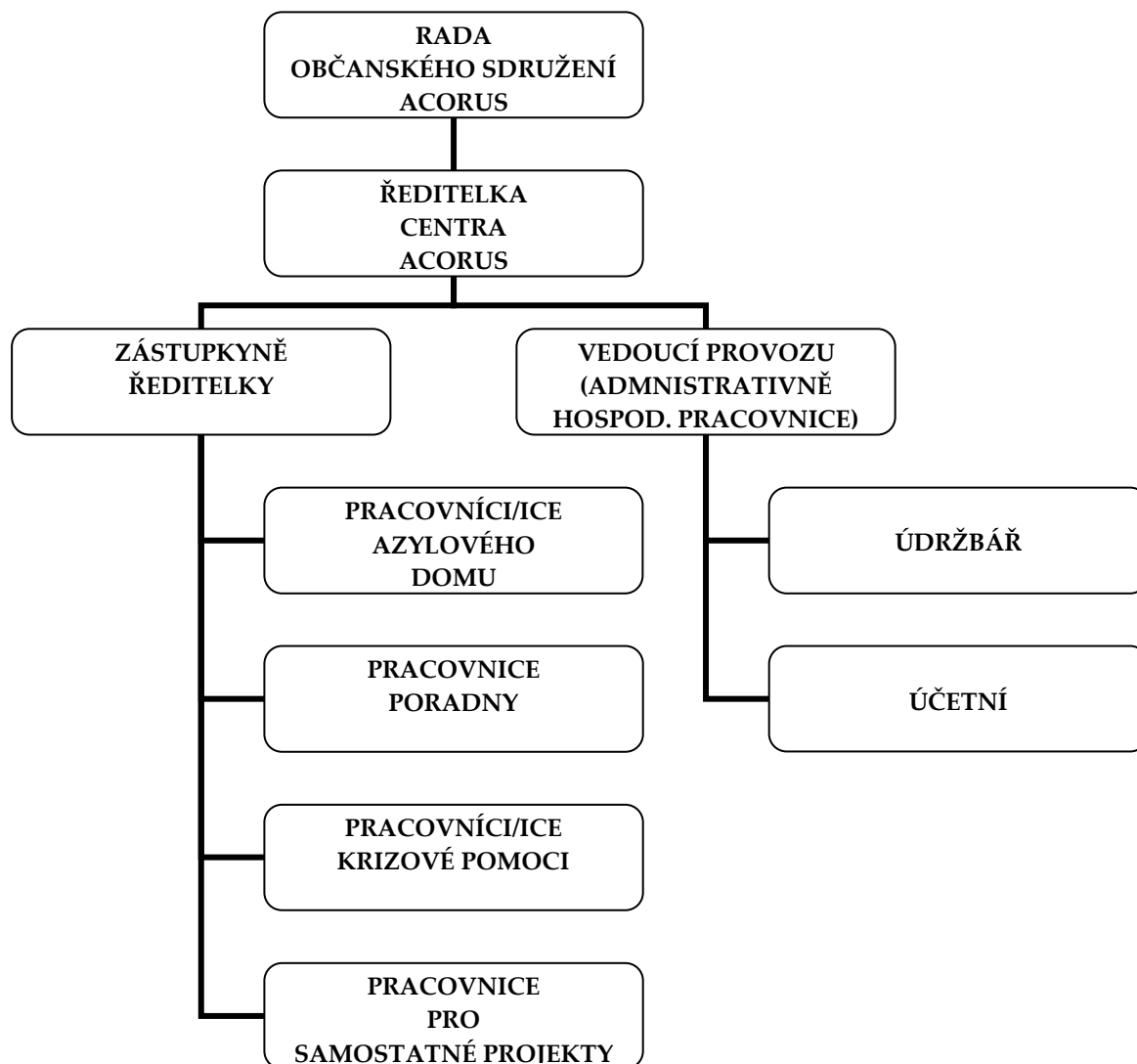
respektování práv a důstojnosti uživatelů a uživatelky i jejich dětí
respektování rozhodnutí uživatele a uživatelky týkající se řešení její sociální situace (nabízená pomoc není podmiňována přijetím konkrétního řešení)
rovný přístup ke všem uživatelům a uživatelkám
respektování soukromí
individuální přístup
motivování uživatelů a uživatelky k životu bez násilí

Cíle všech služeb:

zajištění bezpečí před násilnou osobou
posílení schopnosti řešit situaci vlastními silami
stabilizace psychického stavu uživatelky i dětí
stabilizace sociální a právní situace
život bez násilí



Organizační struktura



Historie organizace

1997

- vznik občanského sdružení Acorus
- zahájení spolupráce s městskou částí Praha 9
- získání prostor pro provozování centra pro ženy v krizi – oběti domácího násilí
- rekonstrukce objektu centra

1998

- dokončení rekonstrukce objektu
- zpracování koncepce a metodiky
- zabezpečení vnitřního vybavení centra
- zahájení ambulantního provozu
- zahájení pobytového programu

1999

- plné rozšíření pobytového programu
- zprovoznění krizových lůžek
- zahájení vícezdrojového financování
- zahájení podpůrných programů pro ženy
- zahájení specifických programů pro děti
- počátek realizace vzdělávání pro sociální pracovníky úřadů a neziskových organizací
- zahájení spolupráce se sponzory

2000

- vybrání Acorusu jako modelového projektu do skupiny specialistů pro sociální politiku ve městech při Radě Evropy a účast na závěrečné mezinárodní konferenci v Oslo
- zahájení mediálních aktivit
- rozšíření služeb - zavedení videotréninku interakcí

2001

- zahájení mezinárodní spolupráce (partnerství) s polskými kolegy z organizace Stowarzyszenie „B-4“ z Rzeszowa na projektu Phare
- realizace a lektorské zajištění vzdělávacího semináře pro polské odborníky v Acorusu
- realizace semináře o práci s násilnými partnery vedeného lektorem z USA
- zahájení spolupráce se Soroptimist International Club of Prague

2002

- koncipování následné pomoci pro uživatelky služeb
- zahájení práce svépomocné skupiny uživatelek služeb Acorusu
- zahájení vydávání čtvrtletního zpravodaje Acorusu „Úsměv“
- spolupráce s Probační a mediační službou Praha 9 – výkon obecně prospěšných prací
- účast na konferenci k domácímu násilí v Polsku
- ve spolupráci s Městským centrem sociálních služeb uspořádání semináře pro pražské sociální pracovníky oddělení péče o rodinu a dítě
- zprovoznění detašované kanceláře pro ambulantní programy
- rozšíření služeb o právní pomoc
- zahájení spolupráce s klubem Zonta

2003

- realizace vzdělávacích kurzů v problematice domácího násilí určených pro pedagogy středních a vyšších odborných škol sociálně právních, pedagogických a zdravotnických
- zpracování a vydání Manuálu o domácím násilí
- rozšíření služeb následné pomoci o sociální byt
- realizace vzdělávacích kurzů pro sociální pracovníky neziskových organizací i veřejného sektoru
- vyškolení všech pracovníků centra sloužících na lince v telefonické krizové intervenci
- spoluúčast na mediální kampani „Stop násilí na ženách“

2004

- spoluúčast na založení Koordony – koalice organizací proti domácímu násilí na ženách
- realizace vzdělávacích kurzů pro sociální pracovníky neziskových organizací i veřejného sektoru
- odborné zajištění seminářů pro pedagogická centra Karlovy Vary a Ústí nad Labem a pro sociální odbor městské části Praha 12
- realizace pilotního preventivního semináře pro studenty gymnázia v Dobříši
- zavedení služby e-mailového poradenství

2005

- uzavření partnerství s městskou částí Praha 9 a zahájení práce na projektu „Pomoc osamělým a sociálně znevýhodněným matkám v uplatnění na trhu práce“
- uzavření partnerství s organizací proFem, o.p.s. a zahájení spolupráce na projektu „Mosty pro ženy“
- získání finančních prostředků z Evropských strukturálních fondů
- příprava a koncipování obsahu kurzů pro ženy dotčené násilím
- vydání publikace „Průvodce trestním řízením pro oběti domácího násilí“
- pilotní zavedení kontaktní terénní sociální práce
- zahájení činnosti poradny pro oběti domácího násilí na městské části Praha 9 a v Neratovicích
- realizace Veřejné vánoční sbírky
- uzavření partnerství s obchodním domem Tesco Zličín

2006

- ve spolupráci s m. č. Praha 9 realizace vzdělávacích kurzů pro matky na rodičovské dovolené
- ve spolupráci s organizací proFem, o.p.s. realizace vzdělávacích kurzů pro ženy, které zažívaly násilí ve vztahu
- ve spolupráci s MPSV ČR realizace školení sociálních pracovníků/ic sociálně právní ochrany ve všech krajích ČR
- zpracování publikace „Studijní materiál o problematice domácího násilí pro pracovníce a pracovníky orgánů sociálně – právní ochrany“
- realizace Veřejné vánoční sbírky
- zahájení práce na Standardech kvality sociálních služeb

2007

- registrace služeb azylový dům, krizová pomoc, odborné sociální poradenství
- práce na vnitřních pravidlech a metodikách v rámci naplnění standardů kvality sociálních služeb
- zajištění odborného programu pro delegaci ženských neziskových organizací z Ázerbajdžánu
- realizace dalších vzdělávacích kurzů pro ženy znevýhodněné na trhu práce (pro matky na rodičovské dovolené, ženy, které zažívaly násilí ve vztahu, ženy ve věku okolo 50 let a starší), jeden projekt zajišťován v partnerství s m. č. Praha 9, druhý s proFem, o.p.s.
- lektorské zajištění seminářů o posttraumatické stresové poruše, organizováno ve spolupráci s organizací proFem, o.p.s.
- spolupráce s Člověkem v tísní – vedení besed v rámci Karnevalu rozmanitosti
- realizace kurzu pro studenty gymnázia

2008

- oslava 10. výročí zprovoznění Psychosociálního centra Acorus
- Acorus se stává odborným partnerem firmy Avon v mediální kampani „Avon proti domácímu násilí“
- realizace besed o domácím násilí pro studenty středních škol
- zavedení nabídky kurzu rodičovských dovedností - filiální terapie

2009

- zavedení systematické práce s dětmi – individuální plánování, scénotest
- realizace kurzů pro pracovníky pomáhajících profesí o práci s dětmi, které zažívaly domácí násilí
- zpracování a vydání publikace „Domácí násilí – Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci osobám ohroženým domácím násilím“

2010

- absolvování **inspekce kvality sociální služby azylový dům s hodnocením výborně**
- získání akreditace MPSV pro vzdělávací programy
- přestěhování poradny do nových prostor na Praze 7
- rozšíření týmu o pracovníci PR a fundraising
- realizace tiskové konference u příležitosti otevření nové poradny
- realizace dne otevřených dveří v poradně
- zahájení klientské práce formou případových konferencí (svolání několika případových konferencí do Acorusu)

2011

- realizace akreditovaných vzdělávacích programů určených pro pracovníky a pracovnice úřadů a neziskových organizací
- realizace dvou výstav plakátů s tematikou domácí násilí
- integrace zkušeností z firemního prostředí do každodenní práce Acorusu – projekt „Rok jinak“
- zahájení spolupráce s British school of Prague
- dotisk publikace „Domácí násilí – Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci osobám ohroženým domácím násilím“

Azylový dům

Poslání azylového domu:

AZYLOVÝ DŮM poskytuje ženám a ženám s dětmi aktuálně ohroženým domácím násilím přechodné bydlení a odbornou pomoc směřující k životu bez násilí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Uživatelkami azylového domu jsou ženy nebo ženy s dětmi, které jsou aktuálně ohrožené domácím násilím.

Specifikace okruhu osob:

- dospělé ženy nebo ženy s maximálně 3 dětmi do 18 let věku (v den sepsání smlouvy je dítě mladší 18 let)

Služba není poskytována osobám:

- nesoběstačným v základní sebeobsluze (je nutná pomoc jiné osoby)
- jimž byl v posledních 6 měsících ukončen pobyt z důvodu porušení smlouvy o pobytu
- jež mají v Acorusu dluh
- jejichž zdravotní stav vylučuje pobyt v azylovém domě
 - závažné onemocnění vyžadující pobyt ve zdravotnickém zařízení
 - akutní závažné infekční onemocnění ohrožující osoby v azylovém domě
 - duševní porucha, která by závažným způsobem narušovala kolektivní soužití

Poskytované činnosti:

- ubytování na **dobu maximálně jednoho roku**
- pomoc při zajištění stravy, resp. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- základní sociální poradenství
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů
- podpůrné programy (sociální terapie, vzdělávací a rekondiční aktivity)
- individuální plánování péče o dítě, specifická práce s dětmi a jejich matkami (scénotest, videotrénink interakcí, arteterapie, hry matek s dětmi, volnočasové aktivity)

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelů služby (žen)	22
Počet dětí	43
Celkem uživatelů služby	65

Počet odmítnutých zájemkyň o pobyt 48

Poskytnuté činnosti – počet 30 minutových intervencí:

Celkem	2 809
V tom - pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	2 116
- fakultativní činnosti	693

Počet uživatelů služby byl o 10 osob vyšší než v roce předcházejícím. Počet žen se nelišil, avšak v zařízení bylo o 10 dětí více. Zároveň se výrazně zvýšil počet intervencí, a to o 1191. To bylo způsobeno tím, že v uvedeném roce přicházely do Acorusu vysoce traumatizované ženy i s dětmi s velmi drastickými zkušenostmi z domácího násilí.

Zájemkyně o pobyt v azylovém domě byly odmítnuty především z důvodu plné kapacity.

Poskytnuté fakultativní činnosti – počet setkání:

(setkání jsou různě dlouhá, od 1 hodiny do 4 hodin u jednorázových akcí)

Podpůrné programy pro ženy:

základy práce na počítači	44
cvičení	18
rukodělné činnosti	15
ostatní	13
jednorázové akce	4

Dětské volnočasové programy:

arteterapie	36
hry matek s dětmi	30
videotrénink interakcí	60
pohybové hry	37
dětský klub	37
rukodělné činnosti	9
keramika pro matky s dětmi	5
modelářství	4
doučování angličtiny	2
videoklub	9

Trvalé bydliště uživatelky:

Středočeský kraj	7
Hlavní město Praha	6
Pardubický kraj	2
Liberecký kraj	2
Jihomoravský kraj	1
Karlovarský kraj	1
Kraj Vysočina	1
Ústecký kraj	2

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Azylové domy	4
Organizace zabývající se domácím násilím	3
Různé (jiní odborníci)	3
Krizová centra, krizové linky	3
Internet	2
Doporučení jiné uživatelky	2
Policie	2
Úřady	1
Jiné neziskové organizace	1
Intervenční centrum	1

Doba využívání služby (pobytu):

Minimální doba pobytu	4 dny
Maximální doba pobytu	392 dní
Průměrná doba pobytu	251 dní

Po ukončení služby (pobytu) odchod do:

Bytu Acorusu (přechodné bydlení)	4
Jiného azylového domu	4
Zpět	2
Bytu v pronájmu (obecní byt)	1
Bytu rodinných příslušníků, přátel	2
Neuvedeno	1
Pobyt v azylovém domě trvá	8

Telefonické kontakty:

Počet kontaktů na telefonní linku azylového domu **642** volajících
Nejvíce hovorů se uskutečnilo v měsíci únoru (72) a březnu (65), nejméně v prosinci (26).

Do azylového domu centra ACORUS lze telefonovat 24 hodin denně. Volající mohou získat informace o poskytovaných službách i o možnostech řešení domácího násilí.

Odborné sociální poradenství

Poslání odborného sociálního poradenství:

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ poskytuje bezplatnou ambulantní nebo terénní pomoc osobám ohroženým domácím násilím nebo osobám hledajícím pro ně pomoc. Poradenství pomáhá k začlenění do života bez násilí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Uživateli/kami odborného sociálního poradenství jsou osoby:

- ohrožené domácím násilím
- s psychickými problémy vzniklými jako důsledek v minulosti prožitého domácího násilí
- z blízkého okolí ohrožené osoby, které pro ně hledají pomoc

Specifikace okruhu osob:

- dospělé osoby (muži i ženy)

Poradenství není poskytováno osobám:

- kvůli kterým vyhledal/a uživatel/ka pomoc Acorusu
- s agresivním chováním
- pod zjevným vlivem alkoholu či jiných návykových látek, které zabraňují poskytnutí služby
- s projevy psychiatrického onemocnění, které zabraňuje poskytnutí služby

Poskytované činnosti:

- zprostředkování navazujících služeb
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů

Uvedené činnosti jsou poskytovány prostřednictvím:

konzultace se sociální pracovníci

- odborné sociální poradenství týkající se řešení domácího násilí
- sepisování návrhů k soudu, trestního oznámení apod.
- poskytnutí informací o možnostech řešení finanční situace (státní sociální podpora, sociální zabezpečení, sociální péče)
- poskytnutí základních sociálně-právních informací týkajících se problematiky domácího násilí a jeho řešení
- doprovod na jednání u soudu, na úřadech, policii apod.

konzultace s psychologičkou, terapeutkou

- sociálně psychologické poradenství týkající se vnitřního prožívání a jednání osob zažívajících domácí násilí
- individuální sociálně terapeutické konzultace
- ambulantní sociálně terapeutická skupina
- na žádost uživatele/ky jednání s dalšími osobami mu/jí blízkými (např. dětmi, rodiči apod.)

konzultace s právníčkou

- právní poradenství (podání informací o právním řešení situace uživatele/ky v případě, kdy vzhledem k právní náročnosti situace nepostačuje konzultace se sociální pracovnící)
- vypracování právně náročných návrhů k soudu
- pomoc při vyřizování záležitostí týkajících se právního řešení situace uživatele/ky
- v odůvodněných případech zastupování u soudu

Konzultace jsou **bezplatné**, realizují se zpravidla na základě **předchozího objednání** a lze je poskytnout i **anonymně**.

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelek služby (žen)	170
Počet uživatelů služby (mužů)	6
Celkem uživatelů služby	176

Poskytnuté činnosti:

počet 30 minutových intervencí celkem	1 339
• sociálně terapeutické činnosti	1 044
• pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	295

Trvalé bydliště uživatelů/ek:

Hlavní město Praha	79
Středočeský kraj	39
Neuvedeno	30
Ústecký kraj	5
Královéhradecký kraj	4
Olomoucký kraj	4
Jihomoravský kraj	3
Zahraničí (Slovensko, Ukrajina, Německo)	3
Pardubický kraj	2
Liberecký kraj	2
Kraj Vysočina	2
Moravsko-slezský kraj	1
Karlovarský kraj	1
Plzeňský kraj	1

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Neuvedeno	37
Úřady	30
Různé	25
Internet	16
Organizace zabývající se domácím násilím	13
Jiné neziskové organizace	12
Jiní odborníci, poradny	11
Azylové domy	10
Média	8
Krizová centra, krizové linky	5
Klientky	4
Policie	3
Rodina	2



Krizová pomoc

Poslání krizové pomoci:

KRIZOVÁ POMOC umožňuje ženám a ženám s dětmi v akutní krizové situaci vzniklé v důsledku domácího násilí získat bezplatné ubytování na 5 pracovních dní. Poskytovaná pomoc vede k překonání krize, psychické stabilizaci a zvýšení informovanosti o možnostech řešení domácího násilí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Uživatelkami krizové pomoci jsou ženy nebo ženy s dětmi v akutní krizové situaci vzniklé v důsledku domácího násilí.

Specifikace okruhu osob:

- dospělé ženy nebo ženy s maximálně 3 dětmi do 18 let věku (v den sepsání smlouvy je dítě mladší 18 let)

Služba není poskytována osobám:

- nesoběstačným v základní sebeobsluze (je nutná pomoc jiné osoby)
- jimž byl v posledních 6 měsících ukončen pobyt z důvodu porušení smlouvy o pobytu
- jež mají v ACORUSu dluh
- pod zjevným vlivem alkoholu či jiných návykových látek, které zabraňují poskytnutí služby
- jejichž zdravotní stav vylučuje pobyt na krizovém lůžku
 - závažné onemocnění vyžadující pobyt ve zdravotnickém zařízení
 - akutní závažné infekční onemocnění
 - duševní porucha, která by závažným způsobem narušovala kolektivní soužití

Poskytované činnosti:

- bezplatné krizové ubytování
- sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence
- pomoc při zajištění stravy ve formě potravinového balíčku
- základní sociální poradenství
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelek služby:

Počet uživatelek služby (žen)	31
Počet dětí	44
Celkem uživatelů služby	75

Počet odmítnutých zájemkyň o pobyt 31

Doba využívání služby (pobytu):

Minimální doba pobytu	1 den
Maximální doba pobytu	11 dní
Průměrná doba pobytu	5,75 dní

Poskytnuté činnosti – počet 30 minutových intervencí:

Celkem 483

Trvalé bydliště uživatelek:

Hlavní město Praha	13
Středočeský kraj	5
Liberecký kraj	4
Moravsko-slezský kraj	3
Pardubický kraj	2
Zahraničí (Slovensko, Nikaragua)	2
Ústecký kraj	1
Karlovarský kraj	1

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Krizová centra, krizové linky	7
Jiní odborníci, poradny	6
Azylové domy	5
Úřady (OSPOD)	4
Nezjištěno	2
Jiné neziskové organizace	2
Klientky	2
Organizace zabývající se domácím násilím	1
Policie	1
Intervenční centrum	1

Shrnutí kvantitativního vyhodnocení všech sociálních služeb

Kvantitativní údaje týkající se sociálních služeb:

1. Počet uživatelů a uživatelek sociálních služeb:

V roce 2011 využilo služeb centra ACORUS celkem **316 uživatelů a uživatelek služeb**, což je o 31 osob více než v roce předcházejícím. Z uvedeného počtu bylo 223 žen, 6 mužů, 87 dětí.

Počty uživatelů/ek služeb (žen, mužů, dětí) v jednotlivých službách je shrnuto do následující tabulky:

SLUŽBA	FORMA	POČET DOSPĚLÝCH UŽIVATELŮ/EK	POČET DĚTÍ
AZYLOVÝ DŮM	pobytová	22	43
SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	ambulantní nebo terénní	176	netýká se
KRIZOVÁ POMOC	pobytová	31	44
POSKYTOVANÉ SLUŽBY	CELKEM	229	87

Další aktivity pro uživatele a uživatelky služeb

Následná pomoc:

Představuje pomoc uživatele služby azylového domu a jejím dětem po ukončení pobytu. Ženy, které ukončily pobytový program v azylovém domě, mohly na dobu určitou využít následné bydlení v jednom ze sociálních bytů provozovaných občanským sdružením ACORUS.

Následnou pomoc ve formě bydlení v sociálním bytě využilo celkem 7 osob, z toho 3 ženy a 4 děti, které v bytě po určitou dobu bydlely a využívaly v Acorusu službu odborného sociálního poradenství.

NÁSLEDNÁ POMOC	POČET DOSPĚLÝCH UŽIVATELEK	POČET DĚTÍ
SOCIÁLNÍ BYT	5	7

Tematické akce:

Představují doplňkové jednorázové aktivity především pro ženy a jejich děti, které využívají službu azylový dům nebo odborné sociální poradenství.

Ve sledovaném roce jsme realizovali celkem 9 akcí, a to:

Masopust a vítání jara, Dámský klub, návštěva dětského centra Lefík, Zahradní slavnost, celodenní výlet do dinoparku a ZOO v Plzni, Babí léto, Vánoční besídka, návštěva filmového představení.

Podpůrné programy:

Představují podpůrné programy určené výhradně pro ženy a jejich děti, které využívají službu azylový dům, výjimečně i odborné sociální poradenství.

PROGRAM	POČET 30 MIN. KONTAKTŮ	POČET ÚČASTNÍKŮ
Základy práce na počítači	88	7
Cvičení	64	10
Rukodělné činnosti	203	12
Ostatní (relaxace – autogenní trénink, videoklub)	90	6

Specifické programy pro děti:

Představují programy pro děti nebo společné pro matky s dětmi, které byly v daném roce ubytované v azylovém domě.

PROGRAM	POČET 30 MIN. KONTAKTŮ	POČET ÚČASTNÍKŮ
Arteterapie	1 497	29
Hry matek s dětmi	258	20
Videotrénink interakcí	146	12
Dětský klub	1 417	28
Pohybové hry	1 332	27
Pedagogicko-psychologické poradenství	74	8
Keramika matek s dětmi	208	16
Rukodělné činnosti	195	23
Angličtina - doučování	26	6
Videoklub	195	23

Vzdělávací a preventivní aktivity pro veřejnost

Vzdělávací aktivity pro odborné pracovníky a pracovníce:

Jednalo se o přednáškovou činnost na seminářích a konferencích určených pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, zdravotní sestry, policisty a pedagogy. Přednášky byly zaměřeny na problematiku domácího násilí, posttraumatickou stresovou poruchu, práci s osobami ohroženými domácím násilím a specifickou práci s dětmi – „svědky“ domácího násilí. Statistické údaje uvádí následující tabulka:

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY PRO ODBORNÉ PRACOVNÍKY/ICE	POČET HODIN	POČET ÚČASTNÍKŮ
Akreditované vzdělávací programy	80	140
Semináře pro sociální kurátory	96	231
Jednodenní semináře	16	33
Přednášky na akcích jiných organizací	3	43
CELKEM	195	447

Preventivní aktivity pro školy:

Jednalo se o jednorázové přednášky, resp. besedy zaměřené na problematiku domácího násilí, jeho rozpoznávání v partnerském vztahu a možnosti předcházení jeho vzniku.

AKTIVITY PRO STUDENTY/KY STŘEDNÍCH ŠKOL	POČET HODIN	POČET ÚČASTNÍKŮ
besedy	60	295



Informovanost o službách

Webové stránky www.acorus.cz:

Počet návštěv	15 796
Unikátní návštěvy (počet osob)	10 569

Informační materiály:

Acorus má zpracován soubor informačních materiálů – letáků, plakátů, samolepek, které pracovníci rozdávají veřejnosti na seminářích, konferencích, besedách se studenty a podobných akcích. V roce 2011 jsme se zaměřili na nové informační materiály pro veřejnost a vydali nebo inovovali následující materiály:

- leták pro komunikaci s potenciálními dárci
- plakát
- vizuál pro média

Mediální výstupy:

- ČT 1 – Události – 1.5.2011 téma Týraných seniorů přibývá
- NOVA – Zprávy – 18.8.2011 – téma Domácí násilí
- Radio Wife – 15.12.2011 – Diagnóza F - téma Domácí násilí pohledem oběti

Tiskové zprávy vydané ACORUSem:

- ACORUS má vlastní DMS (11.4.2011)
- Diplomatic Association podpořil ACORUS (18.4.2011)
- Prevence domácího násilí je žádoucí (24.11.2010)

Přímá prezentace:

V průběhu roku navštívily pracovnice ACORUSu všechny úřady městských částí Prahy, představily tam naše služby a rozdaly informační materiály.

Pracovnice také informovaly o službách a rozdávaly letáky na akcích Acorusu i jiných organizacích. Celkem takto představily aktivity ACORUSu na 26 akcích.

Mediální výstupy:

- Devítka březen 2011 – „Poděkování pracovníkům vysočanského úřadu“
- Hobulet 4/2011 – „Poradna pro osoby ohrožené domácím násilím“
- FEMA MAGAZIN březen/duben 2011 – „Ekonomická situace obětí domácího násilí v době krize“
- Spiralis – projektová publikace
- IWAP 4/2011 – „ACORUS – helping to deal with domestic violence“
- Metro 6.6.2011, 9.9.2011, 30.9.2011, 1.11.2011 – „Nebuďte lhostejní k domácímu násilí“ a vizuál „Kdysi jí zpíval...“
- Metro 1.11.2011 – vizuál „Nemusí být vidět na první pohled“
- Houser 30.6.2011, 22.9.2011 - vizuál „Kdysi jí zpíval...“
- Houser 16.11.2011 – vizuál „Nemusí být vidět na první pohled“

- Právo příloha novin 27.8.2011 – „Když násilníci hledají pomoc“
- Měsíčník Osmička říjen 2011 – „Domácímu násilí je třeba se postavit“
- Měsíčník Prahy 13 - STOP listopad 2011 – „Zastavme domácí násilí“
- Devítka listopad 2011 – „25. Listopad mezinárodní den proti násilí na ženách“
- Magazín dnes č. 45, 110.11.2011 – „Ženy, které bijí muže“
- Newsletter Vlastina listopad 2011 – „Vlastina Charity news“
- Časopis Bridge listopad 2011 – „Charity news“
- Překvapení č. 46, 14.11.2011 – Provdala jsem se za krutého tyrana
- Domácí násilí – zkušenosti z Acorusu, in Nový rámec politiky EU pro boj proti násilí páchanému na ženách, 2.11.2011

Webová prezentace na stránkách jiných organizací

- www.iluxurylife.cz
- www.kfc.cz
- www.diakonieccelmt.cz
- www.centrumcernymost.cz
- www.iwap.cz
- www.praha9.cz

Další prezentace:

- Newsletter ACORUSu č. 1, 2, 3
- Výstavy plakátů studentů grafické školy s tematikou domácí násilí v prostorách úřadu městské části Praha 8 a Praha 9



Vzdělávání pracovníků

Externí vzdělávání:

V průběhu roku se jednotliví pracovníci a pracovnice zúčastnili těchto kurzů:

- Time management 1 pracovnice
- Výcvik v Gestalt terapii 1 pracovnice
- Sociální práce v systému pomoci hmotné nouze 1 pracovnice
- Pomoc a vztah 1 pracovnice
- Základní krizová intervence 1 pracovnice
- Agresivita u dětí 1 pracovnice

Interní vzdělávání:

Jedná se o semináře realizované Acorusem pro své zaměstnance. Ve sledovaném roce se uskutečnily semináře na následující témata:

- Krizová intervence – techniky práce s člověkem v krizi (PhDr. D. Vodáčková)
- Práce s traumatizovaným dítětem (PhDr. L. Němcová)
- Práce s agresí (PhDr. D. Vodáčková)
- Rodinné vazby a role ženy V Albánii (Mgr. P. Vinš)
- Děti ohrožené domácím násilím v azylovém domě (Bc. P. Wünschová)
- Práce s tělem (Bc. A. Hanzlová)
- Školení BOZP a PO (p. Ditrich)

Konference:

- Sanace je spolupráce 1 pracovnice
- Výměnou zkušeností k lepší ochraně před domácím násilím 1 pracovnice
- Domácí násilí a cizinci 1 pracovnice

Stáže, exkurze:

- Berlín, zařízení pro pomoc obětem domácího násilí 1 pracovnice
- Azylový dům Horní Počernice 3 pracovnice

Supervize:

- Skupinové supervize 7 supervizí

Supervize po celý rok vedla externí supervizorka Acorusu PhDr. Daniela Vodáčková.

Intervize:

V průběhu roku se konaly podle aktuální potřeby intervize, které byly zaměřeny především na specifickou práci s dětmi azylového domu a na posílení rodičovských kompetencí matek.

Praxe studentů a studentek

Acorus umožňuje dlouhodobé praxe studentů odborných škol. Ve sledovaném roce absolvovaly dlouhodobou praxi v sociálních službách provozovaných Acorusem 3 studentky z Vyšší odborné školy sociálně právní z Prahy 10, z Ostravské univerzity v Ostravě z Fakulty sociálních studií a z Fakulty humanitních studií Univerzity Karlovy.

Spokojenost se sociálními službami

Acorus aktivně zjišťuje spokojenost uživatelů a uživatelek se službami především azylového domu a odborného sociálního poradenství.

V průběhu roku jsme zpracovali dotazník spokojenosti se službou azylový dům. Dotazník byl anonymní a obsahoval 10 otázek, z nichž na devět bylo možné odpovědět ve škále jednoznačně ano, spíše ano, nevím, spíše ne, vůbec ne. U jedné otázky zaškrtovaly uživatelky variantu ano nebo ne. Dotazník jsme rozdali všem uživatelkám, které aktuálně v azylovém domě bydlely. Zpět se nám vrátilo vyplněných 7 dotazníků.

Z dotazníku vyplynuly následující skutečnosti:

1. Jednoduchost získání informací o možnostech pomoci v azylovém domě Acorus
jednoznačně ano 3 uživatelky
spíše ano 1
spíše ne 1
vůbec ne 2
2. Hodnocení jednání pracovníků/ic jako příjemné
jednoznačně ano 6
spíše ano 1
3. Odbornost poskytované pomoci
jednoznačně ano 6
spíše ano 1
4. Srozumitelnost ústně podaných informací
jednoznačně ano 4
spíše ano 3
5. Získání písemných materiálů o službě
ano 4
nevyplněno 3
6. Srozumitelnost písemných materiálů
jednoznačně ano 5
spíše ano 2
7. Vhodnost prostředí azylového domu a zahrady
jednoznačně ano 4
spíše ano 2
nevím 1

8. Vhodnost programů určených pro uživatelky
jednoznačně ano 5
spíše ano 2
9. Vhodnost programů určených pro děti
jednoznačně ano 5
spíše ano 1
nevyplněno 1
10. Vyhovující umístění azylového domu
jednoznačně ano 6
spíše ne 1
11. Pocit bezpečí v azylovém domě
jednoznačně ano 6
nevím 1
12. Vyhovuje způsob práce prostřednictvím individuálních plánů
jednoznačně ano 6
spíše ano 1

Vzkazy pracovníkům a pracovnícím Acorusu:

- Jsem naprosto spokojena.
- Děkuji za vše.
- Děkuji vám, že jste mě naučili, jak mám žít a že se dají překonat překážky, které život přináší a s vaší pomocí jsem to zvládla. Díky moc.
- Moc všem děkuji.
- Poděkování za trpělivost při práci s námi.



Finanční náklady

NÁKLADY	AZYLOVÝ DŮM	SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	KRIZOVÁ POMOC	OSTATNÍ NÁKLADY	CELKEM
mzdové náklady – hrubá mzda	1 858 087,72	331 841,28	335 470,00	366 166,00	2 891 565,00
zákonné soc. a zdr. pojištění -35% hr. mzdy	639 308,18	107 630,15	116 270,17	127 260,50	990 469,00
zákonné sociální pojištění zaměstnanců	11 609,43	1 768,57	2 086,00		15 464,00
ostatní osobní náklady - DPP	39 225,00	10 000,00		128 720,00	177 945,00
ostatní sociální náklady – stravenky	55 735,00				55 735,00
služby odborných externích pracovníků (honoráře)	115 200,00	199 570,00	21 600,00	203 700,00	540 070,00
elektřina	98 647,35		9 703,00	10 234,56	118 584,91
teplo a plyn	196 364,62		42 600,00	43 492,77	282 457,39
vodné, stočné	43 086,15			10 759,00	53 845,15
opravy, údržba centra a bytu	170 992,70	1 799,00			172 791,70
odvoz odpadu	13 021,00		1 000,00		14 021,00
nájem poradny		49 038,50			49 038,50
byt následné pomoci – nájem, služby				64 836,00	64 836,00
telefonní poplatky	71 202,63	14 697,83	5 719,62	3 155,20	94 775,28
TV + rozhlasové poplatky	5 550,00	936,00	2 280,38		8 766,38
bankovní poplatky	3 004,00			2,69	3 006,69
kancelářské potřeby	37 412,00	8 947,00		4 675,00	51 034,00
úklidové a čistící potřeby	12 256,00	2 098,00	1 933,00		16 287,00
odborná literatura, časopisy	7 879,00	2 880,00			10 759,00
drobný materiál	40 333,80	5 269,00	3 000,00	41 726,00	90 328,80
potraviny	8 801,00		7 086,00	8 454,00	24 341,00
pohonné hmoty (provoz sekačky)	711,00				711,00
cestovné zaměstnanci	1 590,00	1 077,00		1 003,00	3 670,00
doprava materiálu, nábytku	2 000,00			10 104,00	12 104,00
poštovné, výplatné	6 370,00	2 000,00			8 370,00
vzdělávání	20 800,00	17 200,00	5 000,00		43 000,00
propagace, tisk	10 397,00	3 208,00		277 015,00	290 620,00
pojištění budov a majetku	13 272,50	1 140,00		3 600,00	18 012,50
ostatní služby (dezinfekce, web. stránky, fotopráce ...)	59 502,20	350,00	7 764,00	8 105,17	75 721,37
náklady na reprezentaci	1 354,00			192,00	1 546,00
pořízení DDHM	160 639,00	14 980,00	15 000,00	47 765,16	238 384,16
odpisy HIM				12 569,00	12 569,00
dary přijaté-věcné				8 778,00	8 778,00
CELKEM	3 704 351,28	776 430,33	576 512,17	1 382 313,05	6 439 606,83

Ostatní náklady zahrnují samostatné projekty zaměřené na aktivity rozšiřující služby pro osoby ohrožené domácím násilím, zkvalitňující stávající služby a aktivity spojené s bojem proti domácímu násilí.

Výnosy

Azylový dům

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	2 306 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	573 700,00
Městská část Praha 1	21 000,00
Městská část Praha 9	40 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	246 010,66
Městská část Praha 9,(výtěžek tomboly)	25 640,00
NROS	37 500,00
Příjem od uživatelůk služeb	254 836,12
Peněžní dary	199 664,50
CELKEM	3 704 351,28

Sociální poradenství

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	209 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	40 800,00
Městská část Praha 1	29 000,00
Městská část Praha 2	35 596,00
Městská část Praha 14	25 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	28 197,17
Slovak - Czech Women's Fund	100 000,00
NROS	10 000,00
DSA	250 000,00
Peněžní dary	48 837,16
CELKEM	776 430,33

Krizová pomoc

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	464 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	95 300,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	2 212,17
Městská část Praha 8	15 000,00
CELKEM	576 512,17

Ostatní výnosy

Příjem od uživatelů služeb	81 103,88
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	215 046,00
Magistrát hlavního města Prahy-peněžní dar	50 000,00
NROS	209 678,00
Avon Cosmetics, s. r. o.	500 000,00
Vlastní zdroje – prodej	3 196,00
Úroky z účtu	619,49
Nájem v sociálním bytě	118 788,00
Příjem od uživatelů služeb (fakultativní služby)	18 090,00
Odborné konzultace, vzdělávací kurzy, smlouva o spolupráci	159 950,00
Nadace Vodafon	138 000,00
Peněžní dary	4 820,34
Přijaté členské příspěvky	550,00

CELKEM **1 499 841,71**

Ostatní výnosy zahrnují další projekty Acorusu, které vhodně doplňují a zkvalitňují sociální služby a finanční dary od firemních i individuálních dárců.

Věcné dary:

C&A Moda ČR, v. o. s. (oblečení pro ženy a děti)
Elfun, o. s. (laserová multifunkční tiskárna)
Yves Rocher, spol. s r.o. (kosmetické výrobky)
Česká federace potravinových bank (potravin)

Výnosy

celkem **6 557 135,49**

Účetnictví se v roce 2011 řídilo platnými zásadami zákona č. 563/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů o účetnictví a vyhláškou 504/2002 Sb., kterými se stanoví účtová osnova a postupy účtování pro neziskové organizace. Největší položku rozpočtu tvoří mzdové náklady.

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2011 (v Kč)

	Číslo řádku	Činnost			
		hlavní	hospodářská	celkem	
I.	Spotřebované nákupy celkem	001	765 497,36	121 235,05	886 732,41
1.	Spotřeba materiálu	002	431 844,96	0,00	431 844,96
2.	Spotřeba energie	003	110 820,95	7 763,96	118 584,91
3.	Spotřeba ost. nesklad.dodávek	004	222 831,45	113 471,09	336 302,54
II.	Služby celkem	006	1 332 506,73	64 836,00	1 397 342,73
5.	Opravy a udržování	007	170 992,70	0,00	170 992,70
6.	Cestovné	008	3 670,00	0,00	3 670,00
7.	Náklady na reprezentaci	009	1 546,00	0,00	1 546,00
8.	Ostatní služby	010	1 156 298,03	64 836,00	1 221 134,03
III.	Osobní náklady celkem	011	4 131 178,00	0,00	4 131 178,00
9.	Mzdové náklady	012	3 069 510,00	0,00	3 069 510,00
10.	Zákonné sociální pojištění	013	990 469,00	0,00	990 469,00
12.	Zákonné sociální náklady	015	15 464,00	0,00	15 464,00
13.	Ostatní sociální náklady	016	55 735,00	0,00	55 735,00
V.	Ostatní náklady celkem	021	11 784,69	0,00	11 784,69
22.	Dary	027	8 778,00	0,00	8 778,00
24.	Jiné ostatní náklady	029	3 006,69	0,00	3 006,69
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	030	12 569,00	0,00	12 569,00
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	031	12 569,00	0,00	12 569,00
	NÁKLADY CELKEM	042	6 253 535,78	186 071,05	6 439 606,83

	Číslo řádku	Činnost			
		hlavní	hospodářská	celkem	
I.	Tržby za vl.výkony a zboží celkem	043	335 940,00	300 024,00	635 964,00
2.	Tržby z prodeje služeb	045	335 940,00	296 828,00	632 768,00
3.	Tržby za prodané zboží	046	0,00	3 196,00	3 196,00
IV.	Ostatní výnosy celkem	057	619,49	0,00	619,49
15.	Úroky	061	619,49	0,00	619,49
VI.	Přijaté příspěvky celkem	073	1 654 690,00	0,00	1 654 690,00
27.	Přijaté příspěvky (dary)	075	1 654 140,00	0,00	1 654 140,00
28.	Přijaté členské příspěvky	076	550,00	0,00	550,00
VII.	Provozní dotace celkem	077	4 265 862,00	0,00	4 265 862,00
29.	Provozní dotace	078	4 265 862,00	0,00	4 265 862,00
	VÝNOSY CELKEM	079	6 257 111,49	300 024,00	6 557 135,49
C.	Výsledek hospod. před zdaněním	080	3 575,71	113 952,95	117 528,66
D.	Výsledkem hospodaření po zdanění	082	3 575,71	113 952,95	117 528,66

Výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Rozvaha k 31. 12. 2011 (v Kč)

AKTIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účet.období
A.	Dlouhodobý majetek celkem	001	18 824,00	96 064,00
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	010	132 167,20	221 976,20
3.	Stavby	013	41 381,00	41 381,00
4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	014	90 786,20	180 595,20
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	017	0,00	83.703,00
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	019	0,00	-83 703,00
IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	029	-113 343,20	-125 912,20
6.	Oprávký ke stavbám	035	-22 557,00	-25 247,00
7.	Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	036	-90 786,20	-100 665,20
B.	Krátkodobý majetek celkem	041	3 379 849,65	3 608 414,49
II.	Pohledávky celkem	052	462 605,20	347 481,60
1.	Odběratelé	053	1 064,50	1 982,00
4.	Poskytnuté provozní zálohy	056	415 133,60	345 499,60
5.	Ostatní pohledávky	057	33 907,00	0,00
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	072	2 901 256,01	3 236 761,84
1.	Pokladna	073	7 089,00	20 204,00
2.	Ceniny	074	53 197,30	65 561,90
3.	Účty v bankách	075	2 818 564,04	3 150 995,94
8.	Peníze na cestě	080	22 405,67	0,00
IV.	Jiná aktiva celkem	081	15 988,44	24 171,05
1.	Náklady příštích období	082	16 038,44	24 371,05
2.	Příjmy příštích období	083	-50,00	-200,00
	AKTIVA CELKEM	085	3 398 673,65	3 704 478,49

PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účet.období
A.	Vlastní zdroje celkem	086	2 412 079,60	2 538 386,26
I.	Jmění celkem	087	2 412 079,60	2 420 857,60
1.	Vlastní jmění	088	2 412 079,60	2 420 857,60
II.	Výsledek hospodaření celkem	091	0,00	117 528,66
1.	Účet výsledku hospodaření	092	0,00	117 528,66
B.	Cizí zdroje celkem	095	986 594,05	1 166 092,23
III.	Krátkodobé závazky celkem	106	687 173,05	534 702,23
1.	Dodavatelé	107	115 604,15	63 404,23
3.	Přijaté zálohy	109	43 367,00	2 225,00
4.	Ostatní závazky	110	61 306,90	0,00
5.	Zaměstnanci	111	224 787,00	255 460,00
7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	113	125 479,00	100 508,00
9.	Ostatní přímé daně	115	37 263,00	28 105,00
17.	Jiné závazky	123	-3 334,00	0,00
22.	Dohadné účty pasivní	128	83 000,00	85 000,00
IV.	Jiná pasiva celkem	130	299 421,00	631 390,00
2.	Výnosy příštích období	132	299 421,00	631 390,00
	PASIVA CELKEM	134	3 398 673,65	3 704 478,49

Výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Výrok auditora - kopie závěru auditu účetnictví

Při ověřování účetní závěrky jsem nezjistil žádné skutečnosti, které by naznačovaly, že účetní záznamy, na základě kterých byla účetní závěrka sestavena, nebyly úplné, průkazné a správné ve všech významných souvislostech.

Výrok: Bez výhrad

Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace občanského sdružení ACORUS k 31. 12. 2011 a nákladů, výnosů a výsledku hospodaření za období od 1. ledna 2011 do 31. prosince 2011, v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.

Praha dne 17.5.2012

Ing. Karel Hodinář
Auditor, osvědčení č. 0574



Poděkování dárčům

Na závěr bychom rádi poděkovali všem, kteří naši činnost v minulém roce podpořili jak finančně, tak i věcným darem či pomocí.

Veřejné zdroje – orgány státní správy a samosprávy, Evropské sociální fondy:

Nad 1 000 000 Kč a více:	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – sociální služby
Do 1 000 000 Kč	Magistrát hlavního města Prahy – sociální služby
Do 500 000 Kč:	Městská část Praha 9 – nájem Arbor Iovis
Do 50 000 Kč :	Městská část Praha 1 - „Jednička pro rok 2011“
	Městská část Praha 2 - Prevence kriminality
	Městská část Praha 8 – sociální oblast
	Městská část Praha 9 – humanitární a sociální projekty
	Městská část Praha 14 – sociální a návazné služby
	Magistrát hlavního města Prahy – prevence kriminality

Nadační zdroje:

Do 500 000 Kč:	Nadace rozvoje občanské společnosti projekt „Pomozte dětem“ 12. ročník
	Nadace Vodafone ČR – Rok jinak
Do 100 000 Kč:	Nadační fond Slovak – Czech Women´s Fund

Firemní dárci, mezinárodní kluby a další zdroje:

Do 500 000 Kč	Avon Cosmetics, s.r.o. Příspěvek m.č. Praha 9 na provoz prostřednictvím nájmu firmy Arbor Iovis
	Diplomatic Spouses' Association
Do 100 000 Kč	The Prague British School
Do 50 000 Kč:	Veolia Transport ČR, a.s. AMI Communications, s.r.o. Carat Czech Republic, s.r.o. GE Money Bank, a.s. Wellen, a.s. Tüv Süd Czech, s.r.o. Alltoys, spol. s r.o.
Do 20 000 Kč:	LG Electronics CZ, s.r.o. Jonathan Wilkinson, Discovery Group

Individuální dárci:

Do 50 000 Kč:	Charles a Karolína Peake Městská část Praha 9 – výtěžek z tomboly pracovníků
---------------	---

Věcné dary:

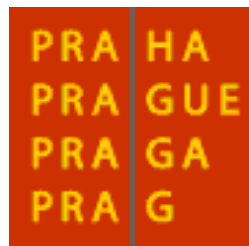
C & A Moda ČR, v. o. s. (oblečení)

Elfun, o.s. (multifunkční laserová tiskárna)

Yves Rocher, spol. s r.o. (kosmetické výrobky)

Ing. Zuzana Majorská (prezentace ACORUSu na portálu www.iluxurylife.cz a hračky pro děti)

Česká federace potravinových bank (potraviny)



Poděkování patří také všem, kteří se podíleli na činnosti:

Zdena Bednářová, Iva Čacká – Pavlíková, Jiří David,
Jiří Fiřt, Petra Haasová, Andrea Hanzlová, Dominika Horáková, Lada Chramostová, Jitka Komendová, Marie Kubínová, Kateřina Kuncová, Kateřina Macková, Libuše Nečasová, Hana Prokešová, Jana Reitschlägerová, Lenka Stárková, Petr Šilha, Katarína Šinková, Jan Špalek,
Iveta Wollerová, Petra Wünschová

Děkujeme také všem **přátelům Acorusu** za jejich osobní nasazení při získávání pomoci a velkou podporu, kterou nám po celý rok vyjadřují.