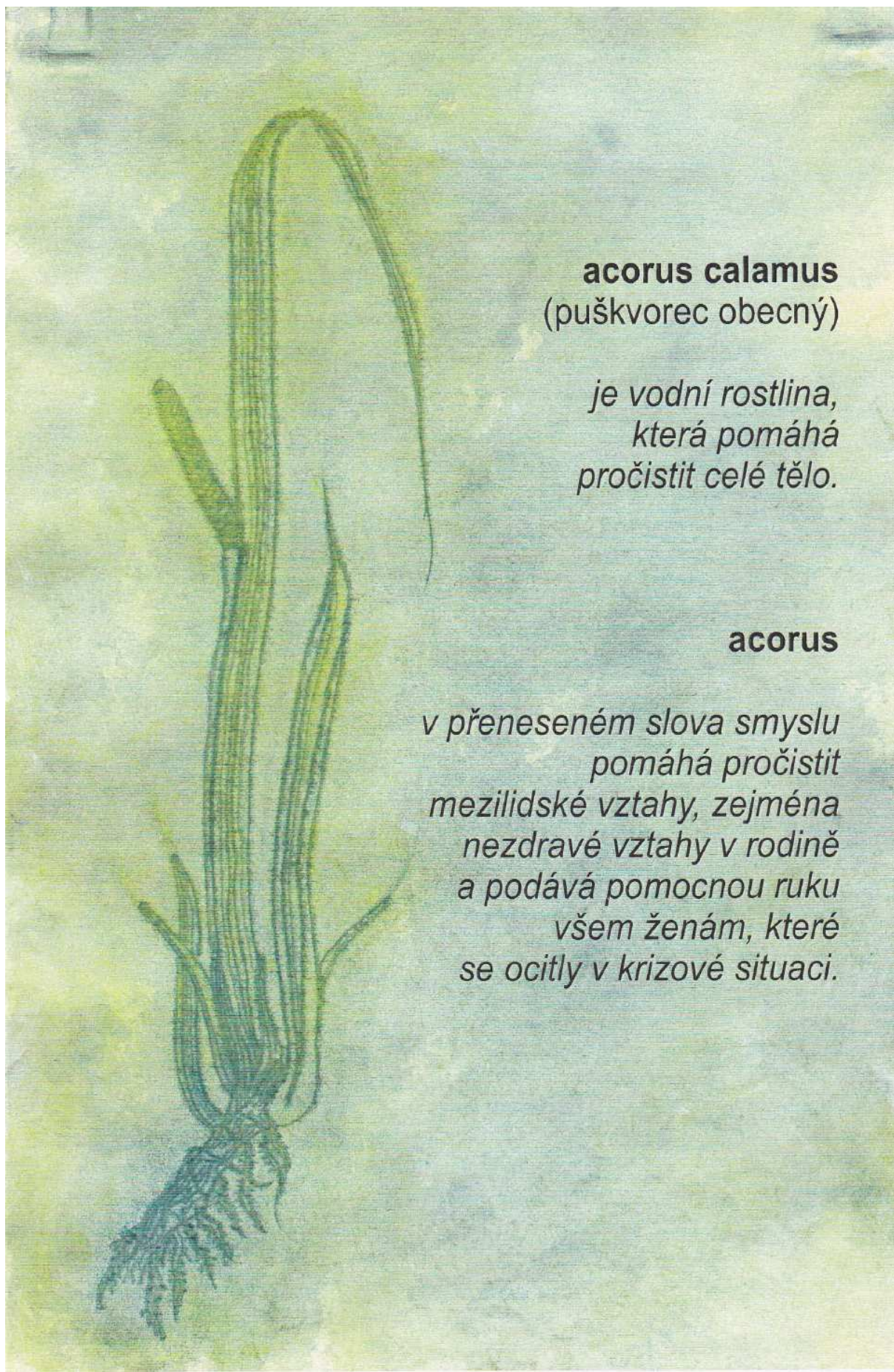




acorus calamus
(puškvorec obecný)

*je vodní rostlina,
která pomáhá
pročistit celé tělo.*

acorus

*v přeneseném slova smyslu
pomáhá pročistit
mezilidské vztahy, zejména
nezdravé vztahy v rodině
a podává pomocnou ruku
všem ženám, které
se ocitly v krizové situaci.*

Úvodní slovo

Vážení čtenáři a čtenářky této výroční zprávy, milí přátelé!

V hektickém tempu jsme ukončili uplynulý rok a konečně nadešel čas se zastavit a ohlédnout zpátky nad tím, co všechno přinesl. Rok 2010 byl pro nás obdobím nejen změn, ale také ocenění naší práce.

V letních měsících navštívili azylový dům Acorusu inspektoři, pracovníci Magistrátu hl. m. Prahy a externí odborníci, aby posoudili úroveň kvality poskytovaných služeb. Podrobit se inspekci kvality sociálních služeb a kontrole registračních podmínek je zákonnou povinností všech poskytovatelů a kritéria jsou nastavena velmi přísně. Velice nás potěšilo, že kvalita našich služeb byla potvrzena ohodnocením výborně, z maximálního počtu 144 bodů jsme získali celkem 138 bodů, všechna stanovená kritéria jsme tedy splnili na 95,8 %. Ani následná kontrola registračních podmínek neshledala závady.

Na jaře dvě naše kolegyně odešly na mateřskou dovolenou a my jsme řešili nové posily našeho týmu. Obměna týmu nese s sebou vždy starosti a obavy, které se naštěstí ukázaly jako liché a získali jsme skvělé nové kolegyně. Kromě nich do týmu přibyla také pracovnice pro fundraising a práci s veřejností, díky níž jsme hned na podzim zrealizovali tiskovou konferenci, den otevřených dveří v poradně, napsali několik tiskových zpráv a celkově začali rozšiřovat aktivity směrem navenek.

V průběhu roku jsme dvakrát změnili sídlo poradny, než jsme zakotvili na Praze 7 v krásných prostorách centra Rosmarin, jež nám pomohli sehnat sponzoři, kteří se zároveň částečně podílí i na financování provozu poradny. Práci se sponzory a individuálními i firemními dárci jsme na sklonku roku začali rozšiřovat a v tomto trendu budeme pokračovat i v dalším roce. A abychom neseseděli se založenýma rukama a nečekali jen na dotace státu, zpracovali jsme několik vzdělávacích programů, které byly akreditovány MPSV, a v příštím roce je budeme nabízet jako placené kurzy.

Zrekapituluji-li rok 2010, musím konstatovat, že přinesl mnoho nových aktivit, za kterými stálo velké nasazení mnoha lidí, pracovníků a pracovnic a přátel Acorusu. Proto bych jim chtěla opravdu upřímně poděkovat za výdrž, síly, energii a schopnost překonávat nepohodlí a překážky.

Děkuji všem a doufám, že i v příštím roce se budeme potkávat a zvládneme všechny výzvy, které nám nadcházející rok přinese.



*Vaše **Zdena Z. Bednářová**
předsedkyně občanského sdružení Acorus
a ředitelka Psychosociálního centra Acorus*

Základní údaje o občanském sdružení

Rada občanského sdružení:

Mgr. Zdena Z. Bednářová, předsedkyně
Bc. Kateřina Macková, místopředsedkyně
Lenka Stárková, DiS., členka
Jitka Komendová, členka
Petr Šilha, DiS., člen

Kontrolní komise:

Bc. Jana Reitschlägerová, DiS.
Katarína Šinková, DiS.

Registrace sdružení:

Občanské sdružení Acorus - registrace Ministerstvem vnitra ČR
dne 10. září 1997 pod číslem jednacím II/s - OVS/1 - 33592/97 - R
IČO: 67 36 52 56

Kontaktní adresa:

Acorus
Dělnická 213/12
170 00 Praha 7

Nonstop telefon do azylového domu: 283 892 772
Fax: 283 890 671
E-mail: info@acorus.cz
Webové stránky: www.acorus.cz

Bankovní spojení:

Komerční banka, Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9
Číslo účtu: 193938820257/0100

Veřejný závazek organizace

Poslání:

Acorus, občanské sdružení, provozuje Psychosociální centrum Acorus, poskytující osobám ohroženým domácím násilím pomoc v překonávání nepříznivé sociální situace. Poskytované služby respektují lidskou důstojnost, vychází z individuálních potřeb uživatelů služeb, podporují rozvoj samostatnosti a začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

Pomoc je poskytována prostřednictvím služeb:
azylový dům
odborné sociální poradenství
krizová pomoc



Principy poskytovaných služeb:

- Respektování práv a důstojnosti uživatelů/ek služeb vychází z etického kodexu.
- Rozhodnutí uživatele/ky služeb týkající se řešení jeho/jí sociální situace je plně respektováno, nabízená pomoc není podmiňována přijetím konkrétního řešení.
- Pracovníci/ice předcházejí diskriminaci a stigmatizaci uživatelů/ek služeb.
- Soukromí a další práva uživatelů/ek služeb jsou pracovníky/icemi plně respektována. Uživatelům/kám služeb pracovníci/ice vykaží a při oslovování respektují jejich přání.
- Poskytovaná pomoc je individuální povahy, s uživatelem/kou služeb je uzavírán kontrakt (smlouva, individuální plán), ve kterém si stanovuje své cíle a volí individuální služby.
- Pracovníci/ice motivují uživatele/ky služeb k samostatnému překonání nepříznivé sociální situace vzniklé v důsledku domácího násilí a posilují jejich rozhodnutí směřující k sociálnímu začlenění do běžné společnosti (bez další přítomnosti násilí).

Cíle organizace:

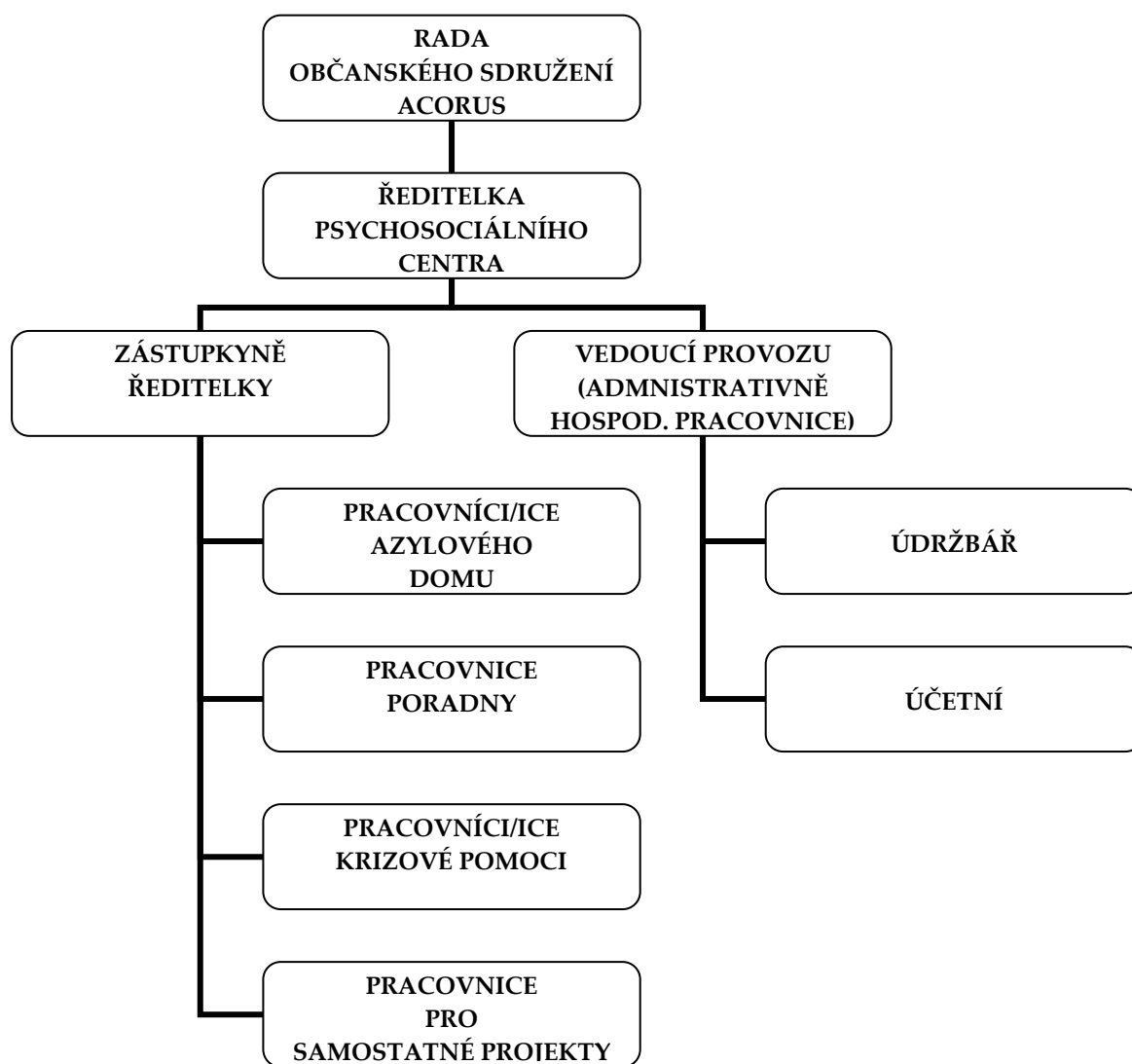
Strategický cíl:

Stabilizace služeb ve prospěch individuální podpory uživatelů/ek služeb směřující k překonání jejich nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

Dlouhodobé cíle:

1. Zabezpečení fungujícího systému služeb a ochrany ohrožených osob před domácím násilím.
2. Zkvalitnění individuálního plánování a rozvoj aktivit podporujících sociální začleňování osob ohrožených domácím násilím.
3. Finanční stabilizace služby.

Organizační struktura



Historie organizace

1997

- vznik občanského sdružení Acorus
- zahájení spolupráce s městskou částí Praha 9
- získání prostor pro provozování centra pro ženy v krizi – oběti domácího násilí
- rekonstrukce objektu centra

1998

- dokončení rekonstrukce objektu
- zpracování koncepce a metodiky
- zabezpečení vnitřního vybavení centra
- zahájení ambulantního provozu
- zahájení pobytového programu

1999

- plné rozšíření pobytového programu
- zprovoznění krizových lůžek
- zahájení vícezdrojového financování
- zahájení podpůrných programů pro ženy
- zahájení specifických programů pro děti
- počátek realizace vzdělávání pro sociální pracovníky úřadů a neziskových organizací
- zahájení spolupráce se sponzory

2000

- vybrání Acorusu jako modelového projektu do skupiny specialistů pro sociální politiku ve městech při Radě Evropy a účast na závěrečné mezinárodní konferenci v Oslo
- zahájení mediálních aktivit
- rozšíření služeb - zavedení videotréninku interakcí

2001

- zahájení mezinárodní spolupráce (partnerství) s polskými kolegy z organizace Stowarzyszenie „B-4“ z Rzeszowa na projektu Phare
- realizace a lektorské zajištění vzdělávacího semináře pro polské odborníky v Acorusu
- realizace semináře o práci s násilnými partnery vedeného lektorem z USA
- zahájení spolupráce se Soroptimist International Club of Prague

2002

- koncipování následné pomoci pro uživatelky služeb
- zahájení práce svépomocné skupiny uživatelek služeb Acorusu
- zahájení vydávání čtvrtletního zpravodaje Acorusu „Úsměv“
- spolupráce s Probační a mediační službou Praha 9 – výkon obecně prospěšných prací
- účast na konferenci k domácímu násilí v Polsku
- ve spolupráci s Městským centrem sociálních služeb uspořádání semináře pro pražské sociální pracovníky oddělení péče o rodinu a dítě
- zprovoznění detašované kanceláře pro ambulantní programy
- rozšíření služeb o právní pomoc
- zahájení spolupráce s klubem Zonta

2003

- realizace vzdělávacích kurzů v problematice domácího násilí určených pro pedagogy středních a vyšších odborných škol sociálně právních, pedagogických a zdravotnických
- zpracování a vydání Manuálu o domácím násilí
- rozšíření služeb následné pomoci o sociální byt
- realizace vzdělávacích kurzů pro sociální pracovníky neziskových organizací i veřejného sektoru
- vyškolení všech pracovníků centra sloužících na lince v telefonické krizové intervenci
- spoluúčast na mediální kampani „Stop násilí na ženách“

2004

- spoluúčast na založení Koordony – koalice organizací proti domácímu násilí na ženách
- realizace vzdělávacích kurzů pro sociální pracovníky neziskových organizací i veřejného sektoru
- odborné zajištění seminářů pro pedagogická centra Karlovy Vary a Ústí nad Labem a pro sociální odbor městské části Praha 12
- realizace pilotního preventivního semináře pro studenty gymnázia v Dobříši
- zavedení služby e-mailového poradenství

2005

- uzavření partnerství s městskou částí Praha 9 a zahájení práce na projektu „Pomoc osamělým a sociálně znevýhodněným matkám v uplatnění na trhu práce“
- uzavření partnerství s organizací proFem, o.p.s. a zahájení spolupráce na projektu „Mosty pro ženy“
- získání finančních prostředků z Evropských strukturálních fondů
- příprava a koncipování obsahu kurzů pro ženy dotčené násilím
- vydání publikace „Průvodce trestním řízením pro oběti domácího násilí“
- pilotní zavedení kontaktní terénní sociální práce
- zahájení činnosti poradny pro oběti domácího násilí na městské části Praha 9 a v Neratovicích
- realizace Veřejné vánoční sbírky
- uzavření partnerství s obchodním domem Tesco Zličín

2006

- ve spolupráci s m. č. Praha 9 realizace vzdělávacích kurzů pro matky na rodičovské dovolené
- ve spolupráci s organizací proFem, o.p.s. realizace vzdělávacích kurzů pro ženy, které zažívaly násilí ve vztahu
- ve spolupráci s MPSV ČR realizace školení sociálních pracovníků/ic sociálně právní ochrany ve všech krajích ČR
- zpracování publikace „Studijní materiál o problematice domácího násilí pro pracovníce a pracovníky orgánů sociálně – právní ochrany“
- realizace Veřejné vánoční sbírky
- zahájení práce na Standardech kvality sociálních služeb

2007

- registrace služeb azylový dům, krizová pomoc, odborné sociální poradenství
- práce na vnitřních pravidlech a metodikách v rámci naplnění standardů kvality sociálních služeb
- zajištění odborného programu pro delegaci ženských neziskových organizací z Ázerbajdžánu
- realizace dalších vzdělávacích kurzů pro ženy znevýhodněné na trhu práce (pro matky na rodičovské dovolené, ženy, které zažívaly násilí ve vztahu, ženy ve věku okolo 50 let a starší), jeden projekt zajišťován v partnerství s m. č. Praha 9, druhý s proFem, o.p.s.
- lektorské zajištění seminářů o posttraumatické stresové poruše, organizováno ve spolupráci s organizací proFem, o.p.s.
- spolupráce s Člověkem v tísní – vedení besed v rámci Karnevalu rozmanitosti
- realizace kurzu pro studenty gymnázia

2008

- oslava 10. výročí zprovoznění Psychosociálního centra Acorus
- Acorus se stává odborným partnerem firmy Avon v mediální kampani „Avon proti domácímu násilí“
- realizace besed o domácím násilí pro studenty středních škol
- zavedení nabídky kurzu rodičovských dovedností - filiální terapie

2009

- zavedení systematické práce s dětmi – individuální plánování, scénotest
- realizace kurzů pro pracovníky pomáhajících profesí o práci s dětmi, které zažívaly domácí násilí
- zpracování a vydání publikace „Domácí násilí – Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci osobám ohroženým domácím násilím“

2010

- absolvování **inspekce kvality sociální služby azylový dům s hodnocením výborně**
- získání akreditace MPSV pro vzdělávací programy
- přestěhování poradny do nových prostor na Praze 7
- rozšíření týmu o pracovníci PR a fundraising
- realizace tiskové konference u příležitosti otevření nové poradny
- realizace dne otevřených dveří v poradně
- zahájení klientské práce formou případových konferencí (svolání několika případových konferencí do Acorusu)

Azylový dům

Poslání azylového domu:

Služba azylový dům je zaměřena na poskytování přechodného bydlení a odborné pomoci k překonání nepříznivé sociální situace vzniklé v důsledku domácího násilí. Služba podporuje opětovné začlenění do života bez přítomnosti násilí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

ženy nebo ženy s dětmi, které jsou ohrožené domácím násilím

Specifikace okruhu osob:

- dospělé ženy nebo ženy s maximálně 3 dětmi do 18 let věku (v den sepsání smlouvy je dítě mladší 18 let)
- aktuálně odcházející ze společné domácnosti s násilnou osobou nebo se před násilnou osobou skrývající
- hlášené na území ČR k trvalému pobytu, osoby s uděleným azylem, občanky členského státu Evropské unie hlášené na území ČR k pobytu po dobu delší než tři měsíce a další osoby uvedené v § 4 zákona č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách
- zdravotní stav osoby žádající o službu nevylučuje poskytnutí pobytu v azylovém domě
- explicitně vysloví zájem o nabízenou sociální službu a o aktivní spolupráci na změně své sociální situace
- nebyla jim vypovězena Smlouva o poskytnutí služby sociální prevence a sociálního poradenství týkající se předchozího pobytu v azylovém domě z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy v době kratší než 6 měsíců

Kontraindikace k pobytu v azylovém domě z důvodu zdravotního stavu:

- závažné psychiatrické či jiné onemocnění, které by vyžadovalo hospitalizaci
- akutní infekční onemocnění, které by mohlo ohrozit ostatní uživatelky služby a jejich děti, jakož i pracovníky/ice
- nesoběstačnost v základní sebeobsluze (nutná pomoc jiné fyzické osoby)

Poskytované činnosti:

- ubytování na dobu maximálně jednoho roku
- pomoc při zajištění stravy, resp. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- základní sociální poradenství
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů
- podpůrné programy (sociální terapie, vzdělávací a rekondiční aktivity)
- individuální plánování péče o dítě, specifická práce s dětmi a jejich matkami (scénotest, videotrénink interakcí, arteterapie, hry matek s dětmi, volnočasové aktivity)

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelek služby (žen)	22
Počet dětí	34
Celkem uživatelů služby	56

Poskytnuté činnosti – počet 30 minutových intervencí:

Celkem	1 618
V tom - základní sociální poradenství	97
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	1 118
- fakultativní činnosti	403

Počet uživatelek služby byl o 11 osob nižší (dětí o 7) než v roce předcházejícím, o 419 se však zvýšil počet intervencí a zároveň se prodloužila délka pobytu uživatelek v azylovém domě na 1 rok. Tuto plnou dobu využilo celkem 6 uživatelek. V minulých letech byla roční doba pobytu v azylovém domě Acorusu výjimečná. Zvýšený počet intervencí ukazuje na zhoršenou sociální situaci uživatelek a jejich dětí, která si vyžádala více odborné pomoci. V roce 2010 využívaly službu ženy, které prožívaly nejbrutálnější násilí, s nímž jsme se za dobu 12leté praxe setkaly.

Poskytnuté fakultativní činnosti – počet setkání:

(setkání jsou různě dlouhá, od 1 hodiny do 4 hodin u jednorázových akcí)

Podpůrné programy pro ženy:

základy práce na počítači	45
cvičení	23
rukodělné činnosti	5
ostatní	11
jednorázové akce	6

Dětské volnočasové programy:

arteterapie	44
hry matek s dětmi	46
videotréning interakcí	27
pohybové hry	33
dětský klub	49
rukodělné činnosti	4
keramika pro matky s dětmi	5
relaxační masáže	4

Terapeutická práce s dětmi a individuální plánování péče o dítě:

(započteno je jedno setkání v délce 60 – 90 minut)

úvodní mapovací rozhovory s matkami	21
zpracování časových os	12
terapeutická setkání nad scénotestem	77
pedagogicko-psychologické poradenství	129
práce s individuálními plány péče o dítě	26

Trvalé bydliště uživatelky:

Hlavní město Praha	13
Středočeský kraj	7
Jihomoravský kraj	1
Olomoucký kraj	1

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Úřady	6
Azylové domy	3
Organizace zabývající se domácím násilím	3
Různé (jiní odborníci)	3
Krizová centra, krizové linky	2
Jiné neziskové organizace	2
Policie	2
Intervenční centrum	1

Doba využívání služby (pobyty):

Minimální doba pobytu	10 dní
Maximální doba pobytu	362 dní
Průměrná doba pobytu	122,6 dní

Po ukončení služby (pobyty) odchod do:

Bytu v pronájmu (obecní byt)	3
Vlastního bytu	2
Jiného azylového domu	6
Bytu Acorusu (přechodné bydlení)	1
Nemocnice	1
Zpět	1
Pobyt v azylovém domě trvá	8

Telefonické kontakty:

Počet kontaktů na telefonní linku azylového domu 802 volajících
Počet telefonických kontaktů stoupl oproti předchozímu roku o 280, což je pravděpodobně způsobeno větší medializací služeb Acorusu, na kterou jsme se ve sledovaném roce soustředili.

Do azylového domu Psychosociálního centra Acorus lze telefonovat 24 hodin denně. Volající mohou získat informace o poskytovaných službách i o možnostech řešení domácího násilí.

Odborné sociální poradenství

Poslání odborného sociálního poradenství:

Služba odborné sociální poradenství je zaměřena na poskytování bezplatné ambulantní nebo terénní pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci vzniklé v důsledku domácího násilí nebo osobám hledajícím pro ně pomoc.

Služba směřuje k posilování schopnosti řešit situaci vlastními silami, stabilizaci a začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

osoby ohrožené domácím násilím

Specifikace okruhu osob:

- dospělé osoby (muži i ženy)
- aktuálně zažívající domácí násilí nebo se před násilnou osobou skrývajících, příp. osoby z jejich blízkého okolí (rodiče, sourozenci, přátelé apod.), které pro ně hledají pomoc
- zažily v minulosti domácí násilí a následkem toho mají psychické problémy nebo vykazují příznaky posttraumatické stresové poruchy
- hlášené na území ČR k trvalému pobytu, osoby s uděleným azylem, občané/ky členského státu Evropské unie hlášené na území ČR k pobytu po dobu delší než tři měsíce a další osoby uvedené v § 4 zákona č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách
- stav osoby žádající o službu nevylučuje poskytnutí služby (vymezeno v Prováděcím předpise Acorusu – kontraindikace k poskytnutí služby odborného sociálního poradenství)
- nejsou osobami, kvůli kterým vyhledal/a uživatel/ka služeb pomoc Acorusu
- explicitně vysloví zájem o nabízenou sociální službu

Kontraindikace k poskytnutí služby odborného sociálního poradenství:

- stav pod zjevným vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- agresivní chování
- projevy psychiatrického onemocnění, které zabraňují poskytnutí služby

Poskytované činnosti:

- zprostředkování navazujících služeb
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů

Uvedené činnosti jsou poskytované prostřednictvím:

konzultace se sociální pracovníci

- odborné sociální poradenství týkající se řešení domácího násilí
- sepisování návrhů k soudu, trestního oznámení apod.
- poskytnutí informací o možnostech řešení finanční situace (státní sociální podpora, sociální zabezpečení, sociální péče)
- poskytnutí základních sociálně-právních informací týkajících se problematiky domácího násilí a jeho řešení
- doprovod na jednání u soudu, na úřadech, policii apod.

konzultace s psychologou, terapeutkou

- sociálně psychologické poradenství týkající se vnitřního prožívání a jednání osob zažívajících domácí násilí
- individuální sociálně terapeutické konzultace
- ambulantní sociálně terapeutická skupina
- na žádost uživatele/ky jednání s dalšími osobami mu/jí blízkými (např. dětmi, rodiči apod.)

konzultace s právníčkou

- právní poradenství (podání informací o právním řešení situace uživatele/ky v případě, kdy vzhledem k právní náročnosti situace nepostačuje konzultace se sociální pracovníci)
- vypracování právně náročných návrhů k soudu
- pomoc při vyřizování záležitostí týkajících se právního řešení situace uživatele/ky
- v odůvodněných případech zastupování u soudu

Konzultace jsou **bezplatné**, realizují se zpravidla na základě **předchozího objednání** a lze je poskytnout i **anonymně**.

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelek služby (žen)	177
Počet uživatelů služby (mužů)	4
Celkem uživatelů služby	181

Poskytnuté činnosti:

počet 30 minutových intervencí celkem	2 478
• sociálně terapeutické činnosti	1 744
• zprostředkování kontaktu s navazujícími službami	74
• pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	660

Trvalé bydliště uživatelů/ek:

Hlavní město Praha	105
Středočeský kraj	46
Neuvedeno	12
Jihočeský kraj	4

Ústecký kraj	3
Jihomoravský kraj	3
Moravsko-slezský kraj	3
Královéhradecký kraj	1
Liberecký kraj	1
Karlovarský kraj	1
Olomoucký kraj	1
Ukrajina	1

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Úřady	36
Různé	35
Jiní odborníci, poradny	23
Neuvedeno	24
Internet	13
Organizace zabývající se domácím násilím	12
Avon kampaň	7
Krizová centra, krizové linky	8
Média	2
Jiné neziskové organizace	7
Policie	5
Azylové domy	4
Klientky	3
Rodina	2



Krizová pomoc

Poslání krizové pomoci:

Služba krizová pomoc je zaměřena na poskytování krátkodobé bezplatné odborné pomoci spojené s ubytováním.

Služba směřuje k překonání akutní krizové situace vzniklé v důsledku domácího násilí, získání stabilizace a začlenění do běžného života.

Okruh osob, kterým je služba určena:

ženy nebo ženy s dětmi, které jsou aktuálně ohrožené domácím násilím a ocitly se v situaci, že se z důvodu ohrožení nebo akutního krizového psychického stavu nemohou dočasně vrátit do bytu nebo domu, kde dosud bydlely

Specifikace okruhu osob:

- dospělé ženy nebo ženy s maximálně 3 dětmi do 18 let věku (v den sepsání smlouvy je dítě mladší 18 let)
- aktuálně napadené nebo ohrožené domácím násilím (nebezpečí pokračování násilí páchaném na jejich osobě) nebo se před násilnou osobou skrývající
- hlášené na území ČR k trvalému pobytu, osoby s uděleným azylem, občanky členského státu Evropské unie hlášené na území ČR k pobytu po dobu delší než tři měsíce a další osoby uvedené v § 4 zákona č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách
- zdravotní stav osoby žádající o službu nevylučuje poskytnutí krizového pobytu (vymezeno v Prováděcím předpise Acorusu – kontraindikace k pobytu z důvodu zdravotního)
- explicitně vysloví zájem o nabízenou sociální službu
- nebyla jim vypovězena Smlouva o poskytnutí služby sociální prevence a sociálního poradenství týkající se předchozího krizového pobytu z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy v době kratší než 6 měsíců

Kontraindikace ke krizovému pobytu z důvodu zdravotního stavu:

- závažné psychiatrické či jiné onemocnění, které by vyžadovalo hospitalizaci
- akutní infekční onemocnění, které by mohlo ohrozit ostatní uživatelky služby a jejich děti, jakož i pracovníky/ice
- stav pod zjevným vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- nesoběstačnost v základní sebeobsluze (nutná pomoc jiné fyzické osoby)

Poskytované činnosti:

- bezplatné krizové ubytování
- sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence
- pomoc při zajištění stravy ve formě potravinového balíčku
- základní sociální poradenství
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelů služby (žen)	23
Počet dětí	25
Celkem uživatelů služby	48

Doba využívání služby (pobytu):

Minimální doba pobytu	14 dnů
Maximální doba pobytu	4 dny
Průměrná doba pobytu	6 dní

Poskytnuté činnosti – počet 30 minutových intervencí:

Celkem	398
--------	-----

Trvalé bydliště uživatelů:

Hlavní město Praha	12
Středočeský kraj	4
Jihomoravský kraj	2
Jihočeský kraj	1
Olomoucký kraj	1
Moravsko-slezský kraj	1
Slovenská republika	2

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Úřady (OSPOD)	7
Organizace zabývající se domácím násilím	3
Policie	2
Intervenční centrum	2
Nezjištěno	2
Různé	7

Do kategorie různé jsou zahrnuti lékaři a jiní odborníci, krizová centra, média, azylové domy a jiné neziskové organizace.

Shrnutí kvantitativního vyhodnocení všech sociálních služeb

Kvantitativní údaje týkající se sociálních služeb:

1. Počet uživatelů a uživatelék sociálních služeb:

V roce 2010 využilo služeb Psychosociálního centra Acorus celkem **285 uživatelů a uživatelék služeb**. Z uvedeného počtu bylo 222 žen, 4 muži, 59 dětí.

Počty uživatelů/ek služeb (žen, mužů, dětí) v jednotlivých službách je shrnuto do následující tabulky:

SLUŽBA	FORMA	POČET DOSPĚLÝCH UŽIVATELŮ/EK	POČET DĚTÍ
AZYLOVÝ DŮM	pobytová	22	34
SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	ambulantní nebo terénní	181	netýká se
KRIZOVÁ POMOC	pobytová	23	25
POSKYTOVANÉ SLUŽBY	CELKEM	226	59

Další aktivity pro uživatele a uživatelky služeb

Následná pomoc:

Představuje pomoc uživatele služby azylového domu a jejím dětem po ukončení pobytu. Ženy, které ukončily pobytový program v azylovém domě, mohly na dobu určitou využít následné bydlení v sociálním bytě provozovaném občanským sdružením Acorus.

Následnou pomoc ve formě bydlení v sociálním bytě využilo celkem 7 osob, z toho 3 ženy a 4 děti, které v bytě po určitou dobu bydlely a využívaly v Acorusu službu odborného sociálního poradenství.

NÁSLEDNÁ POMOC	POČET DOSPĚLÝCH UŽIVATELEK	POČET DĚTÍ
SOCIÁLNÍ BYT	3	4

Vzdělávací aktivity pro odbornou veřejnost

Vzdělávací aktivity pro odborné pracovníky a pracovníce:

Jednalo se o přednáškovou činnost na seminářích a konferencích určených pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, zdravotní sestry, policisty a pedagogy. Přednášky byly zaměřeny na problematiku domácího násilí, posttraumatickou stresovou poruchu, práci s osobami ohroženými domácím násilím a specifickou práci s dětmi – „svědky“ domácího násilí. Statistické údaje uvádí následující tabulka:

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY PRO ODBORNÉ PRACOVNÍKY/ICE	POČET HODIN	POČET ÚČASTNÍKŮ
jednodenní semináře	106,5	737

Vzdělávací aktivity pro studenty:

Jednalo se o jednorázové přednášky, resp. besedy zaměřené na problematiku domácího násilí, jeho rozpoznávání v partnerském vztahu a možnosti předcházení jeho vzniku.

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY PRO STUDENTY/KY STŘEDNÍCH ŠKOL	POČET BESED	POČET HODIN
besedy	13	26



Informovanost o službách

Webové stránky www.acorus.cz:

Počet návštěv	14 147
Unikátní návštěvy (počet osob)	9 255

Informační materiály:

Acorus má zpracován soubor informačních materiálů – letáků, plakátů, samolepek, které pracovníci rozdávají veřejnosti na seminářích, konferencích, besedách se studenty a podobných akcích. V roce 2010 byly tyto materiály rozdány celkem na 37 akcích.

V průběhu dubna a května 2010 rozeslal Acorus nové informační letáky všem relevantním pracovištím, tj. úřadům, azylovým domům v Praze a Středočeském kraji, krizovým centrům a dalším.

Den otevřených dveří:

- v listopadu 2010 se konal den otevřených dveří v nové poradně Acorusu

Mediální výstupy:

- ČT 24, Studio 6 – Ekonomická situace osob ohrožených domácím násilím
- ČT 24, Zprávy – Vliv ekonomické recese na situaci osob ohrožených domácím násilím
- ČT 1 – vystoupení uživatelky služeb Acorusu
- Český rozhlas Praha, Dobré jitro
- Český rozhlas, Radiožurnál
- Rádio Impuls
- Český rozhlas Praha, Hovory na Bělidle

Tisková konference:

- Acorus u příležitosti 25. listopadu, dne proti násilí na ženách, uspořádal tiskovou konferenci v prostorách své poradny

Tiskové zprávy vydané Acorusem:

- Češky na konferenci pod záštitou nadace Hillary Clinton (18.8.2010)
- Azylový dům Acorus prošel hodnocením kvality na výbornou (7.9.2010)
- Vliv ekonomické recese na situaci osob ohrožených domácím násilím (24.11.2010)

Přímá prezentace:

Ve sledovaném roce informovali pracovníci a pracovnice Acorusu veřejnost na seminářích, konferenci a besedách, celkem na 24 akcích.

Mediální výstupy:

- Devítka říjen 2010 „Azylový dům Acorus prošel hodnocením kvality na výbornou“
- www.ctk.cz 22.9.2010 „Ekonomická situace prý velmi brání obětem domácího násilí odejít

- www.novinky.cz 22.9.2010 „Oběti domácího násilí se obávají odchodu z ekonomických důvodů“
- www.avon.cz 10.3.2010 „Organizace Vital voices a společnost Avon oznamují inovativní spolupráci...“
- www.ceskydomov.cz 25.10.2010 „Den otevřených dveří pro osoby ohrožené domácím násilím“
- www.praha.eu 1.11.2010 „Společnými silami proti násilí“
- www.ctlk.cz 24.11.2010 „Finanční situace obětí domácího násilí se zhoršila“
- STOP informační magazín Prahy 14 listopad 2010 „Poradna pro osoby ohrožené domácím násilím“
- www.megainfo.cz 24.11.2010 „Ekonomická situace brání obětem domácího násilí odejít“
- www.aktualnizpravy.cz 24.11.2010 „Ekonomická situace brání obětem domácího násilí odejít“
- www.denikreferendum.cz 24.11.2010 „Finanční situace obětí domácího násilí se zhoršila“
- www.idnes.cz 24.11.2010 „Bitým ženám, které utečou agresivnímu partnerovi, hrozí chudoba a vyloučení“
- www.ceskenoviny.cz 24.11.2010 „Finanční situace obětí domácího násilí se zhoršila“
- www.rozhlas.cz 24.11.2010 „Ztížená ekonomická situace zvyšuje míru domácího násilí“
- www.lidovky.cz 25.11.2010 „Finanční situace obětí se zhoršila“
- Lidové noviny 25.11.2010 „Finanční situace obětí se zhoršila“
- www.regiony.impuls.cz 24.11.2010 „Finanční situace obětí domácího násilí se zhoršila“
- www.novinyecky.cz 24.11.2010 „Ekonomická situace brání obětem domácího násilí odejít“



Vzdělávání pracovníků

Externí vzdělávání:

V průběhu roku se jednotliví pracovníci a pracovníce zúčastnili těchto kurzů:

- Akreditovaný kurz pro pracovníky v sociálních službách 2 pracovníci
- Nový trest. zákoník, ochrana rodiny, mládeže a lidské důstojnosti 1 pracovníce
- Oddlužení a majetkové poměry dlužníka 1 pracovníce
- Základní etické principy v sociální práci 1 pracovníce
- Práce s traumatizovaným dítětem 1 pracovníce
- Poruchy učení 1 pracovníce
- Vývojové trauma a pěstounská péče 1 pracovníce
- Zahraniční modely práce s ohroženými rodinami 1 pracovníce
- Postavení poškozeného v trestním řízení 1 pracovníce
- Efektivní neziskovky na internetu 1 pracovník
- Individuální plán pro školitele a metodiky 1 pracovníce
- Výcvik v Gestalt terapii 1 pracovníce

Interní vzdělávání:

Jedná se o semináře realizované Acorusem pro své zaměstnance. Ve sledovaném roce se uskutečnily semináře na následující témata:

- Zajištění bezpečnosti uživatelů služby azylový dům (mlčenlivost)
- Romská rodina a domácí násilí
- Svěření dítěte do péče a otázky s tím související
- Jednání s uživateli s psychiatrickou diagnózou
- Školení BOZP a PO

Konference:

- Mezinárodní konference o domácím násilí 2 pracovníce
- Konference o bezdomovectví v Ústeckém kraji 3 pracovníce
- Mezinárodní konference o porozvodové péči 2 pracovníce

Stáže, exkurze:

- Dětské krizové centrum 3 pracovníce
- Azylový dům, Praha, Šromova 2 pracovníce

Supervize:

- Skupinové supervize 9 supervizí
- Individuální supervize 2 supervize

Supervize po celý rok vedla externí supervizorka Acorusu PhDr. Daniela Vodáčková.

Intervize:

V průběhu roku se konaly podle aktuální potřeby intervize, které byly jak individuální, tak i skupinové.

Praxe studentů a studentek

Acorus umožňuje dlouhodobé praxe studentů odborných škol. Ve sledovaném roce absolvovala opakovaně jednosemestrální půlroční praxi v sociálních službách provozovaných Acorusem 1 studentka z Vyšší odborné školy sociálně právní z Prahy 10.

Spokojenost se sociálními službami

Acorus aktivně zjišťuje spokojenost uživatelů a uživatelek se službami především azylového domu a odborného sociálního poradenství.

V průběhu roku jsme zpracovali dotazník spokojenosti se službou azylový dům. Dotazník byl anonymní a obsahoval 10 otázek, z nichž na devět bylo možné odpovědět ve škále jednoznačně ano, spíše ano, nevím, spíše ne, vůbec ne. U jedné otázky zaškrtovaly uživatelky variantu ano nebo ne. Dotazník vyplnilo celkem 14 uživatelek, které aktuálně delší dobu bydlely v azylovém domě.

Z dotazníku vyplynuly následující skutečnosti:

1. Jednoduchost získání informací o možnostech pomoci v azylovém domě Acorus

jednoznačně ano	4 uživatelky
spíše ano	1
nevím	3
spíše ne	5
vůbec ne	1
2. Hodnocení jednání pracovníků/ic jako příjemné

jednoznačně ano	11
spíše ano	3
3. Odbornost poskytované pomoci

jednoznačně ano	13
spíše ano	1
4. Srozumitelnost ústně podaných informací

jednoznačně ano	9
spíše ano	3
nevím	2
5. Získání písemných materiálů o službě

ano	12
neuvedeno	2
6. Srozumitelnost písemných materiálů

jednoznačně ano	6
spíše ano	6
spíše ne	2

7. Vhodnost prostředí azylového domu a zahrady

jednoznačně ano	7
spíše ano	5
nevím	1
spíše ne	1
8. Vhodnost programů určených pro uživatelky

jednoznačně ano	9
spíše ano	2
nevím	2
spíše ne	1
9. Vhodnost programů určených pro děti

jednoznačně ano	9
spíše ano	3
nevyužila jsem	2
10. Vyhovující umístění azylového domu

jednoznačně ano	9
spíše ano	4
spíše ne	1
11. Pocit bezpečí v azylovém domě

jednoznačně ano	11
spíše ano	3
12. Vyhovuje způsob práce prostřednictvím individuálních plánů

jednoznačně ano	7
spíše ano	6
spíše ne	1



Finanční náklady na sociální služby a další projekty

NÁKLADY	AZYLOVÝ DŮM	SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	KRIZOVÁ POMOC	OSTATNÍ NÁKLADY	CELKEM
mzdové náklady – hrubá mzda	1 754 011,04	347 740,77	350 364,22	134 870,97	2 586 987,00
zákonné sociální a zdravotní pojištění – 34% hrubé mzdy	585 730,55	117 672,13	119 138,82	43 308,50	865 850,00
zákonné sociální pojištění zaměstnanců	12 610,00		2 086,00		14 696,00
ostatní osobní náklady - dohody o provedení práce	51 625,00	16 000,00		175 350,00	242 975,00
zákonné sociální náklady – stravenky zaměstnanců	30 125,00				30 125,00
služby odborných externích pracovníků (honoráře)	95 700,00	193 126,00	21 600,00	20 000,00	330 426,00
elektřina	94 574,79	3 473,46	12 400,00	2 593,21	113 041,46
teplo, plyn	229 477,48	6 929,65	34 297,00		270 704,13
vodné, stočné	40 410,14	2 800,00	6 000,00		49 210,14
opravy, údržba centra a bytu	79 570,00	504,00		19 030,00	99 104,00
odvoz odpadu	11 520,00	798,00			12 318,00
nájem		69 059,32		9 000,00	78 059,32
nájem,energie a ostatní služby za sociální byt				133 277,80	133 277,80
telefonní poplatky	64 160,54	19 181,19	8 000,00	1 742,90	93 084,63
TV + rozhlasové poplatky	5 940,00				5 940,00
bankovní poplatky	6 196,00			145,74	6 341,74
kancelářské potřeby	60 036,00	15 454,00		5 170,00	80 660,00
úklidové a čisticí potřeby	6 031,00	1 186,80	2 000,00	48,00	9 265,80
odborná literatura, časopisy	3 183,00	2 000,00		743,29	5 926,29
drobný materiál	29 830,05	40 924,15		15 977,00	86 731,20
potraviny			3 041,00	3 943,00	6 984,00
pohonné hmoty (provoz sekačky)	497,00				497,00
cestovné zaměstnanci	2 901,00	2 160,00		1 796,00	6 857,00
doprava materiálu, nábytku		1 320,00			1 320,00
poštovné, výplatné	5 694,00	2 000,00		923,00	8 617,00
vzdělávání	22 720,00	5 000,00	4 000,00		31 720,00
propagace, tisk	63,00	2 000,00			2 063,00
pojištění budov a majetku	14 396,00	1 140,00		1 050,00	16 586,00
ostatní služby (dezinfekce, web. stránky, fotopráce ...)	57 826,00	16 488,72		5 712,00	80 026,72
náklady na reprezentaci	2 193,00			854,00	3 047,00
pořízení DDHM	69 012,00	7 697,00	8 000,00		84 709,00
odpisy HIM				2 897,00	2 897,00
dary přijaté-věcné				208 658,88	208 658,88
úroky z prodlení				1 182,00	1 182,00
CELKEM	3 336 032,59	874 655,19	570 927,04	788 273,29	5 569 888,11

Ostatní náklady:

- MČ Praha 2, NROS – Pomozte dětem!
- Byt (nájem, služby)
- Odpisy HIM
- Dary přijaté - věcné

Výnosy - sociální služby a další projekty

Azylový dům

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	2 115 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	280 000,00
Městská část Praha 1	9 202,00
Městská část Praha 2	5 000,00
Městská část Praha 9	40 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	206 517,08
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Inverze – dluh za r. 2006)	160 200,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Inverze – úroky z prodlení)	58 984,04
NROS/ ČT veřejná sbírka „Pomozte dětem!“	45 000,00
příjem od uživatelů služeb	316 375,00
sponzorské dary	24 330,00
CELKEM	3 260 608,12

Sociální poradenství

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	262 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	49 800,00
Městská část Praha 1	40 798,00
Městská část Praha 2	52 802,14
Městská část Praha 14	23 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	159 951,98
Městská část Praha 9, tombola	22 600,00
Slovak - Czech Women's Fund	100 000,00
NROS	16 000,00
Isolit Bravo	10 000,00
Sponzorské dary	19 970,00
CELKEM	756 922,12

Krizová pomoc

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	438 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	75 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	37 927,04
Městská část Praha 8	20 000,00
CELKEM	570 927,04

Ostatní výnosy

Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	80 003,90
NROS – „Pomozte dětem!“	94 850,00
Město Neratovice	46 000,00
Vlastní zdroje – prodej	25 985,11
Úroky z účtu	627,66
Nájem v sociálním bytě	94 620,00
Příjem od uživatelů služeb (fakultativní služby)	19 559,00
Odborné konzultace	3 500,00
FIEGE	12 500,00
Sponzorské peněžní dary	145 124,44
Přijaté členské příspěvky	750,00

CELKEM **523 520,11**

Ostatní výnosy zahrnují další projekty Acorusu, které vhodně doplňují sociální služby, finanční dary od sponzorů a finanční prostředky na projekty, které přesahují účetní rok.

Věcné dary:

C&A Moda ČR, v. o. s. (oblečení pro ženy a děti)
 LG Elektreonics CZ, s.r.o. (elektronické přístroje)
 Tescoma (nádobí)
 Yves Rocher, spol. s r.o. (kosmetické výrobky)
 HP Tronic – prodejny elektro a.s. (notebook)
 Vichy (kosmetické výrobky)
 Ikea (nábytek, povlečení, peřiny)
 Nadační fond Veolia (barvy a další potřeby na malování)
 Česká federace potravinových bank (potraviny)

Výnosy

celkem **5 111 977,39**

Účetnictví se v roce 2010 řídilo platnými zásadami zákona č. 563/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů o účetnictví a vyhláškou 504/2002 Sb., kterými se stanoví účtová osnova a postupy účtování pro neziskové organizace. Největší položku rozpočtu tvoří mzdové náklady.

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2010 (v Kč)

		Číslo řádku	Činnost		
			hlavní	hospodářská	celkem
I.	Spotřebované nákupy celkem	001	709 215,02	58 120,80	767 335,82
1.	Spotřeba materiálu	002	274 773,29	0,00	274 773,29
2.	Spotřeba energie	003	113 041,46	7 286,80	120 328,26
3.	Spotřeba ost. nesklad.dodávek	004	321 400,27	50 834,00	372 234,27
II.	Služby celkem	006	769 168,67	73 671,00	842 839,67
5.	Opravy a udržování	007	99 104,00	0,00	99 104,00
6.	Cestovné	008	6 857,00	0,00	6 857,00
7.	Náklady na reprezentaci	009	3 047,00	0,00	3 047,00
8.	Ostatní služby	010	660 160,67	73 671,00	733 831,67
III.	Osobní náklady celkem	011	3 664 446,06	76 186,94	3 740 633,00
9.	Mzdové náklady	012	2 771 679,31	58 282,69	2 829 962,00
10.	Zákonné sociální pojištění	013	847 945,75	17 904,25	865 850,00
12.	Zákonné sociální náklady	015	14 696,00	0,00	14 696,00
13.	Ostatní sociální náklady	016	30 125,00	0,00	30 125,00
V.	Ostatní náklady celkem	021	216 182,62	0,00	216 182,62
17.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	022	9,00	0,00	9,00
18.	Ostatní pokuty a penále	023	1 173,00	0,00	1 173,00
22.	Dary	027	208 658,88	0,00	208 658,88
24.	Jiné ostatní náklady	029	6 341,74	0,00	6 341,74
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	030	2 897,00	0,00	2 897,00
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	031	2 897,00	0,00	2 897,00
	NÁKLADY CELKEM	042	5 361 909,37	207 978,74	5 569 888,11

		Číslo řádku	Činnost		
			hlavní	hospodářská	celkem
I.	Tržby za vl.výkony a zboží celkem	043	316 375,00	137 664,11	454 039,11
2.	Tržby z prodeje služeb	045	316 375,00	117 679,00	434 054,00
3.	Tržby za prodané zboží	046	0,00	19 985,11	19 985,11
IV.	Ostatní výnosy celkem	057	627,66	76 186,94	76 814,60
12.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	058	0,00	76 186,94	76 186,94
15.	Úroky	061	627,66	0,00	627,66
VI.	Přijaté příspěvky celkem	073	676 124,44	0,00	676 124,44
27.	Přijaté příspěvky (dary)	075	675 374,44	0,00	675 374,44
28.	Přijaté členské příspěvky	076	750,00	0,00	750,00
VII.	Provozní dotace celkem	077	3 954 999,24	0,00	3 954 999,24
29.	Provozní dotace	078	3 954 999,24	0,00	3 954 999,24
	VÝNOSY CELKEM	079	4 948 126,34	213 851,05	5 161 977,39
C.	Výsledek hospod. před zdaněním	080	- 413 783,03	5 872,31	-407 910,72
D.	Výsledkem hospodaření po zdanění	082	- 413 783,03	5 872,31	-407 910,72

Výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Rozvaha k 31. 12. 2010 (v Kč)

AKTIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účet.období
A.	Dlouhodobý majetek celkem	001	21 721,00	18 824,00
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	010	132 167,20	132 167,20
3.	Stavby	013	41 381,00	41 381,00
4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	014	90 786,20	90 786,20
IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	029	-110 446,20	-113 343,20
6.	Oprávký ke stavbám	035	-19 660,00	-22 557,00
7.	Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	036	-90 786,20	-90 786,20
B.	Krátkodobý majetek celkem	041	3 469 074,95	3 379 849,65
II.	Pohledávky celkem	052	739 963,16	462 605,20
1.	Odběratelé	053	180 373,46	1 064,50
4.	Poskytnuté provozní zálohy	056	373 932,60	415 133,60
5.	Ostatní pohledávky	057	185 657,10	33 907,10
18.	Dohadné účty aktivní	070	0,00	12 500,00
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	072	2 718 982,29	2 901 256,01
1.	Pokladna	073	13 654,00	7 089,00
2.	Ceniny	074	59 403,50	53 197,30
3.	Účty v bankách	075	2 624 519,12	2 818 564,04
8.	Peníze na cestě	080	21 405,67	22 405,67
IV.	Jiná aktiva celkem	081	10 129,50	15 988,44
1.	Náklady příštích období	082	10 129,50	16 038,44
2.	Příjmy příštích období	083	0,00	-50,00
	AKTIVA CELKEM	085	3 490 795,95	3 398 673,65

PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účet.období
A.	Vlastní zdroje celkem	086	2 611 331,44	2 412 079,60
I.	Jmění celkem	087	2 397 131,72	2 819 990,32
1.	Vlastní jmění	088	2 397 131,72	2 819 990,32
II.	Výsledek hospodaření celkem	091	214 199,72	-407 910,72
1.	Účet výsledku hospodaření	092	214 199,72	-407 910,72
B.	Cizí zdroje celkem	095	879 464,51	986 594,05
III.	Krátkodobé závazky celkem	106	719 216,37	687 173,05
1.	Dodavatelé	107	67 058,85	115 304,15
3.	Přijaté zálohy	109	40 092,00	43 367,00
4.	Ostatní závazky	110	60 951,00	61 306,90
5.	Zaměstnanci	111	254 820,00	224 787,00
7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	113	115 137,00	125 479,00
9.	Ostatní přímé daně	115	40 335,00	37 263,00
17.	Jiné závazky	123	49 690,71	-3 334,00
22.	Dohadné účty pasivní	128	91 131,81	83 000,00
IV.	Jiná pasiva celkem	130	160 248,14	299 421,00
2.	Výnosy příštích období	132	160 248,14	299 421,00
	PASIVA CELKEM	134	3 490 795,95	3 398 673,65

Výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Podle mého názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

Praha dne 7. 6. 2010

Ing. Karel Hodinář
Auditor, osvědčení č. 0574



Poděkování dárcům

Na závěr bychom rádi poděkovali všem, kteří naši činnost v minulém roce podpořili jak finančně, tak i věcným darem či pomocí.

Veřejné zdroje – orgány státní správy a samosprávy, Evropské sociální fondy:

Nad 1 000 000 Kč a více:	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Do 500 000 Kč:	Magistrát hlavního města Prahy
	Městská část Praha 9 – nájem Arbor Iovis
Do 50 000 Kč :	Městská část Praha 1 - „Jednička pro rok 2010“
	Městská část Praha 2 - Prevence kriminality
	Městská část Praha 8 – sociální oblast
	Městská část Praha 9 – humanitární a sociální projekty
	Městská část Praha 14 – sociální a návazné služby
	Město Neratovice

Nadační zdroje:

Do 200 000 Kč:	Nadace rozvoje občanské společnosti projekt „Pomozte dětem“ 11. ročník
	Nadační fond Slovak – Czech Women´s Fund
Do 50 000 Kč:	Nadace Naše dítě

Firemní dárci, mezinárodní kluby a další zdroje:

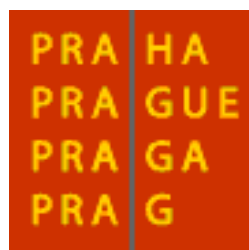
Do 50 000 Kč:	Alan Honan a jeho přátelé
Do 20 000 Kč:	LG Electronics CZ, s.r.o.
	Jonathan Wilkinson, Discovery Group
Do 10 000 Kč:	Soroptimist Club of Prague
	Zonta Club Praha Bohemia
	Isolit - Bravo, spol. s r. o.
	Fiege, s. r. o.
	The Prague British School
	Sean Curran, Freagra s.r.o.

Individuální dárci:

Do 50 000 Kč:	Charles a Karolína Peake
	Ing. Hana Šamálíková a její přátelé
Do 10 000 Kč:	Derek Cummins

Věcné dary:

Do 200 000 Kč:	LG Elektreonics CZ, s.r.o. (elektronické přístroje)
Do 30 000 Kč:	Tescoma (nádobí)
Do 20 000 Kč:	Yves Rocher, spol. s r.o. (kosmetické výrobky)
	HP Tronic – prodejny elektro a.s. (notebook)
	Vichy (kosmetické výrobky)
	C & A Moda ČR, v. o. s. (oblečení)
Do 10.000 Kč:	Nadační fond Veolia (barvy a další potřeby na malování)
	Woodcote cz, a.s. (materiál na plovoucí podlahy)
	Ikea (nábytek, povlečení, peřiny)
Nevyčísleno:	Česká federace potravinových bank (potraviny)



SPOLÉČNÝ SBÍRKOVÝ PROJEKT



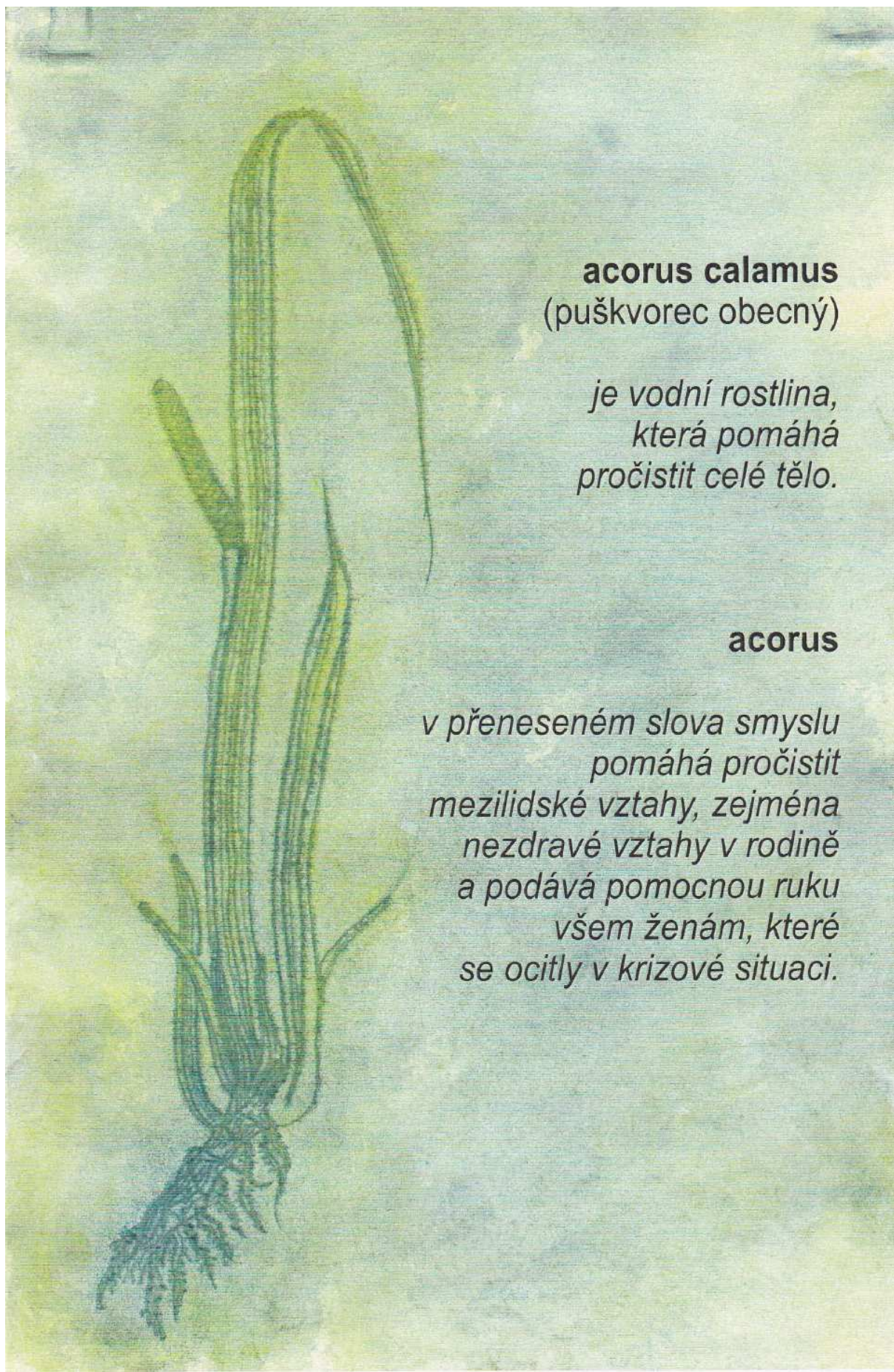
nadace rozvoje občanské společnosti



Poděkování patří také všem, kteří se podíleli na činnosti:

Zdena Bednářová, Kateřina Dvořáková, Iva Čacká – Pavlíková, Jiří David, Jiří Fiřt, Petra Haasová, Andrea Hanzlová, Lada Chramostová, Jitka Komendová, Marie Kubínová, Kateřina Kuncová, Kateřina Macková, Libuše Nečasová, Štěpánka Pěnkavová, Hana Prokešová, Jana Reitschlägerová, Lenka Stárková, Petr Šilha, Katarína Šinková, Jan Špalek, Iveta Wollerová, Petra Wünschová

Děkujeme také všem **přátelům Acorusu** za jejich osobní nasazení při získávání pomoci a velkou podporu, kterou nám po celý rok vyjadřují.



acorus calamus
(puškvorec obecný)

*je vodní rostlina,
která pomáhá
pročistit celé tělo.*

acorus

*v přeneseném slova smyslu
pomáhá pročistit
mezilidské vztahy, zejména
nezdravé vztahy v rodině
a podává pomocnou ruku
všem ženám, které
se ocitly v krizové situaci.*

Úvodní slovo

Vážení čtenáři a čtenářky této výroční zprávy, milí přátelé!

V hektickém tempu jsme ukončili uplynulý rok a konečně nadešel čas se zastavit a ohlédnout zpátky nad tím, co všechno přinesl. Rok 2010 byl pro nás obdobím nejen změn, ale také ocenění naší práce.

V letních měsících navštívili azylový dům Acorusu inspektoři, pracovníci Magistrátu hl. m. Prahy a externí odborníci, aby posoudili úroveň kvality poskytovaných služeb. Podrobit se inspekci kvality sociálních služeb a kontrole registračních podmínek je zákonnou povinností všech poskytovatelů a kritéria jsou nastavena velmi přísně. Velice nás potěšilo, že kvalita našich služeb byla potvrzena ohodnocením výborně, z maximálního počtu 144 bodů jsme získali celkem 138 bodů, všechna stanovená kritéria jsme tedy splnili na 95,8 %. Ani následná kontrola registračních podmínek neshledala závady.

Na jaře dvě naše kolegyně odešly na mateřskou dovolenou a my jsme řešili nové posily našeho týmu. Obměna týmu nese s sebou vždy starosti a obavy, které se našťěstí ukázaly jako liché a získali jsme skvělé nové kolegyně. Kromě nich do týmu přibyla také pracovnice pro fundraising a práci s veřejností, díky níž jsme hned na podzim zrealizovali tiskovou konferenci, den otevřených dveří v poradně, napsali několik tiskových zpráv a celkově začali rozšiřovat aktivity směrem navenek.

V průběhu roku jsme dvakrát změnili sídlo poradny, než jsme zakotvili na Praze 7 v krásných prostorách centra Rosmarin, jež nám pomohli sehnat sponzoři, kteří se zároveň částečně podílí i na financování provozu poradny. Práci se sponzory a individuálními i firemními dárci jsme na sklonku roku začali rozšiřovat a v tomto trendu budeme pokračovat i v dalším roce. A abychom neseseděli se založenými rukama a nečekali jen na dotace státu, zpracovali jsme několik vzdělávacích programů, které byly akreditovány MPSV, a v příštím roce je budeme nabízet jako placené kurzy.

Zrekapituluji-li rok 2010, musím konstatovat, že přinesl mnoho nových aktivit, za kterými stálo velké nasazení mnoha lidí, pracovníků a pracovnic a přátel Acorusu. Proto bych jim chtěla opravdu upřímně poděkovat za výdrž, síly, energii a schopnost překonávat nepohodlí a překážky.

Děkuji všem a doufám, že i v příštím roce se budeme potkávat a zvládneme všechny výzvy, které nám nadcházející rok přinese.



*Vaše **Zdena Z. Bednářová**
předsedkyně občanského sdružení Acorus
a ředitelka Psychosociálního centra Acorus*

Základní údaje o občanském sdružení

Rada občanského sdružení:

Mgr. Zdena Z. Bednářová, předsedkyně
Bc. Kateřina Macková, místopředsedkyně
Lenka Stárková, DiS., členka
Jitka Komendová, členka
Petr Šilha, DiS., člen

Kontrolní komise:

Bc. Jana Reitschlägerová, DiS.
Katarína Šinková, DiS.

Registrace sdružení:

Občanské sdružení Acorus - registrace Ministerstvem vnitra ČR
dne 10. září 1997 pod číslem jednacím II/s - OVS/1 - 33592/97 - R
IČO: 67 36 52 56

Kontaktní adresa:

Acorus
Dělnická 213/12
170 00 Praha 7

Nonstop telefon do azylového domu: 283 892 772
Fax: 283 890 671
E-mail: info@acorus.cz
Webové stránky: www.acorus.cz

Bankovní spojení:

Komerční banka, Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9
Číslo účtu: 193938820257/0100

Veřejný závazek organizace

Poslání:

Acorus, občanské sdružení, provozuje Psychosociální centrum Acorus, poskytující osobám ohroženým domácím násilím pomoc v překonávání nepříznivé sociální situace. Poskytované služby respektují lidskou důstojnost, vychází z individuálních potřeb uživatelů služeb, podporují rozvoj samostatnosti a začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

Pomoc je poskytována prostřednictvím služeb:
azylový dům
odborné sociální poradenství
krizová pomoc



Principy poskytovaných služeb:

- Respektování práv a důstojnosti uživatelů/ek služeb vychází z etického kodexu.
- Rozhodnutí uživatele/ky služeb týkající se řešení jeho/jí sociální situace je plně respektováno, nabízená pomoc není podmiňována přijetím konkrétního řešení.
- Pracovníci/ice předcházejí diskriminaci a stigmatizaci uživatelů/ek služeb.
- Soukromí a další práva uživatelů/ek služeb jsou pracovníky/icemi plně respektována. Uživatelům/kám služeb pracovníci/ice vykaží a při oslovování respektují jejich přání.
- Poskytovaná pomoc je individuální povahy, s uživatelem/kou služeb je uzavírán kontrakt (smlouva, individuální plán), ve kterém si stanovuje své cíle a volí individuální služby.
- Pracovníci/ice motivují uživatele/ky služeb k samostatnému překonání nepříznivé sociální situace vzniklé v důsledku domácího násilí a posilují jejich rozhodnutí směřující k sociálnímu začlenění do běžné společnosti (bez další přítomnosti násilí).

Cíle organizace:

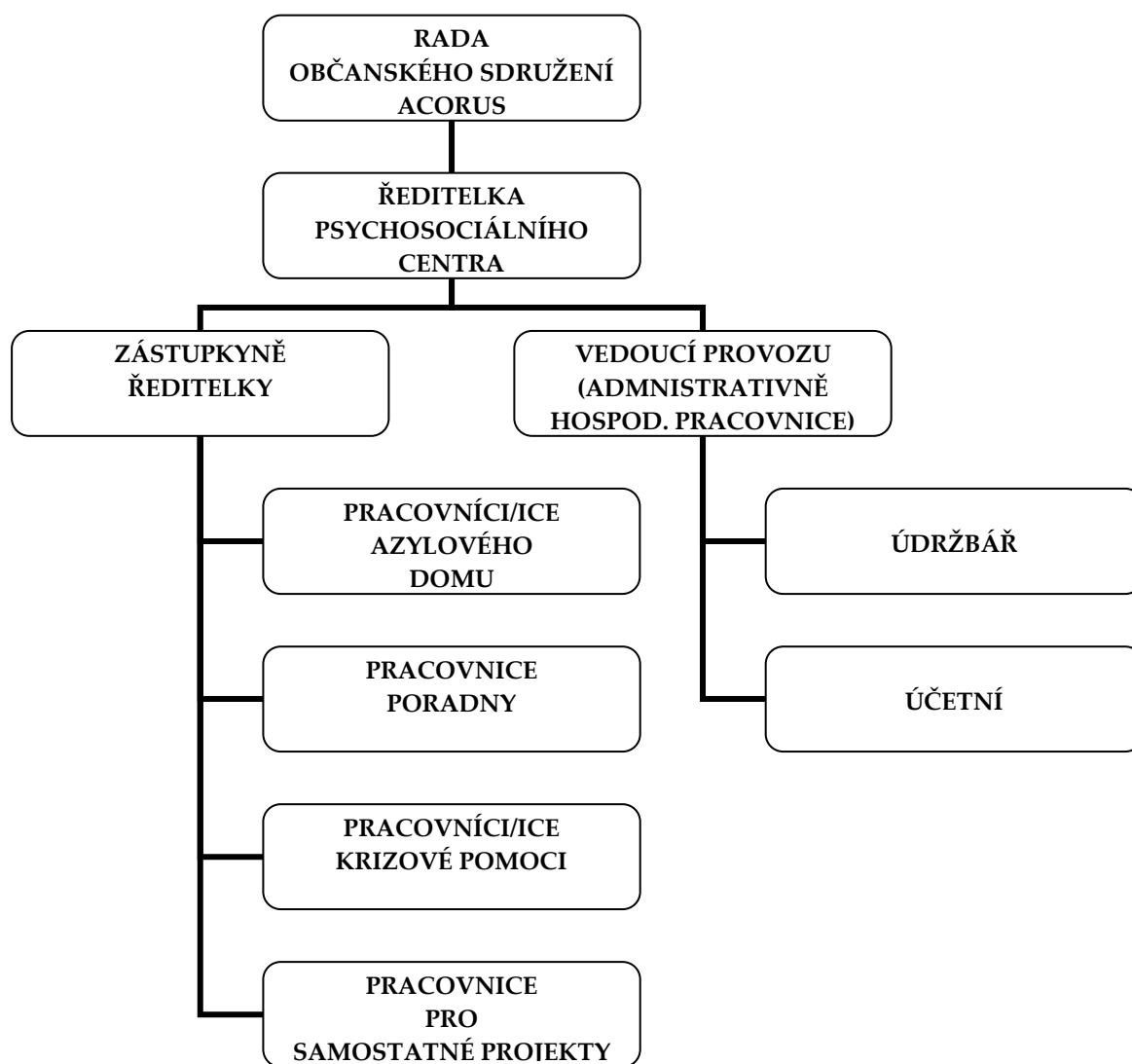
Strategický cíl:

Stabilizace služeb ve prospěch individuální podpory uživatelů/ek služeb směřující k překonání jejich nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

Dlouhodobé cíle:

1. Zabezpečení fungujícího systému služeb a ochrany ohrožených osob před domácím násilím.
2. Zkvalitnění individuálního plánování a rozvoj aktivit podporujících sociální začleňování osob ohrožených domácím násilím.
3. Finanční stabilizace služby.

Organizační struktura



Historie organizace

1997

- vznik občanského sdružení Acorus
- zahájení spolupráce s městskou částí Praha 9
- získání prostor pro provozování centra pro ženy v krizi – oběti domácího násilí
- rekonstrukce objektu centra

1998

- dokončení rekonstrukce objektu
- zpracování koncepce a metodiky
- zabezpečení vnitřního vybavení centra
- zahájení ambulantního provozu
- zahájení pobytového programu

1999

- plné rozšíření pobytového programu
- zprovoznění krizových lůžek
- zahájení vícezdrojového financování
- zahájení podpůrných programů pro ženy
- zahájení specifických programů pro děti
- počátek realizace vzdělávání pro sociální pracovníky úřadů a neziskových organizací
- zahájení spolupráce se sponzory

2000

- vybrání Acorusu jako modelového projektu do skupiny specialistů pro sociální politiku ve městech při Radě Evropy a účast na závěrečné mezinárodní konferenci v Oslo
- zahájení mediálních aktivit
- rozšíření služeb - zavedení videotréninku interakcí

2001

- zahájení mezinárodní spolupráce (partnerství) s polskými kolegy z organizace Stowarzyszenie „B-4“ z Rzeszowa na projektu Phare
- realizace a lektorské zajištění vzdělávacího semináře pro polské odborníky v Acorusu
- realizace semináře o práci s násilnými partnery vedeného lektorem z USA
- zahájení spolupráce se Soroptimist International Club of Prague

2002

- koncipování následné pomoci pro uživatelky služeb
- zahájení práce svépomocné skupiny uživatelek služeb Acorusu
- zahájení vydávání čtvrtletního zpravodaje Acorusu „Úsměv“
- spolupráce s Probační a mediační službou Praha 9 – výkon obecně prospěšných prací
- účast na konferenci k domácímu násilí v Polsku
- ve spolupráci s Městským centrem sociálních služeb uspořádání semináře pro pražské sociální pracovníky oddělení péče o rodinu a dítě
- zprovoznění detašované kanceláře pro ambulantní programy
- rozšíření služeb o právní pomoc
- zahájení spolupráce s klubem Zonta

2003

- realizace vzdělávacích kurzů v problematice domácího násilí určených pro pedagogy středních a vyšších odborných škol sociálně právních, pedagogických a zdravotnických
- zpracování a vydání Manuálu o domácím násilí
- rozšíření služeb následné pomoci o sociální byt
- realizace vzdělávacích kurzů pro sociální pracovníky neziskových organizací i veřejného sektoru
- vyškolení všech pracovníků centra sloužících na lince v telefonické krizové intervenci
- spoluúčast na mediální kampani „Stop násilí na ženách“

2004

- spoluúčast na založení Koordony – koalice organizací proti domácímu násilí na ženách
- realizace vzdělávacích kurzů pro sociální pracovníky neziskových organizací i veřejného sektoru
- odborné zajištění seminářů pro pedagogická centra Karlovy Vary a Ústí nad Labem a pro sociální odbor městské části Praha 12
- realizace pilotního preventivního semináře pro studenty gymnázia v Dobříši
- zavedení služby e-mailového poradenství

2005

- uzavření partnerství s městskou částí Praha 9 a zahájení práce na projektu „Pomoc osamělým a sociálně znevýhodněným matkám v uplatnění na trhu práce“
- uzavření partnerství s organizací proFem, o.p.s. a zahájení spolupráce na projektu „Mosty pro ženy“
- získání finančních prostředků z Evropských strukturálních fondů
- příprava a koncipování obsahu kurzů pro ženy dotčené násilím
- vydání publikace „Průvodce trestním řízením pro oběti domácího násilí“
- pilotní zavedení kontaktní terénní sociální práce
- zahájení činnosti poradny pro oběti domácího násilí na městské části Praha 9 a v Neratovicích
- realizace Veřejné vánoční sbírky
- uzavření partnerství s obchodním domem Tesco Zličín

2006

- ve spolupráci s m. č. Praha 9 realizace vzdělávacích kurzů pro matky na rodičovské dovolené
- ve spolupráci s organizací proFem, o.p.s. realizace vzdělávacích kurzů pro ženy, které zažívaly násilí ve vztahu
- ve spolupráci s MPSV ČR realizace školení sociálních pracovníků/ic sociálně právní ochrany ve všech krajích ČR
- zpracování publikace „Studijní materiál o problematice domácího násilí pro pracovníce a pracovníky orgánů sociálně – právní ochrany“
- realizace Veřejné vánoční sbírky
- zahájení práce na Standardech kvality sociálních služeb

2007

- registrace služeb azylový dům, krizová pomoc, odborné sociální poradenství
- práce na vnitřních pravidlech a metodikách v rámci naplnění standardů kvality sociálních služeb
- zajištění odborného programu pro delegaci ženských neziskových organizací z Ázerbajdžánu
- realizace dalších vzdělávacích kurzů pro ženy znevýhodněné na trhu práce (pro matky na rodičovské dovolené, ženy, které zažívaly násilí ve vztahu, ženy ve věku okolo 50 let a starší), jeden projekt zajišťován v partnerství s m. č. Praha 9, druhý s proFem, o.p.s.
- lektorské zajištění seminářů o posttraumatické stresové poruše, organizováno ve spolupráci s organizací proFem, o.p.s.
- spolupráce s Člověkem v tísní – vedení besed v rámci Karnevalu rozmanitosti
- realizace kurzu pro studenty gymnázia

2008

- oslava 10. výročí zprovoznění Psychosociálního centra Acorus
- Acorus se stává odborným partnerem firmy Avon v mediální kampani „Avon proti domácímu násilí“
- realizace besed o domácím násilí pro studenty středních škol
- zavedení nabídky kurzu rodičovských dovedností - filiální terapie

2009

- zavedení systematické práce s dětmi – individuální plánování, scénotest
- realizace kurzů pro pracovníky pomáhajících profesí o práci s dětmi, které zažívaly domácí násilí
- zpracování a vydání publikace „Domácí násilí – Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci osobám ohroženým domácím násilím“

2010

- absolvování **inspekce kvality sociální služby azylový dům s hodnocením výborně**
- získání akreditace MPSV pro vzdělávací programy
- přestěhování poradny do nových prostor na Praze 7
- rozšíření týmu o pracovníci PR a fundraising
- realizace tiskové konference u příležitosti otevření nové poradny
- realizace dne otevřených dveří v poradně
- zahájení klientské práce formou případových konferencí (svolání několika případových konferencí do Acorusu)

Azylový dům

Poslání azylového domu:

Služba azylový dům je zaměřena na poskytování přechodného bydlení a odborné pomoci k překonání nepříznivé sociální situace vzniklé v důsledku domácího násilí. Služba podporuje opětovné začlenění do života bez přítomnosti násilí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

ženy nebo ženy s dětmi, které jsou ohrožené domácím násilím

Specifikace okruhu osob:

- dospělé ženy nebo ženy s maximálně 3 dětmi do 18 let věku (v den sepsání smlouvy je dítě mladší 18 let)
- aktuálně odcházející ze společné domácnosti s násilnou osobou nebo se před násilnou osobou skrývající
- hlášené na území ČR k trvalému pobytu, osoby s uděleným azylem, občanky členského státu Evropské unie hlášené na území ČR k pobytu po dobu delší než tři měsíce a další osoby uvedené v § 4 zákona č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách
- zdravotní stav osoby žádající o službu nevylučuje poskytnutí pobytu v azylovém domě
- explicitně vysloví zájem o nabízenou sociální službu a o aktivní spolupráci na změně své sociální situace
- nebyla jim vypovězena Smlouva o poskytnutí služby sociální prevence a sociálního poradenství týkající se předchozího pobytu v azylovém domě z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy v době kratší než 6 měsíců

Kontraindikace k pobytu v azylovém domě z důvodu zdravotního stavu:

- závažné psychiatrické či jiné onemocnění, které by vyžadovalo hospitalizaci
- akutní infekční onemocnění, které by mohlo ohrozit ostatní uživatelky služby a jejich děti, jakož i pracovníky/ice
- nesoběstačnost v základní sebeobsluze (nutná pomoc jiné fyzické osoby)

Poskytované činnosti:

- ubytování na dobu maximálně jednoho roku
- pomoc při zajištění stravy, resp. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- základní sociální poradenství
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů
- podpůrné programy (sociální terapie, vzdělávací a rekondiční aktivity)
- individuální plánování péče o dítě, specifická práce s dětmi a jejich matkami (scénotest, videotrénink interakcí, arteterapie, hry matek s dětmi, volnočasové aktivity)

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelek služby (žen)	22
Počet dětí	34
Celkem uživatelů služby	56

Poskytnuté činnosti – počet 30 minutových intervencí:

Celkem	1 618
V tom - základní sociální poradenství	97
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	1 118
- fakultativní činnosti	403

Počet uživatelek služby byl o 11 osob nižší (dětí o 7) než v roce předcházejícím, o 419 se však zvýšil počet intervencí a zároveň se prodloužila délka pobytu uživatelek v azylovém domě na 1 rok. Tuto plnou dobu využilo celkem 6 uživatelek. V minulých letech byla roční doba pobytu v azylovém domě Acorusu výjimečná. Zvýšený počet intervencí ukazuje na zhoršenou sociální situaci uživatelek a jejich dětí, která si vyžádala více odborné pomoci. V roce 2010 využívaly službu ženy, které prožívaly nejbrutálnější násilí, s nímž jsme se za dobu 12leté praxe setkaly.

Poskytnuté fakultativní činnosti – počet setkání:

(setkání jsou různě dlouhá, od 1 hodiny do 4 hodin u jednorázových akcí)

Podpůrné programy pro ženy:

základy práce na počítači	45
cvičení	23
rukodělné činnosti	5
ostatní	11
jednorázové akce	6

Dětské volnočasové programy:

arteterapie	44
hry matek s dětmi	46
videotréning interakcí	27
pohybové hry	33
dětský klub	49
rukodělné činnosti	4
keramika pro matky s dětmi	5
relaxační masáže	4

Terapeutická práce s dětmi a individuální plánování péče o dítě:

(započteno je jedno setkání v délce 60 – 90 minut)

úvodní mapovací rozhovory s matkami	21
zpracování časových os	12
terapeutická setkání nad scénotestem	77
pedagogicko-psychologické poradenství	129
práce s individuálními plány péče o dítě	26

Trvalé bydliště uživatelky:

Hlavní město Praha	13
Středočeský kraj	7
Jihomoravský kraj	1
Olomoucký kraj	1

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Úřady	6
Azylové domy	3
Organizace zabývající se domácím násilím	3
Různé (jiní odborníci)	3
Krizová centra, krizové linky	2
Jiné neziskové organizace	2
Policie	2
Intervenční centrum	1

Doba využívání služby (pobyty):

Minimální doba pobytu	10 dní
Maximální doba pobytu	362 dní
Průměrná doba pobytu	122,6 dní

Po ukončení služby (pobyty) odchod do:

Bytu v pronájmu (obecní byt)	3
Vlastního bytu	2
Jiného azylového domu	6
Bytu Acorusu (přechodné bydlení)	1
Nemocnice	1
Zpět	1
Pobyt v azylovém domě trvá	8

Telefonické kontakty:

Počet kontaktů na telefonní linku azylového domu 802 volajících
Počet telefonických kontaktů stoupl oproti předchozímu roku o 280, což je pravděpodobně způsobeno větší medializací služeb Acorusu, na kterou jsme se ve sledovaném roce soustředili.

Do azylového domu Psychosociálního centra Acorus lze telefonovat 24 hodin denně. Volající mohou získat informace o poskytovaných službách i o možnostech řešení domácího násilí.

Odborné sociální poradenství

Poslání odborného sociálního poradenství:

Služba odborného sociálního poradenství je zaměřena na poskytování bezplatné ambulantní nebo terénní pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci vzniklé v důsledku domácího násilí nebo osobám hledajícím pro ně pomoc.

Služba směřuje k posilování schopnosti řešit situaci vlastními silami, stabilizaci a začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

osoby ohrožené domácím násilím

Specifikace okruhu osob:

- dospělé osoby (muži i ženy)
- aktuálně zažívající domácí násilí nebo se před násilnou osobou skrývajících, příp. osoby z jejich blízkého okolí (rodiče, sourozenci, přátelé apod.), které pro ně hledají pomoc
- zažily v minulosti domácí násilí a následkem toho mají psychické problémy nebo vykazují příznaky posttraumatické stresové poruchy
- hlášené na území ČR k trvalému pobytu, osoby s uděleným azylem, občané/ky členského státu Evropské unie hlášené na území ČR k pobytu po dobu delší než tři měsíce a další osoby uvedené v § 4 zákona č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách
- stav osoby žádající o službu nevylučuje poskytnutí služby (vymezeno v Prováděcím předpise Acorusu – kontraindikace k poskytnutí služby odborného sociálního poradenství)
- nejsou osobami, kvůli kterým vyhledal/a uživatel/ka služeb pomoc Acorusu
- explicitně vysloví zájem o nabízenou sociální službu

Kontraindikace k poskytnutí služby odborného sociálního poradenství:

- stav pod zjevným vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- agresivní chování
- projevy psychiatrického onemocnění, které zabraňují poskytnutí služby

Poskytované činnosti:

- zprostředkování navazujících služeb
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů

Uvedené činnosti jsou poskytované prostřednictvím:

konzultace se sociální pracovníci

- odborné sociální poradenství týkající se řešení domácího násilí
- sepisování návrhů k soudu, trestního oznámení apod.
- poskytnutí informací o možnostech řešení finanční situace (státní sociální podpora, sociální zabezpečení, sociální péče)
- poskytnutí základních sociálně-právních informací týkajících se problematiky domácího násilí a jeho řešení
- doprovod na jednání u soudu, na úřadech, policii apod.

konzultace s psychologičkou, terapeutkou

- sociálně psychologické poradenství týkající se vnitřního prožívání a jednání osob zažívajících domácí násilí
- individuální sociálně terapeutické konzultace
- ambulantní sociálně terapeutická skupina
- na žádost uživatele/ky jednání s dalšími osobami mu/jí blízkými (např. dětmi, rodiči apod.)

konzultace s právníčkou

- právní poradenství (podání informací o právním řešení situace uživatele/ky v případě, kdy vzhledem k právní náročnosti situace nepostačuje konzultace se sociální pracovníci)
- vypracování právně náročných návrhů k soudu
- pomoc při vyřizování záležitostí týkajících se právního řešení situace uživatele/ky
- v odůvodněných případech zastupování u soudu

Konzultace jsou **bezplatné**, realizují se zpravidla na základě **předchozího objednání** a lze je poskytnout i **anonymně**.

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelek služby (žen)	177
Počet uživatelů služby (mužů)	4
Celkem uživatelů služby	181

Poskytnuté činnosti:

počet 30 minutových intervencí celkem	2 478
• sociálně terapeutické činnosti	1 744
• zprostředkování kontaktu s navazujícími službami	74
• pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	660

Trvalé bydliště uživatelů/ek:

Hlavní město Praha	105
Středočeský kraj	46
Neuvedeno	12
Jihočeský kraj	4

Ústecký kraj	3
Jihomoravský kraj	3
Moravsko-slezský kraj	3
Královéhradecký kraj	1
Liberecký kraj	1
Karlovarský kraj	1
Olomoucký kraj	1
Ukrajina	1

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Úřady	36
Různé	35
Jiní odborníci, poradny	23
Neuvedeno	24
Internet	13
Organizace zabývající se domácím násilím	12
Avon kampaň	7
Krizová centra, krizové linky	8
Média	2
Jiné neziskové organizace	7
Policie	5
Azylové domy	4
Klientky	3
Rodina	2



Krizová pomoc

Poslání krizové pomoci:

Služba krizová pomoc je zaměřena na poskytování krátkodobé bezplatné odborné pomoci spojené s ubytováním.

Služba směřuje k překonání akutní krizové situace vzniklé v důsledku domácího násilí, získání stabilizace a začlenění do běžného života.

Okruh osob, kterým je služba určena:

ženy nebo ženy s dětmi, které jsou aktuálně ohrožené domácím násilím a ocitly se v situaci, že se z důvodu ohrožení nebo akutního krizového psychického stavu nemohou dočasně vrátit do bytu nebo domu, kde dosud bydlely

Specifikace okruhu osob:

- dospělé ženy nebo ženy s maximálně 3 dětmi do 18 let věku (v den sepsání smlouvy je dítě mladší 18 let)
- aktuálně napadené nebo ohrožené domácím násilím (nebezpečí pokračování násilí páchaném na jejich osobě) nebo se před násilnou osobou skrývající
- hlášené na území ČR k trvalému pobytu, osoby s uděleným azylem, občanky členského státu Evropské unie hlášené na území ČR k pobytu po dobu delší než tři měsíce a další osoby uvedené v § 4 zákona č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách
- zdravotní stav osoby žádající o službu nevylučuje poskytnutí krizového pobytu (vymezeno v Prováděcím předpise Acorusu – kontraindikace k pobytu z důvodu zdravotního)
- explicitně vysloví zájem o nabízenou sociální službu
- nebyla jim vypovězena Smlouva o poskytnutí služby sociální prevence a sociálního poradenství týkající se předchozího krizového pobytu z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy v době kratší než 6 měsíců

Kontraindikace ke krizovému pobytu z důvodu zdravotního stavu:

- závažné psychiatrické či jiné onemocnění, které by vyžadovalo hospitalizaci
- akutní infekční onemocnění, které by mohlo ohrozit ostatní uživatelky služby a jejich děti, jakož i pracovníky/ice
- stav pod zjevným vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- nesoběstačnost v základní sebeobsluze (nutná pomoc jiné fyzické osoby)

Poskytované činnosti:

- bezplatné krizové ubytování
- sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence
- pomoc při zajištění stravy ve formě potravinového balíčku
- základní sociální poradenství
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelů služby (žen)	23
Počet dětí	25
Celkem uživatelů služby	48

Doba využívání služby (pobytu):

Minimální doba pobytu	14 dnů
Maximální doba pobytu	4 dny
Průměrná doba pobytu	6 dní

Poskytnuté činnosti – počet 30 minutových intervencí:

Celkem	398
--------	-----

Trvalé bydliště uživatelů:

Hlavní město Praha	12
Středočeský kraj	4
Jihomoravský kraj	2
Jihočeský kraj	1
Olomoucký kraj	1
Moravsko-slezský kraj	1
Slovenská republika	2

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Úřady (OSPOD)	7
Organizace zabývající se domácím násilím	3
Policie	2
Intervenční centrum	2
Nezjištěno	2
Různé	7

Do kategorie různé jsou zahrnuti lékaři a jiní odborníci, krizová centra, média, azylové domy a jiné neziskové organizace.

Shrnutí kvantitativního vyhodnocení všech sociálních služeb

Kvantitativní údaje týkající se sociálních služeb:

1. Počet uživatelů a uživatelék sociálních služeb:

V roce 2010 využilo služeb Psychosociálního centra Acorus celkem **285 uživatelů a uživatelék služeb**. Z uvedeného počtu bylo 222 žen, 4 muži, 59 dětí.

Počty uživatelů/ek služeb (žen, mužů, dětí) v jednotlivých službách je shrnuto do následující tabulky:

SLUŽBA	FORMA	POČET DOSPĚLÝCH UŽIVATELŮ/EK	POČET DĚTÍ
AZYLOVÝ DŮM	pobytová	22	34
SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	ambulantní nebo terénní	181	netýká se
KRIZOVÁ POMOC	pobytová	23	25
POSKYTOVANÉ SLUŽBY	CELKEM	226	59

Další aktivity pro uživatele a uživatelky služeb

Následná pomoc:

Představuje pomoc uživatele služby azylového domu a jejím dětem po ukončení pobytu. Ženy, které ukončily pobytový program v azylovém domě, mohly na dobu určitou využít následné bydlení v sociálním bytě provozovaném občanským sdružením Acorus.

Následnou pomoc ve formě bydlení v sociálním bytě využilo celkem 7 osob, z toho 3 ženy a 4 děti, které v bytě po určitou dobu bydlely a využívaly v Acorusu službu odborného sociálního poradenství.

NÁSLEDNÁ POMOC	POČET DOSPĚLÝCH UŽIVATELEK	POČET DĚTÍ
SOCIÁLNÍ BYT	3	4

Vzdělávací aktivity pro odbornou veřejnost

Vzdělávací aktivity pro odborné pracovníky a pracovníce:

Jednalo se o přednáškovou činnost na seminářích a konferencích určených pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, zdravotní sestry, policisty a pedagogy. Přednášky byly zaměřeny na problematiku domácího násilí, posttraumatickou stresovou poruchu, práci s osobami ohroženými domácím násilím a specifickou práci s dětmi – „svědky“ domácího násilí. Statistické údaje uvádí následující tabulka:

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY PRO ODBORNÉ PRACOVNÍKY/ICE	POČET HODIN	POČET ÚČASTNÍKŮ
jednodenní semináře	106,5	737

Vzdělávací aktivity pro studenty:

Jednalo se o jednorázové přednášky, resp. besedy zaměřené na problematiku domácího násilí, jeho rozpoznávání v partnerském vztahu a možnosti předcházení jeho vzniku.

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY PRO STUDENTY/KY STŘEDNÍCH ŠKOL	POČET BESED	POČET HODIN
besedy	13	26



Informovanost o službách

Webové stránky www.acorus.cz:

Počet návštěv	14 147
Unikátní návštěvy (počet osob)	9 255

Informační materiály:

Acorus má zpracován soubor informačních materiálů – letáků, plakátů, samolepek, které pracovníci rozdávají veřejnosti na seminářích, konferencích, besedách se studenty a podobných akcích. V roce 2010 byly tyto materiály rozdány celkem na 37 akcích.

V průběhu dubna a května 2010 rozeslal Acorus nové informační letáky všem relevantním pracovištím, tj. úřadům, azylovým domům v Praze a Středočeském kraji, krizovým centrům a dalším.

Den otevřených dveří:

- v listopadu 2010 se konal den otevřených dveří v nové poradně Acorusu

Mediální výstupy:

- ČT 24, Studio 6 – Ekonomická situace osob ohrožených domácím násilím
- ČT 24, Zprávy – Vliv ekonomické recese na situaci osob ohrožených domácím násilím
- ČT 1 – vystoupení uživatelky služeb Acorusu
- Český rozhlas Praha, Dobré jitro
- Český rozhlas, Radiožurnál
- Rádio Impuls
- Český rozhlas Praha, Hovory na Bělidle

Tisková konference:

- Acorus u příležitosti 25. listopadu, dne proti násilí na ženách, uspořádal tiskovou konferenci v prostorách své poradny

Tiskové zprávy vydané Acorusem:

- Češky na konferenci pod záštitou nadace Hillary Clinton (18.8.2010)
- Azylový dům Acorus prošel hodnocením kvality na výbornou (7.9.2010)
- Vliv ekonomické recese na situaci osob ohrožených domácím násilím (24.11.2010)

Přímá prezentace:

Ve sledovaném roce informovali pracovníci a pracovnice Acorusu veřejnost na seminářích, konferenci a besedách, celkem na 24 akcích.

Mediální výstupy:

- Devítka říjen 2010 „Azylový dům Acorus prošel hodnocením kvality na výbornou“
- www.ctk.cz 22.9.2010 „Ekonomická situace prý velmi brání obětem domácího násilí odejít

- www.novinky.cz 22.9.2010 „Oběti domácího násilí se obávají odchodu z ekonomických důvodů“
- www.avon.cz 10.3.2010 „Organizace Vital voices a společnost Avon oznamují inovativní spolupráci...“
- www.ceskydomov.cz 25.10.2010 „Den otevřených dveří pro osoby ohrožené domácím násilím“
- www.praha.eu 1.11.2010 „Společnými silami proti násilí“
- www.ctlk.cz 24.11.2010 „Finanční situace obětí domácího násilí se zhoršila“
- STOP informační magazín Prahy 14 listopad 2010 „Poradna pro osoby ohrožené domácím násilím“
- www.megainfo.cz 24.11.2010 „Ekonomická situace brání obětem domácího násilí odejít“
- www.aktualnizpravy.cz 24.11.2010 „Ekonomická situace brání obětem domácího násilí odejít“
- www.denikreferendum.cz 24.11.2010 „Finanční situace obětí domácího násilí se zhoršila“
- www.idnes.cz 24.11.2010 „Bitým ženám, které utečou agresivnímu partnerovi, hrozí chudoba a vyloučení“
- www.ceskenoviny.cz 24.11.2010 „Finanční situace obětí domácího násilí se zhoršila“
- www.rozhlas.cz 24.11.2010 „Ztížená ekonomická situace zvyšuje míru domácího násilí“
- www.lidovky.cz 25.11.2010 „Finanční situace obětí se zhoršila“
- Lidové noviny 25.11.2010 „Finanční situace obětí se zhoršila“
- www.regiony.impuls.cz 24.11.2010 „Finanční situace obětí domácího násilí se zhoršila“
- www.novinyecky.cz 24.11.2010 „Ekonomická situace brání obětem domácího násilí odejít“



Vzdělávání pracovníků

Externí vzdělávání:

V průběhu roku se jednotliví pracovníci a pracovníce zúčastnili těchto kurzů:

- Akreditovaný kurz pro pracovníky v sociálních službách 2 pracovníci
- Nový trest. zákoník, ochrana rodiny, mládeže a lidské důstojnosti 1 pracovníce
- Oddlužení a majetkové poměry dlužníka 1 pracovníce
- Základní etické principy v sociální práci 1 pracovníce
- Práce s traumatizovaným dítětem 1 pracovníce
- Poruchy učení 1 pracovníce
- Vývojové trauma a pěstounská péče 1 pracovníce
- Zahraniční modely práce s ohroženými rodinami 1 pracovníce
- Postavení poškozeného v trestním řízení 1 pracovníce
- Efektivní neziskovky na internetu 1 pracovník
- Individuální plán pro školitele a metodiky 1 pracovníce
- Výcvik v Gestalt terapii 1 pracovníce

Interní vzdělávání:

Jedná se o semináře realizované Acorusem pro své zaměstnance. Ve sledovaném roce se uskutečnily semináře na následující témata:

- Zajištění bezpečnosti uživatelů služby azylový dům (mlčenlivost)
- Romská rodina a domácí násilí
- Svěření dítěte do péče a otázky s tím související
- Jednání s uživateli s psychiatrickou diagnózou
- Školení BOZP a PO

Konference:

- Mezinárodní konference o domácím násilí 2 pracovníce
- Konference o bezdomovectví v Ústeckém kraji 3 pracovníce
- Mezinárodní konference o porozvodové péči 2 pracovníce

Stáže, exkurze:

- Dětské krizové centrum 3 pracovníce
- Azylový dům, Praha, Šromova 2 pracovníce

Supervize:

- Skupinové supervize 9 supervizí
- Individuální supervize 2 supervize

Supervize po celý rok vedla externí supervizorka Acorusu PhDr. Daniela Vodáčková.

Intervize:

V průběhu roku se konaly podle aktuální potřeby intervize, které byly jak individuální, tak i skupinové.

Praxe studentů a studentek

Acorus umožňuje dlouhodobé praxe studentů odborných škol. Ve sledovaném roce absolvovala opakovaně jednosemestrální půlroční praxi v sociálních službách provozovaných Acorusem 1 studentka z Vyšší odborné školy sociálně právní z Prahy 10.

Spokojenost se sociálními službami

Acorus aktivně zjišťuje spokojenost uživatelů a uživatelek se službami především azylového domu a odborného sociálního poradenství.

V průběhu roku jsme zpracovali dotazník spokojenosti se službou azylový dům. Dotazník byl anonymní a obsahoval 10 otázek, z nichž na devět bylo možné odpovědět ve škále jednoznačně ano, spíše ano, nevím, spíše ne, vůbec ne. U jedné otázky zaškrtovaly uživatelky variantu ano nebo ne. Dotazník vyplnilo celkem 14 uživatelek, které aktuálně delší dobu bydlely v azylovém domě.

Z dotazníku vyplynuly následující skutečnosti:

1. Jednoduchost získání informací o možnostech pomoci v azylovém domě Acorus

jednoznačně ano	4 uživatelky
spíše ano	1
nevím	3
spíše ne	5
vůbec ne	1
2. Hodnocení jednání pracovníků/ic jako příjemné

jednoznačně ano	11
spíše ano	3
3. Odbornost poskytované pomoci

jednoznačně ano	13
spíše ano	1
4. Srozumitelnost ústně podaných informací

jednoznačně ano	9
spíše ano	3
nevím	2
5. Získání písemných materiálů o službě

ano	12
neuvedeno	2
6. Srozumitelnost písemných materiálů

jednoznačně ano	6
spíše ano	6
spíše ne	2

7. Vhodnost prostředí azylového domu a zahrady

jednoznačně ano	7
spíše ano	5
nevím	1
spíše ne	1
8. Vhodnost programů určených pro uživatelky

jednoznačně ano	9
spíše ano	2
nevím	2
spíše ne	1
9. Vhodnost programů určených pro děti

jednoznačně ano	9
spíše ano	3
nevyužila jsem	2
10. Vyhovující umístění azylového domu

jednoznačně ano	9
spíše ano	4
spíše ne	1
11. Pocit bezpečí v azylovém domě

jednoznačně ano	11
spíše ano	3
12. Vyhovuje způsob práce prostřednictvím individuálních plánů

jednoznačně ano	7
spíše ano	6
spíše ne	1



Finanční náklady na sociální služby a další projekty

NÁKLADY	AZYLOVÝ DŮM	SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	KRIZOVÁ POMOC	OSTATNÍ NÁKLADY	CELKEM
mzdové náklady – hrubá mzda	1 754 011,04	347 740,77	350 364,22	134 870,97	2 586 987,00
zákonné sociální a zdravotní pojištění – 34% hrubé mzdy	585 730,55	117 672,13	119 138,82	43 308,50	865 850,00
zákonné sociální pojištění zaměstnanců	12 610,00		2 086,00		14 696,00
ostatní osobní náklady - dohody o provedení práce	51 625,00	16 000,00		175 350,00	242 975,00
zákonné sociální náklady – stravenky zaměstnanců	30 125,00				30 125,00
služby odborných externích pracovníků (honoráře)	95 700,00	193 126,00	21 600,00	20 000,00	330 426,00
elektrina	94 574,79	3 473,46	12 400,00	2 593,21	113 041,46
teplo, plyn	229 477,48	6 929,65	34 297,00		270 704,13
vodné, stočné	40 410,14	2 800,00	6 000,00		49 210,14
opravy, údržba centra a bytu	79 570,00	504,00		19 030,00	99 104,00
odvoz odpadu	11 520,00	798,00			12 318,00
nájem		69 059,32		9 000,00	78 059,32
nájem,energie a ostatní služby za sociální byt				133 277,80	133 277,80
telefonní poplatky	64 160,54	19 181,19	8 000,00	1 742,90	93 084,63
TV + rozhlasové poplatky	5 940,00				5 940,00
bankovní poplatky	6 196,00			145,74	6 341,74
kancelářské potřeby	60 036,00	15 454,00		5 170,00	80 660,00
úklidové a čisticí potřeby	6 031,00	1 186,80	2 000,00	48,00	9 265,80
odborná literatura, časopisy	3 183,00	2 000,00		743,29	5 926,29
drobný materiál	29 830,05	40 924,15		15 977,00	86 731,20
potraviny			3 041,00	3 943,00	6 984,00
pohonné hmoty (provoz sekačky)	497,00				497,00
cestovné zaměstnanci	2 901,00	2 160,00		1 796,00	6 857,00
doprava materiálu, nábytku		1 320,00			1 320,00
poštovné, výplatné	5 694,00	2 000,00		923,00	8 617,00
vzdělávání	22 720,00	5 000,00	4 000,00		31 720,00
propagace, tisk	63,00	2 000,00			2 063,00
pojištění budov a majetku	14 396,00	1 140,00		1 050,00	16 586,00
ostatní služby (dezinfekce, web. stránky, fotopráce ...)	57 826,00	16 488,72		5 712,00	80 026,72
náklady na reprezentaci	2 193,00			854,00	3 047,00
pořízení DDHM	69 012,00	7 697,00	8 000,00		84 709,00
odpisy HIM				2 897,00	2 897,00
dary přijaté-věcné				208 658,88	208 658,88
úroky z prodlení				1 182,00	1 182,00
CELKEM	3 336 032,59	874 655,19	570 927,04	788 273,29	5 569 888,11

Ostatní náklady:

- MČ Praha 2, NROS – Pomozte dětem!
- Byt (nájem, služby)
- Odpisy HIM
- Dary přijaté - věcné

Výnosy - sociální služby a další projekty

Azylový dům

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	2 115 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	280 000,00
Městská část Praha 1	9 202,00
Městská část Praha 2	5 000,00
Městská část Praha 9	40 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	206 517,08
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Inverze – dluh za r. 2006)	160 200,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Inverze – úroky z prodlení)	58 984,04
NROS/ ČT veřejná sbírka „Pomozte dětem!“	45 000,00
příjem od uživatelů služeb	316 375,00
sponzorské dary	24 330,00
CELKEM	3 260 608,12

Sociální poradenství

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	262 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	49 800,00
Městská část Praha 1	40 798,00
Městská část Praha 2	52 802,14
Městská část Praha 14	23 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	159 951,98
Městská část Praha 9, tombola	22 600,00
Slovak - Czech Women's Fund	100 000,00
NROS	16 000,00
Isolit Bravo	10 000,00
Sponzorské dary	19 970,00
CELKEM	756 922,12

Krizová pomoc

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	438 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	75 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	37 927,04
Městská část Praha 8	20 000,00
CELKEM	570 927,04

Ostatní výnosy

Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	80 003,90
NROS – „Pomozte dětem!“	94 850,00
Město Neratovice	46 000,00
Vlastní zdroje – prodej	25 985,11
Úroky z účtu	627,66
Nájem v sociálním bytě	94 620,00
Příjem od uživatelů služeb (fakultativní služby)	19 559,00
Odborné konzultace	3 500,00
FIEGE	12 500,00
Sponzorské peněžní dary	145 124,44
Přijaté členské příspěvky	750,00

CELKEM **523 520,11**

Ostatní výnosy zahrnují další projekty Acorusu, které vhodně doplňují sociální služby, finanční dary od sponzorů a finanční prostředky na projekty, které přesahují účetní rok.

Věcné dary:

C&A Moda ČR, v. o. s. (oblečení pro ženy a děti)
 LG Elektreonics CZ, s.r.o. (elektronické přístroje)
 Tescoma (nádobí)
 Yves Rocher, spol. s r.o. (kosmetické výrobky)
 HP Tronic – prodejny elektro a.s. (notebook)
 Vichy (kosmetické výrobky)
 Ikea (nábytek, povlečení, peřiny)
 Nadační fond Veolia (barvy a další potřeby na malování)
 Česká federace potravinových bank (potraviny)

Výnosy

celkem **5 111 977,39**

Účetnictví se v roce 2010 řídilo platnými zásadami zákona č. 563/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů o účetnictví a vyhláškou 504/2002 Sb., kterými se stanoví účtová osnova a postupy účtování pro neziskové organizace. Největší položku rozpočtu tvoří mzdové náklady.

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2010 (v Kč)

		Číslo řádku	Činnost		
			hlavní	hospodářská	celkem
I.	Spotřebované nákupy celkem	001	709 215,02	58 120,80	767 335,82
1.	Spotřeba materiálu	002	274 773,29	0,00	274 773,29
2.	Spotřeba energie	003	113 041,46	7 286,80	120 328,26
3.	Spotřeba ost. nesklad.dodávek	004	321 400,27	50 834,00	372 234,27
II.	Služby celkem	006	769 168,67	73 671,00	842 839,67
5.	Opravy a udržování	007	99 104,00	0,00	99 104,00
6.	Cestovné	008	6 857,00	0,00	6 857,00
7.	Náklady na reprezentaci	009	3 047,00	0,00	3 047,00
8.	Ostatní služby	010	660 160,67	73 671,00	733 831,67
III.	Osobní náklady celkem	011	3 664 446,06	76 186,94	3 740 633,00
9.	Mzdové náklady	012	2 771 679,31	58 282,69	2 829 962,00
10.	Zákonné sociální pojištění	013	847 945,75	17 904,25	865 850,00
12.	Zákonné sociální náklady	015	14 696,00	0,00	14 696,00
13.	Ostatní sociální náklady	016	30 125,00	0,00	30 125,00
V.	Ostatní náklady celkem	021	216 182,62	0,00	216 182,62
17.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	022	9,00	0,00	9,00
18.	Ostatní pokuty a penále	023	1 173,00	0,00	1 173,00
22.	Dary	027	208 658,88	0,00	208 658,88
24.	Jiné ostatní náklady	029	6 341,74	0,00	6 341,74
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	030	2 897,00	0,00	2 897,00
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	031	2 897,00	0,00	2 897,00
	NÁKLADY CELKEM	042	5 361 909,37	207 978,74	5 569 888,11

		Číslo řádku	Činnost		
			hlavní	hospodářská	celkem
I.	Tržby za vl.výkony a zboží celkem	043	316 375,00	137 664,11	454 039,11
2.	Tržby z prodeje služeb	045	316 375,00	117 679,00	434 054,00
3.	Tržby za prodané zboží	046	0,00	19 985,11	19 985,11
IV.	Ostatní výnosy celkem	057	627,66	76 186,94	76 814,60
12.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	058	0,00	76 186,94	76 186,94
15.	Úroky	061	627,66	0,00	627,66
VI.	Přijaté příspěvky celkem	073	676 124,44	0,00	676 124,44
27.	Přijaté příspěvky (dary)	075	675 374,44	0,00	675 374,44
28.	Přijaté členské příspěvky	076	750,00	0,00	750,00
VII.	Provozní dotace celkem	077	3 954 999,24	0,00	3 954 999,24
29.	Provozní dotace	078	3 954 999,24	0,00	3 954 999,24
	VÝNOSY CELKEM	079	4 948 126,34	213 851,05	5 161 977,39
C.	Výsledek hospod. před zdaněním	080	- 413 783,03	5 872,31	-407 910,72
D.	Výsledkem hospodaření po zdanění	082	- 413 783,03	5 872,31	-407 910,72

Výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Rozvaha k 31. 12. 2010 (v Kč)

AKTIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účet.období
A.	Dlouhodobý majetek celkem	001	21 721,00	18 824,00
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	010	132 167,20	132 167,20
3.	Stavby	013	41 381,00	41 381,00
4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	014	90 786,20	90 786,20
IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	029	-110 446,20	-113 343,20
6.	Oprávký ke stavbám	035	-19 660,00	-22 557,00
7.	Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	036	-90 786,20	-90 786,20
B.	Krátkodobý majetek celkem	041	3 469 074,95	3 379 849,65
II.	Pohledávky celkem	052	739 963,16	462 605,20
1.	Odběratelé	053	180 373,46	1 064,50
4.	Poskytnuté provozní zálohy	056	373 932,60	415 133,60
5.	Ostatní pohledávky	057	185 657,10	33 907,10
18.	Dohadné účty aktivní	070	0,00	12 500,00
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	072	2 718 982,29	2 901 256,01
1.	Pokladna	073	13 654,00	7 089,00
2.	Ceniny	074	59 403,50	53 197,30
3.	Účty v bankách	075	2 624 519,12	2 818 564,04
8.	Peníze na cestě	080	21 405,67	22 405,67
IV.	Jiná aktiva celkem	081	10 129,50	15 988,44
1.	Náklady příštích období	082	10 129,50	16 038,44
2.	Příjmy příštích období	083	0,00	-50,00
	AKTIVA CELKEM	085	3 490 795,95	3 398 673,65

PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účet.období
A.	Vlastní zdroje celkem	086	2 611 331,44	2 412 079,60
I.	Jmění celkem	087	2 397 131,72	2 819 990,32
1.	Vlastní jmění	088	2 397 131,72	2 819 990,32
II.	Výsledek hospodaření celkem	091	214 199,72	-407 910,72
1.	Účet výsledku hospodaření	092	214 199,72	-407 910,72
B.	Cizí zdroje celkem	095	879 464,51	986 594,05
III.	Krátkodobé závazky celkem	106	719 216,37	687 173,05
1.	Dodavatelé	107	67 058,85	115 304,15
3.	Přijaté zálohy	109	40 092,00	43 367,00
4.	Ostatní závazky	110	60 951,00	61 306,90
5.	Zaměstnanci	111	254 820,00	224 787,00
7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	113	115 137,00	125 479,00
9.	Ostatní přímé daně	115	40 335,00	37 263,00
17.	Jiné závazky	123	49 690,71	-3 334,00
22.	Dohadné účty pasivní	128	91 131,81	83 000,00
IV.	Jiná pasiva celkem	130	160 248,14	299 421,00
2.	Výnosy příštích období	132	160 248,14	299 421,00
	PASIVA CELKEM	134	3 490 795,95	3 398 673,65

Výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Podle mého názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

Praha dne 7. 6. 2010

Ing. Karel Hodinář
Auditor, osvědčení č. 0574



Poděkování dárcům

Na závěr bychom rádi poděkovali všem, kteří naši činnost v minulém roce podpořili jak finančně, tak i věcným darem či pomocí.

Veřejné zdroje – orgány státní správy a samosprávy, Evropské sociální fondy:

Nad 1 000 000 Kč a více:	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Do 500 000 Kč:	Magistrát hlavního města Prahy
	Městská část Praha 9 – nájem Arbor Iovis
Do 50 000 Kč :	Městská část Praha 1 - „Jednička pro rok 2010“
	Městská část Praha 2 - Prevence kriminality
	Městská část Praha 8 – sociální oblast
	Městská část Praha 9 – humanitární a sociální projekty
	Městská část Praha 14 – sociální a návazné služby
	Město Neratovice

Nadační zdroje:

Do 200 000 Kč:	Nadace rozvoje občanské společnosti projekt „Pomozte dětem“ 11. ročník
	Nadační fond Slovak – Czech Women´s Fund
Do 50 000 Kč:	Nadace Naše dítě

Firemní dárci, mezinárodní kluby a další zdroje:

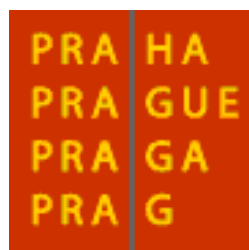
Do 50 000 Kč:	Alan Honan a jeho přátelé
Do 20 000 Kč:	LG Electronics CZ, s.r.o.
	Jonathan Wilkinson, Discovery Group
Do 10 000 Kč:	Soroptimist Club of Prague
	Zonta Club Praha Bohemia
	Isolit - Bravo, spol. s r. o.
	Fiege, s. r. o.
	The Prague British School
	Sean Curran, Freagra s.r.o.

Individuální dárci:

Do 50 000 Kč:	Charles a Karolína Peake
	Ing. Hana Šamálíková a její přátelé
Do 10 000 Kč:	Derek Cummins

Věcné dary:

Do 200 000 Kč:	LG Elektreonics CZ, s.r.o. (elektronické přístroje)
Do 30 000 Kč:	Tescoma (nádobí)
Do 20 000 Kč:	Yves Rocher, spol. s r.o. (kosmetické výrobky)
	HP Tronic – prodejny elektro a.s. (notebook)
	Vichy (kosmetické výrobky)
	C & A Moda ČR, v. o. s. (oblečení)
Do 10.000 Kč:	Nadační fond Veolia (barvy a další potřeby na malování)
	Woodcote cz, a.s. (materiál na plovoucí podlahy)
	Ikea (nábytek, povlečení, peřiny)
Nevyčísleno:	Česká federace potravinových bank (potraviny)



Poděkování patří také všem, kteří se podíleli na činnosti:

Zdena Bednářová, Kateřina Dvořáková, Iva Čacká – Pavlíková, Jiří David, Jiří Fiřt, Petra Haasová, Andrea Hanzlová, Lada Chramostová, Jitka Komendová, Marie Kubínová, Kateřina Kuncová, Kateřina Macková, Libuše Nečasová, Štěpánka Pěnkavová, Hana Prokešová, Jana Reitschlägerová, Lenka Stárková, Petr Šilha, Katarína Šinková, Jan Špalek, Iveta Wollerová, Petra Wünschová

Děkujeme také všem **přátelům Acorusu** za jejich osobní nasazení při získávání pomoci a velkou podporu, kterou nám po celý rok vyjadřují.