

OBČANSKÉ SDRUŽENÍ



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2012



acorus calamus
(puškvorec obecný)

*je vodní rostlina,
která pomáhá
pročistit celé tělo.*

acorus

*v přeneseném slova smyslu
pomáhá pročistit
mezilidské vztahy, zejména
nezdravé vztahy v rodině
a podává pomocnou ruku
všem ženám, které
se ocitly v krizové situaci.*

Vážení čtenáři a čtenářky této výroční zprávy, milí přátelé!

V letošním roce jsem absolvovala vzdělávací kurz zaměřený na public relation a pod jeho vlivem jsem se rozhodla, že už nebudu psát úvodní slovo. Tímto tedy uzavírám 15letou etapu psaní úvodního slova a vstupuji do věku rychlosti, zkratek, úspory času a efektivity.

Naposledy tedy na tomto místě děkuji všem lidem, kteří s námi po celý rok vytvářeli kvalitní služby pro osoby ohrožené domácím násilím a spolupodíleli se na všech návazných akcích a projektech. Velmi si toho vážím a děkuji Vám.



Vaše

Zdena Zuzana Bednářová

*předsedkyně občanského sdružení Acorus
a ředitelka Acorusu – centra pro osoby
ohrožené domácím násilím*

15. výročí založení ACORUSu

Vážnou hudbou jsme oslavili 15. výročí založení o.s. ACORUS. K této příležitosti jsme ve spolupráci s Pražskou komorní filharmonií uspořádali dne 2. října 2012 v sále kina Lucerna benefiční koncert. Tento krásný dárek, který potěšil nejen pracovníky ACORUSu, ale i všechny přítomné, se uskutečnil také díky podpoře generálního partnera, jímž se stala firma Avon, s níž ACORUS spolupracuje již 5 let.

Koncertu se zúčastnilo více než 250 osob. Významným hostem byla světová topmodelka Daniela Peštová a ambasadorka projektu „Avon proti domácímu násilí“. Úžasnou atmosféru dotvářely skladby od Leoše Janáčka, Antonína Dvořáka a Ondřeje Kukala, ve vynikajícím provedení Pražské komorní filharmonie. Strhujícím zážitkem bylo vystoupení hosta večera, klarinetistky Ludmily Peterkové. Koncertem nás provázela paní Kristýna Frejová, známá herečka a moderátorka. O přestávce návštěvníci mohli shlédnout výstavu plakátů s tematikou domácí násilí, které vytvořili studenti pražské Vyšší odborné školy grafické sídlící v ulici Hollarova, a za malý finanční příspěvek si odnést dárek, který vyrobily klientky centra ACORUS.



Naše poslání

Acorus, o. s. poskytuje osobám ohroženým domácím násilím komplexní odbornou pomoc směřující k překonání nepříznivé sociální situace a k začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

**Acorus provozuje
azylový dům
nonstop linku do azylového domu
odborné sociální poradenství
krizovou pomoc
byty následné pomoci**



Azylový dům

AZYLOVÝ DŮM poskytuje ženám a ženám s dětmi aktuálně ohroženým domácím násilím přechodné bydlení a odbornou pomoc směřující k životu bez násilí.

Uživatelkami azylového domu jsou ženy nebo ženy s dětmi, které jsou aktuálně ohrožené domácím násilím. Na pobyt lze přijmout maminku s maximálně 3 dětmi do 18 let věku.

V azylovém domě ženy a děti využívaly:

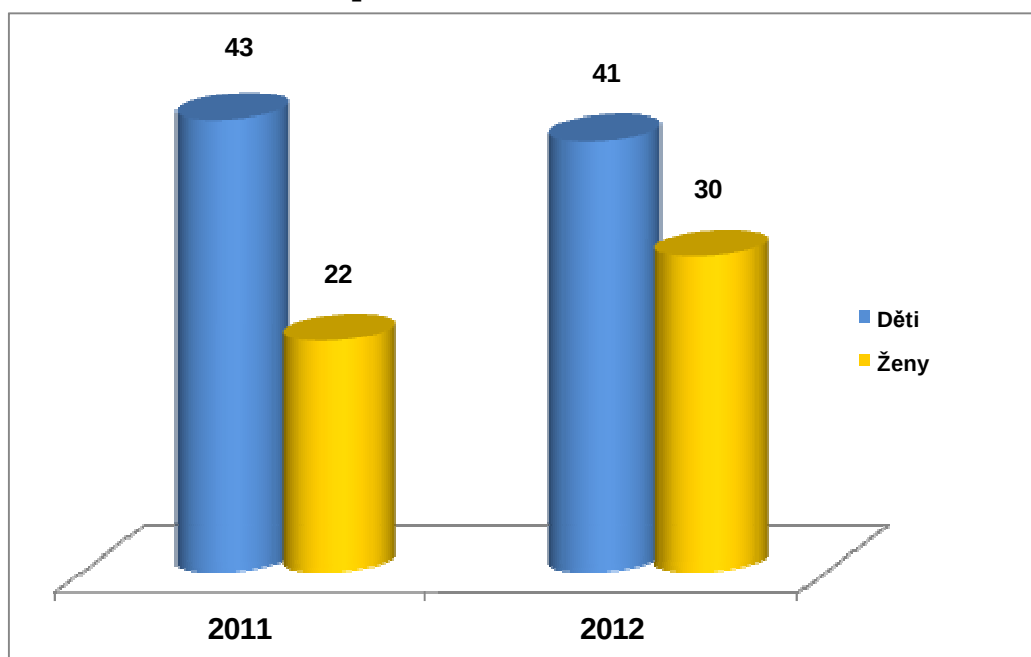
- ubytování na dobu maximálně jednoho roku
- vytvořené podmínky pro samostatnou přípravu stravy v renovované kuchyni
- základní sociální poradenství se sociální pracovnící
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů, pomocí např. podání u soudu, doprovod na jednání
- podpůrné programy terapeutické, vzdělávací, rekondiční jako je např. individuální a skupinová terapie, relaxace a práce s tělem, výuka základů práce na počítači, cvičení jógy, rukodělné aktivity
- specifické terapeutické a volnočasové programy pro děti a jejich matky jako je např. scénotest, videotrénink interakcí, sandterapie, arteterapie, hry matek s dětmi, výlety

KVANTITATIVNÍ VYHODNOCENÍ SLUŽBY

V roce 2012 využilo možnost bydlení v azylovém domě celkem **71 uživatelů služby**, což je o 6 více než v roce předcházejícím.

Tak jako v roce předcházejícím pokračoval i ve sledovaném roce trend **zhoršujících se traumat** uživatelky služby azylového domu. Ženy, které vyhledaly naši pomoc, byly ve velké míře **vývojově traumatizovány** - zažívaly od dětství týrání, zneužívání, znásilňování a násilné ataky. Domácí násilí stálo na konci této řady násilností zaměřených proti jejich osobě. To způsobilo vznik posttraumatické stresové poruchy a změny jejich osobnosti, které jim znemožňují efektivně řešit svoji situaci. Za pouhý jeden rok pobytu nelze tyto traumata překonat a situaci definitivně změnit.

Srovnání počtu uživatelů za rok 2011 a 2012



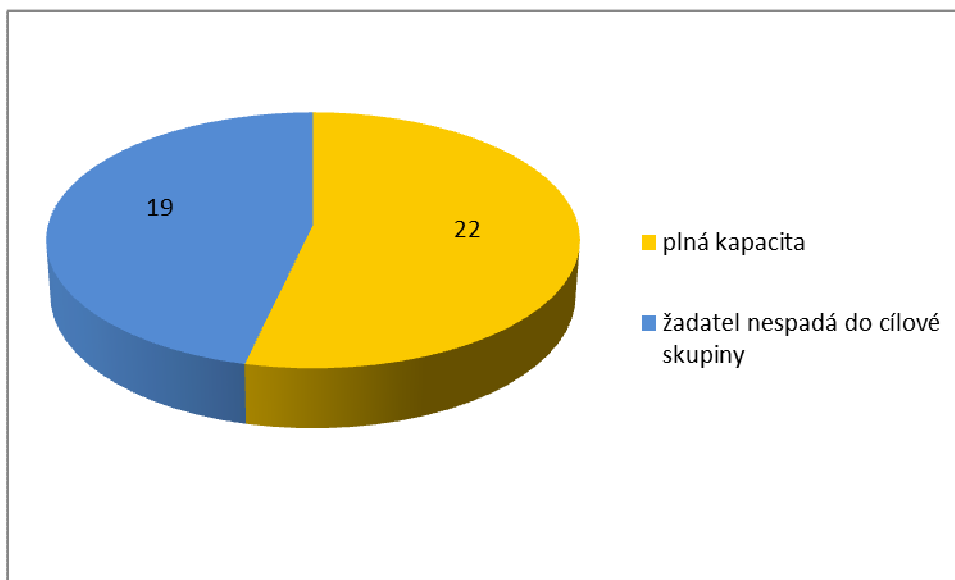
Počet odmítnutých zájemkyň o pobyt 41

Důvod odmítnutí:

V azylovém domě je plno 22

Žádající osoba není cílová skupina služby 19

(V tomto případě se většinou jednalo o lidi, kteří žádali levné ubytování a nezažívali domácí násilí).

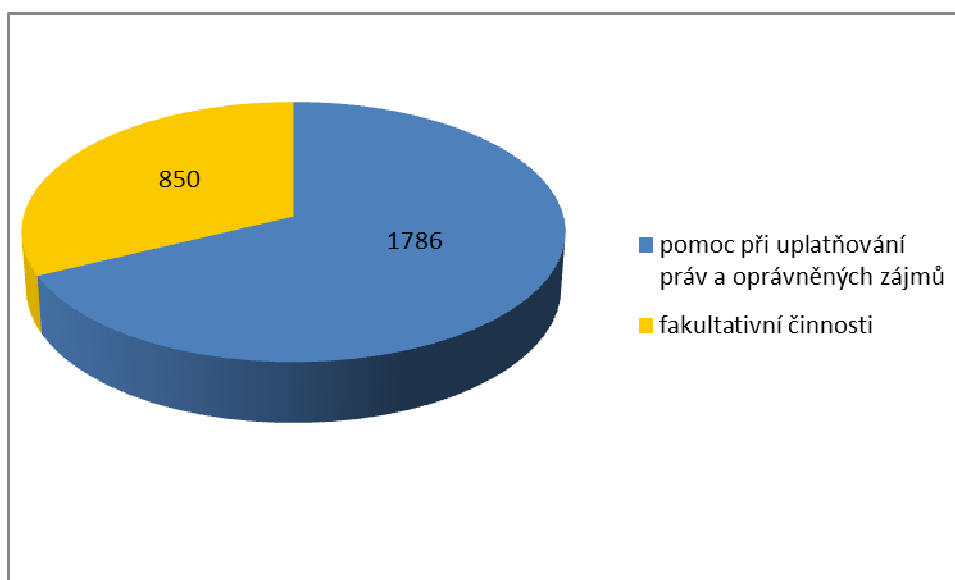


Poskytnuté činnosti – počet 30 minutových intervencí:

Celkem 2 636

V tom - pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů 1 786

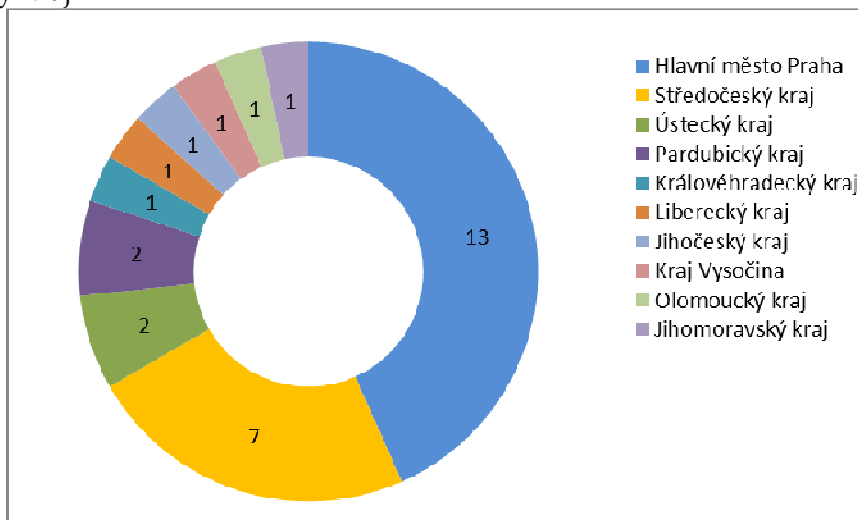
- fakultativní činnosti 850



Fakultativní činnosti zahrnovaly základy práce na počítači, cvičení jógy, rukodělné činnosti, arteterapii, videotrénink interakcí, hry matek s dětmi, jednorázové akce apod.

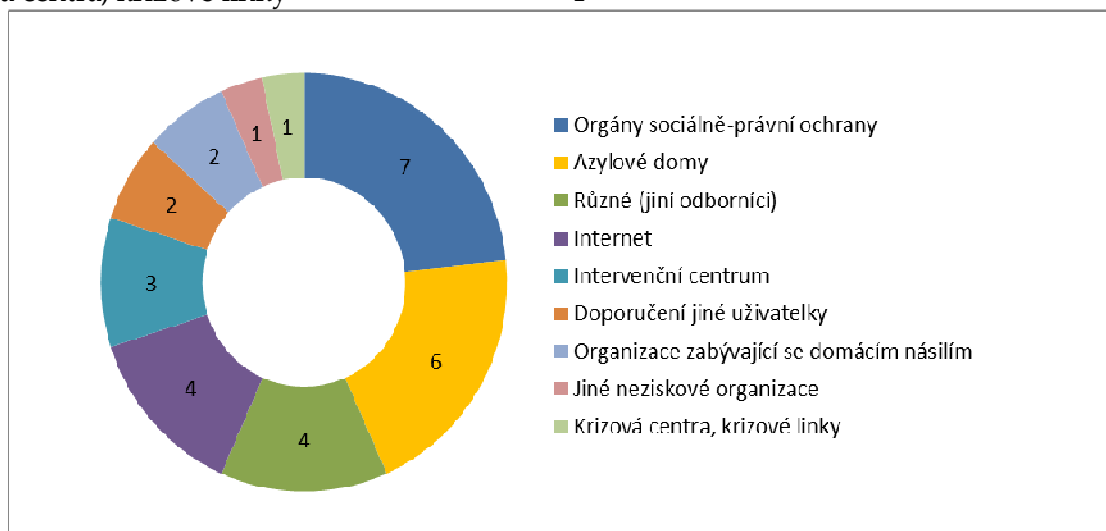
Trvalé bydliště uživatelů:

Hlavní město Praha	13
Středočeský kraj	7
Ústecký kraj	2
Pardubický kraj	2
Královéhradecký kraj	1
Liberecký kraj	1
Jihočeský kraj	1
Kraj Vysočina	1
Olomoucký kraj	1
Jihomoravský kraj	1



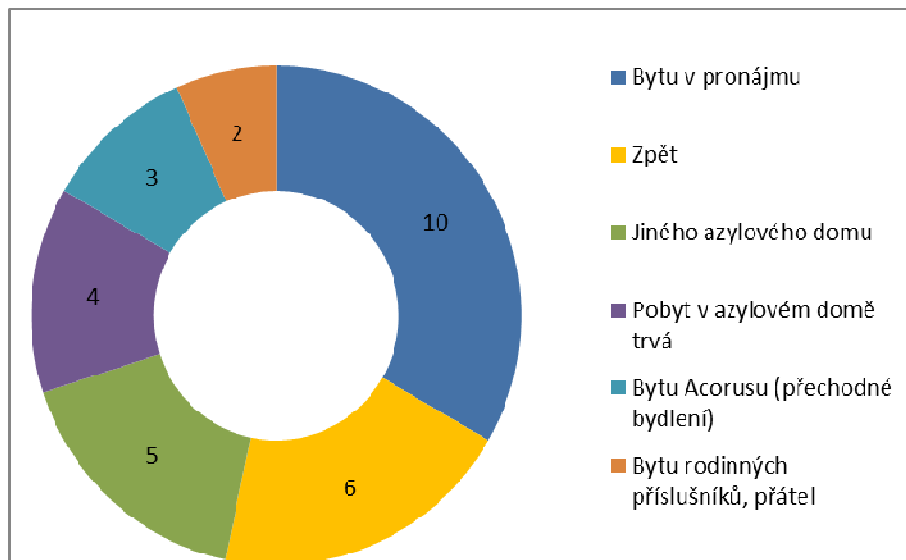
Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Orgány sociálně-právní ochrany	7
Azylové domy	6
Různé (jiní odborníci)	4
Internet	4
Intervenční centrum	3
Doporučení jiné uživatelsky	2
Organizace zabývající se domácím násilím	2
Jiné neziskové organizace	1
Krizová centra, krizové linky	1



Po ukončení pobytu v azylovém domě odchod do:

Bytu v pronájmu	10
Zpět	6
Jiného azylového domu	5
Pobyt v azylovém domě trvá	4
Bytu ACORUSu (přechodné bydlení na 1 rok)	3
Bytu rodinných příslušníků, přátel	2

**Telefonické kontakty:**

Počet kontaktů na telefonní linku azylového domu

784 volajících

Tento počet je o 142 osob vyšší než v roce 2011.

Nejvíce hovorů se uskutečnilo v měsíci květnu (85) a červnu (84), nejméně v prosinci a v říjnu (17).

Ve statistice jsou uvedeny výhradně hovory s osobami ohroženými domácím násilím nebo osobami z řad jejich okolí, které pro ně shání pomoc. V uvedeném počtu nejsou zahrnuty hovory pracovníků z jiných organizací.

Do azylového domu centra ACORUS lze telefonovat 24 hodin denně. Volající mohou získat informace o poskytovaných službách i o možnostech řešení domácího násilí.

Odborné sociální poradenství

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ poskytuje bezplatnou ambulantní nebo terénní pomoc osobám ohroženým domácím násilím nebo osobám hledajícím pro ně pomoc. Poradenství pomáhá k začlenění do života bez násilí.

Uživateli/kami odborného sociálního poradenství jsou dospělé osoby (muži i ženy) ohrožené domácím násilím, osoby s psychickými problémy vzniklými jako důsledek v minulosti prožitého domácího násilí nebo lidé z blízkého okolí ohrožené osoby, které pro ně hledají pomoc.

Poradenství není poskytováno osobám, kvůli kterým vyhledal/a uživatel/ka pomoc ACORUSu, osobám s agresivním chováním nebo s projevy psychiatrického onemocnění, které zabraňuje poskytnutí služby a osobám pod zjevným vlivem alkoholu či jiných návykových látek, které zabraňují poskytnutí služby.

V poradně uživatelkám bylo nabízeno:

- zprostředkování navazujících služeb
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů

Uvedené činnosti jsou poskytovány prostřednictvím:

konzultace se sociální pracovnící

- odborné sociální poradenství týkající se řešení domácího násilí
- sepisování návrhů k soudu, trestního oznámení apod.
- poskytnutí informací o možnostech řešení finanční situace (státní sociální podpora, sociální zabezpečení, sociální péče)
- poskytnutí základních sociálně-právních informací týkajících se problematiky domácího násilí a jeho řešení
- doprovod na jednání u soudu, na úřadech, policii apod.

konzultace s psychologkou, terapeutkou

- sociálně psychologické poradenství týkající se vnitřního prožívání a jednání osob zažívajících domácí násilí, práce s traumatem
- individuální sociálně terapeutické konzultace
- ambulantní sociálně terapeutická skupina
- na žádost uživatele/ky jednání s dalšími osobami mu/jí blízkými (např. dětmi, rodiči apod.)

konzultace s právníčkou

- právní poradenství (podání informací o právním řešení situace uživatele/ky v případě, kdy vzhledem k právní náročnosti situace nepostačuje konzultace se sociální pracovnící)
- vypracování právně náročných návrhů k soudu
- pomoc při vyřizování záležitostí týkajících se právního řešení situace uživatele/ky
- v odůvodněných případech zastupování u soudu

Konzultace jsou **bezplatné**, realizují se zpravidla na základě **předchozího objednání** a lze je poskytnout i **anonymně**.

KVANTITATIVNÍ VYHODNOCENÍ SLUŽBY

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelů služby (žen)	170
Počet uživatelů služby (mužů)	4
Celkem uživatelů služby	174

Počet odmítnutých zájemců o službu 4

Důvod odmítnutí:

Nejednalo se o cílovou skupinu služby, vždy šlo o jinou problematiku, než je domácí násilí.

Počet 30 minutových intervencí:

unikátní uživatelé (v evidenci poprvé v roce 2012) 2 018

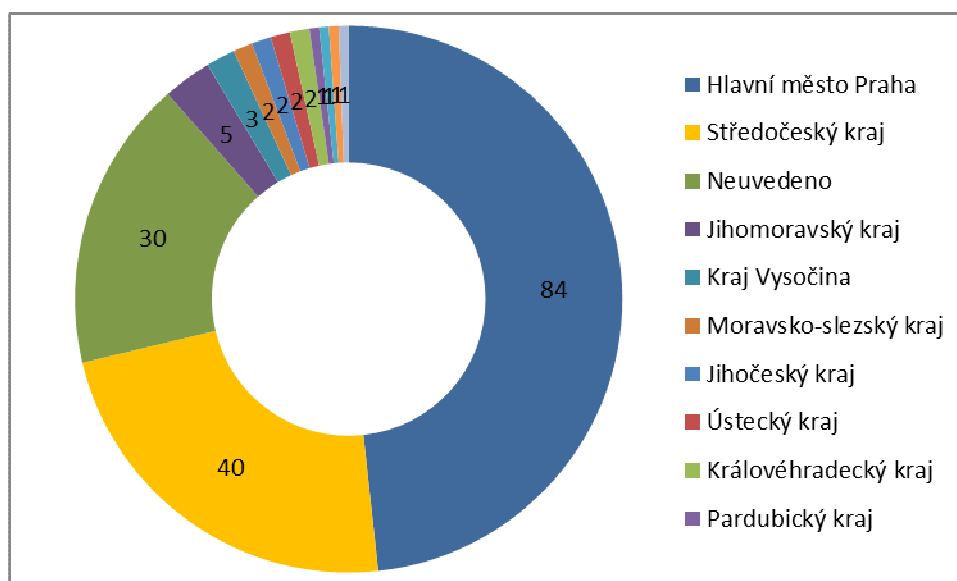
uživatelé evidovaní v minulých letech,

kteří využívali poradnu v r. 2012 1 712

Intervence poskytovaly 2 sociální pracovnice, 2 terapeutky, 1 právnička.

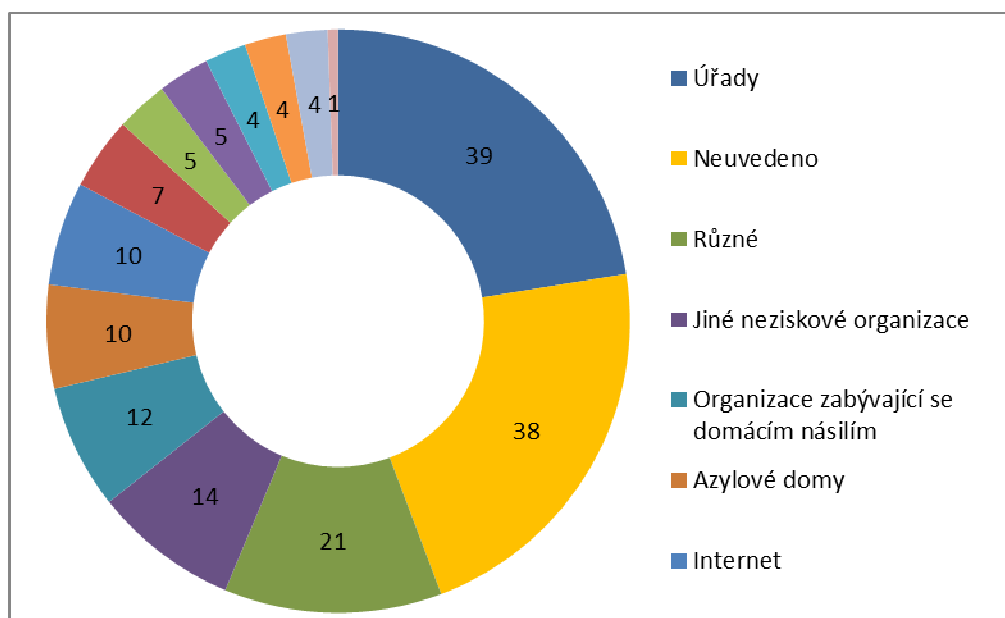
Trvalé bydliště uživatelů/ek:

Hlavní město Praha	84
Středočeský kraj	40
Neuvedeno	30
Jihomoravský kraj	5
Kraj Vysočina	3
Moravsko-slezský kraj	2
Jihočeský kraj	2
Ústecký kraj	2
Královéhradecký kraj	2
Pardubický kraj	1
Plzeňský kraj	1
Liberecký kraj	1
Zahraničí (Ukrajina)	1



Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Úřady	39
Neuvedeno	38
Různé	21
Jiné neziskové organizace	14
Organizace zabývající se domácím násilím	12
Azylové domy	10
Internet	10
Jiní odborníci, poradny	7
Média	5
Krizová centra, krizové linky	5
Policie	4
Klientky	4
Rodina	4
Poradny	1



Krizová pomoc

KRIZOVÁ POMOC umožňuje ženám a ženám s dětmi v akutní krizové situaci vzniklé v důsledku domácího násilí získat bezplatné ubytování na 5 pracovních dní. Poskytovaná pomoc vede k překonání krize, psychické stabilizaci a zvýšení informovanosti o možnostech řešení domácího násilí.

Uživatelkami krizové pomoci jsou ženy nebo ženy s dětmi v akutní krizové situaci vzniklé v důsledku domácího násilí. Na krizový pobyt lze přijmout maminku s maximálně 3 dětmi do 18 let věku.

Krizový pobyt není poskytován osobám nesoběstačným v základní sebeobsluze, osobám, kterým byl v posledních 6 měsících ukončen pobyt z důvodu porušení smlouvy o pobytu nebo mají v ACORUSu dluh a nesplácí ho, osobám pod zjevným vlivem alkoholu či jiných návykových látek, které zabraňují poskytnutí služby nebo těm, jejichž zdravotní stav vylučuje pobyt na krizovém lůžku.

V rámci krizové pomoci je uživatelkám poskytováno:

- bezplatné krizové ubytování
- sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence
- pomoc při zajištění stravy ve formě potravinového balíčku
- základní sociální poradenství
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů

KVANTITATIVNÍ VYHODNOCENÍ SLUŽBY

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelů služby (žen)	30
Počet dětí	31
Celkem uživatelů služby	61

Počet odmítnutých zájemkyň o pobyt 26

Důvod odmítnutí:

Krizový pobyt je obsazen 13

Žadající osoba není cílová skupina služby 13

(V tomto případě se většinou jednalo o lidi, kteří žádali ihned ubytování a nezažívali domácí násilí).

Doba využívání služby (pobytu):

Minimální doba pobytu 4 dny

Maximální doba pobytu 8 dní

Průměrná doba pobytu 6,5 dne

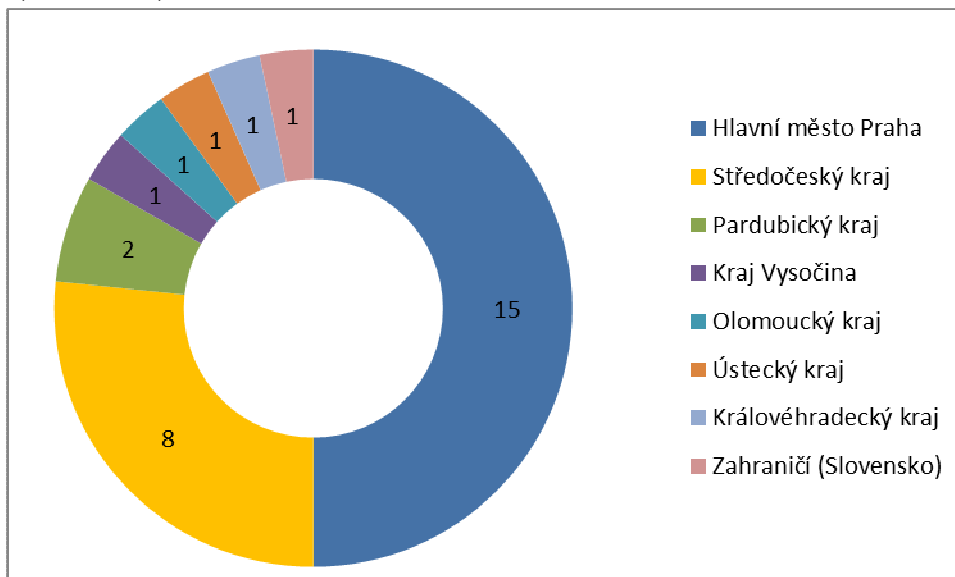
Oproti minulým letům využily uživatelky maximální možnou dobu pobytu na krizovém lůžku. Pouze v jednom případě trvala délka pobytu méně než 5 dní.

Poskytnuté činnosti – počet 30 minutových intervencí:

Celkem 448

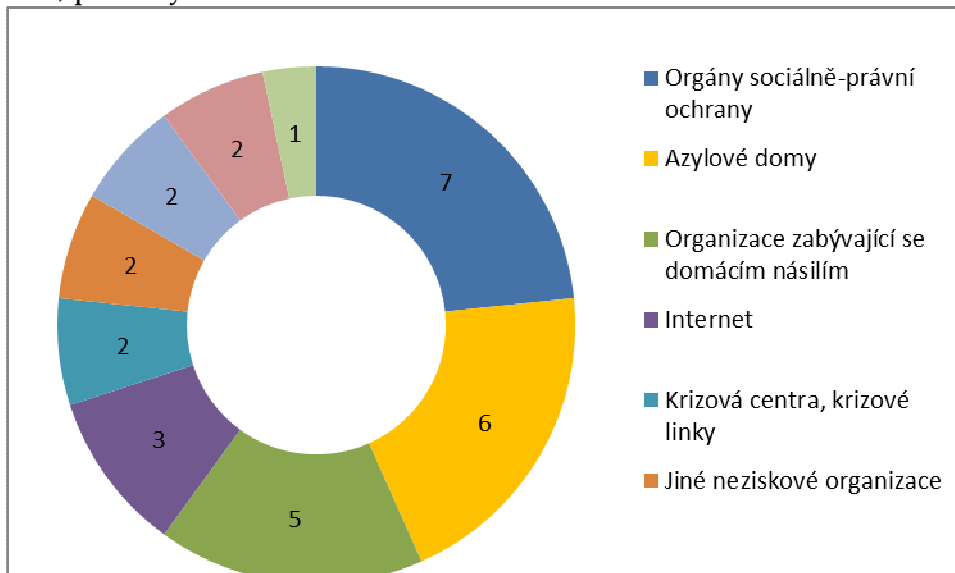
Trvalé bydliště uživatelky:

Hlavní město Praha	15
Středočeský kraj	8
Pardubický kraj	2
Kraj Vysočina	1
Olomoucký kraj	1
Ústecký kraj	1
Královéhradecký kraj	1
Zahraničí (Slovensko)	1



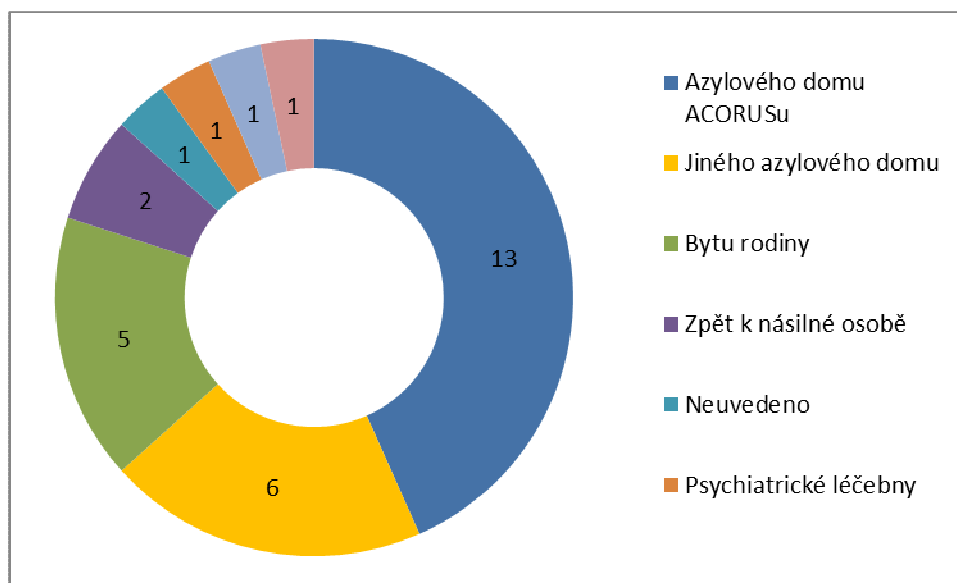
Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Orgány sociálně-právní ochrany	7
Azylové domy	6
Organizace zabývající se domácím násilím	5
Internet	3
Krizová centra, krizové linky	2
Jiné neziskové organizace	2
Policie	2
Intervenční centrum	2
Jiní odborníci, poradny	1



Po ukončení krizového pobytu odchod do:

Azylového domu ACORUSu	13
Jiného azylového domu	6
Bytu rodiny	5
Zpět k násilné osobě	2
Neuvedeno	1
Psychiatrické léčebny	1
Pronájmu	1
V dobuzavření statistiky pobyt trval	1



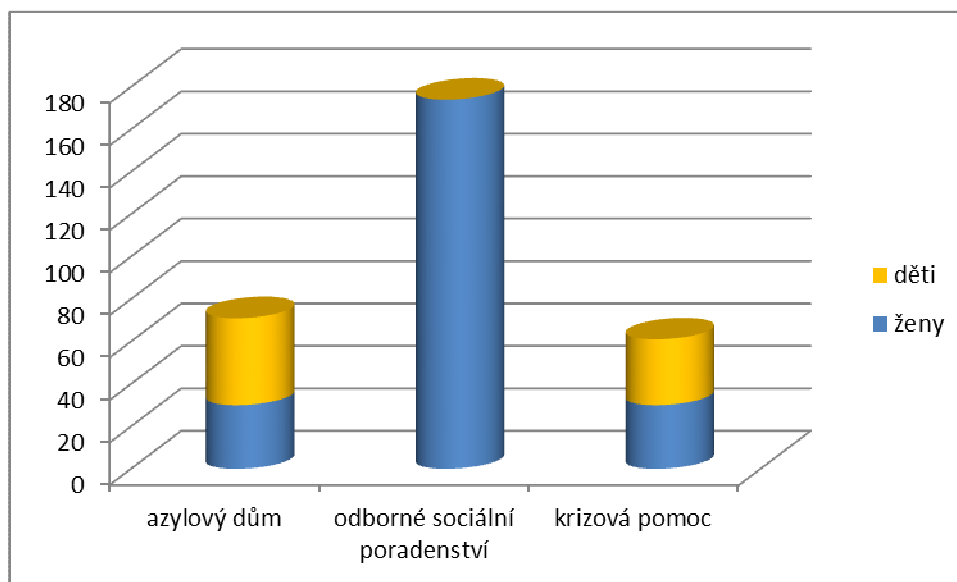
Shrnutí kvantitativního vyhodnocení všech sociálních služeb

Počet uživatelů a uživatelék sociálních služeb:

V roce 2012 využilo služeb centra ACORUS celkem **306 uživatelů a uživatelék služeb**. Z uvedeného počtu bylo 230 žen, 4 mužů, 72 dětí.

Počty uživatelů/ek služeb (žen, mužů, dětí) v jednotlivých službách je shrnuto do následující tabulky:

SLUŽBA	FORMA	POČET DOSPĚLÝCH UŽIVATELŮ/EK	POČET DĚTÍ
AZYLOVÝ DŮM	pobytová	30	41
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	ambulantní nebo terénní	174	netýká se
KRIZOVÁ POMOC	pobytová	30	31
POSKYTOVANÉ SLUŽBY	CELKEM	234	72



Další aktivity pro uživatele a uživatelky služeb

Následná pomoc:

Představuje pomoc uživatelce služby azylového domu a jejím dětem po ukončení pobytu. Ženy, které ukončily pobytový program v azylovém domě, mohly na dobu určitou využít následné bydlení v jednom ze sociálních bytů provozovaných občanským sdružením ACORUS.

Následnou pomoc ve formě bydlení v sociálním bytě využilo celkem 13 osob, z toho 5 žen a 8 dětí, které v bytě po určitou dobu bydlely a využívaly v ACORUSu službu odborného sociálního poradenství.

NÁSLEDNÁ POMOC	POČET DOSPĚLÝCH UŽIVATELEK	POČET DĚTÍ
SOCIÁLNÍ BYT	5	8

Tematické akce:

Představují doplňkové jednorázové aktivity především pro ženy a jejich děti, které využívají službu azylový dům nebo odborné sociální poradenství.

Ve sledovaném roce jsme realizovali celkem 9 akcí, a to:

vítání jara, zahradní slavnost, babí léto, vánoční besídka, Mikulášská besídka, maškarní odpoledne, výlet do Šťastné země, dámský klub, výlet do Beckilandu.



Podpůrné programy:

Představují podpůrné programy určené výhradně pro ženy a jejich děti, které využívají službu azylový dům, výjimečně i odborné sociální poradenství. Jedná se o rekondiční, vzdělávací a volnočasové aktivity, které pomáhají týraným ženám navrátit ztracené sebevědomí.

PROGRAM	POČET 30 MIN. KONTAKTŮ	POČET ÚČASTNÍKŮ
Základy práce na počítači	22	2
Cvičení	71	14
Rukodělné činnosti	200	12
Výuka angličtiny	8	1
Relaxace	18	6



Specifické programy pro děti:

Představují programy určené výhradně dětem nebo programy společné pro matky s dětmi, které byly v daném roce ubytované v azylovém domě.

PROGRAM	POČET 30 MIN. KONTAKTŮ	POČET ÚČASTNÍKŮ
Arteterapie	1 500	30
Hry matek s dětmi	165	19
Videotrénink interakcí	95	8
Dětský klub	1 326	27
Pohybové hry	960	24
Pedagogicko-psychologické poradenství	80	14
Keramika matek s dětmi	232	13
Rukodělné činnosti	208	17
Modelářství	54	2
Masáže	4	2

Vzdělávací a preventivní aktivity

Vzdělávací aktivity pro odborné pracovníky a pracovníce:

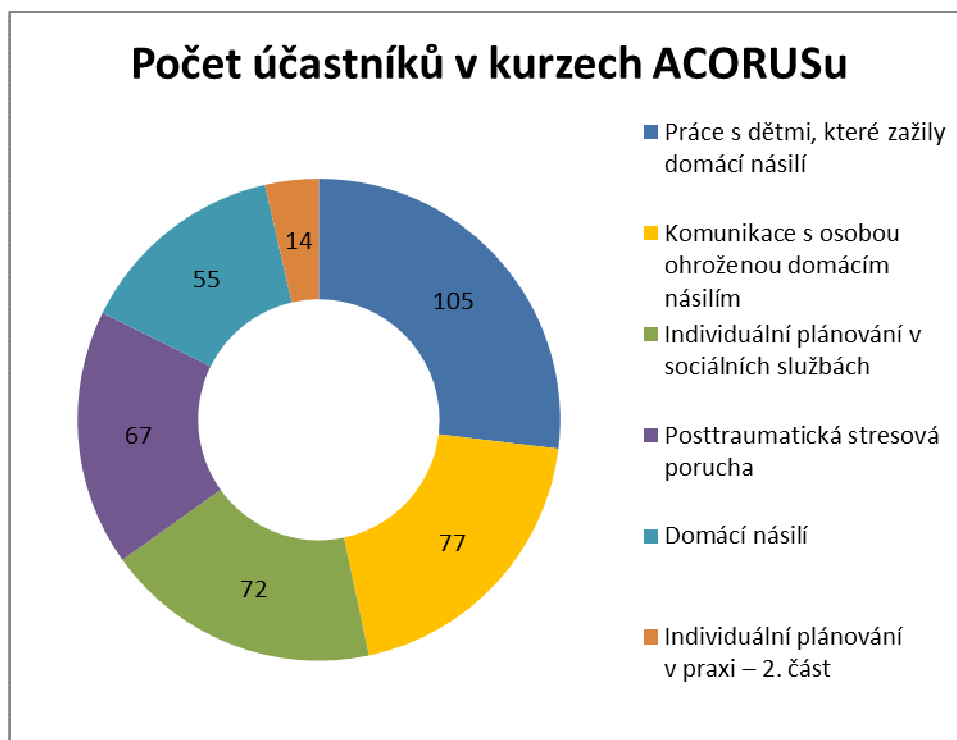
Jednalo se o realizaci jednodenních 8hodinových vzdělávacích programů, které má ACORUS akreditované u MPSV, a přednáškovou činnost pracovníků na seminářích a konferencích jiných organizací.

Statistické údaje uvádí následující tabulka:

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY PRO ODBORNÉ PRACOVNÍKY/ICE	POČET HODIN	POČET ÚČASTNÍKŮ
Akreditované vzdělávací programy ACORUSU	208	376
Vedení workshopů pro jiné organizace	22	64
Neakreditovaný vzdělávací program	8	14
Přednášky na akcích jiných organizací	4	90
CELKEM	242	544

O které programy ACORUSu byl největší zájem, ukazuje tato tabulka:

VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY ACORUSU		POČET HODIN	POČET ÚČASTNÍKŮ
AKREDITOVANÉ	Práce s dětmi, které zažily domácí násilí	64	105
	Komunikace s osobou ohroženou domácím násilím	40	77
	Individuální plánování v sociálních službách	32	72
	Posttraumatická stresová porucha ve vztahu k domácímu násilí	40	67
	Domácí násilí	32	55
NEAKREDITOVANÉ	Individuální plánování v praxi – 2. část (specifické techniky	8	14



Preventivní aktivity pro školy:

- **pro studenty středních škol** - jednorázové besedy zaměřené na problematiku domácího násilí, jeho rozpoznávání v partnerském vztahu a možnosti předcházení jeho vzniku
- **pro žáky 1. tříd základních škol** - divadelní komponovaný pořad zaměřený na problematiku násilí ve vztazích

AKTIVITY PRO STUDENTY/KY STŘEDNÍCH ŠKOL	POČET HODIN AKTIVITY	POČET ÚČASTNÍKŮ
pro studenty středních škol	40	381
pro žáky 1. tříd základních škol	10	115
CELKEM	50	496

Vzdělávací aktivity pro pracovníky a pracovnice ACORUSu:

ACORUS pro své odborné pracovníky realizuje interní semináře. V roce 2012 se uskutečnily semináře na následující témata:

- Krizová intervence – techniky práce s člověkem v krizi (PhDr. D. Vodáčková)
- Práce s traumatizovaným dítětem (PhDr. L. Němcová)
- Stalking (K. Šinková, DiS.)
- Práce s agresí (PhDr. D. Vodáčková)
- Sebeobrana (P. Šilha)
- Rodinné vazby a role ženy V Albánii (Mgr. P. Vinš)
- Děti ohrožené domácím násilím v azylovém domě (Bc. P. Wünschová)
- Práce s tělem (Bc. A. Hanzlová)
- Školení BOZP a PO (p. Ditrych)
- Kurz domácího násilí (Mgr. K. Macková)

Informovanost o službách

Webové stránky www.acorus.cz:

Počet návštěv	15 016
Unikátní návštěvy (počet osob)	10 208

Informační materiály:

Acorus má zpracován soubor informačních materiálů – letáků, plakátů, samolepek, které pracovníci rozdávají veřejnosti na seminářích, konferencích, besedách, prezentačních akcích apod.

Mediální výstupy:

- Metropol – 27.9.2012 – rozhovor s ředitelkou ACORUSu
- Nova – 7.10.2012 – Střepiny
- Prima – Top Star, zprávy
- Český rozhlas rádio Regína – 16.1.2012 – Třináctka
- Český rozhlas rádio Regína – 27.9.2019
- Český rozhlas rádio Vltava

Tiskové zprávy vydané ACORUSEm:

- Vážnou hudbou proti domácímu násilí (12.9.2012)
- Vážná hudba pomohla obětem domácího násilí (3.9.2012)

Přímá prezentace:

V průběhu roku pracovníce také informovaly o službách a rozdávaly letáky na akcích ACORUSu, zúčastnily se prezentace v rámci NGO marketu a akcích některých městských částí Prahy.

Mediální výstupy:

- Týral mě tak, že se mně nechtělo žít – Šíp. č. 8, 16.2.2012
- Pracovníci MČ Praha 9 přispěli občanskému sdružení Acorus, Devítka, duben 2012
- Vizuál Nefér zápas vašeho života – METRO, 22. 5. 2012
- PKF Novinky/News, srpen 2012
- Vizuál Nefér zápas vašeho života – METRO, 02. 10. 2012
- Acorus, přístav naděje – Xantypa, listopad 2012
- Publikace V dobrém i zlém a ještě horším

Internetové noviny:

- www.iluxurylife.cz
- www.denik.cz
- www.halonoviny.cz
- www.xnovinky.cz
- www.zpravyidnes.cz
- www.femmafatal.cz

Daslí prezentace:

- Newsletter ACORUSu č. 4, 5, 6
- Výlepy do tramvají
- Bulletin Pražské komorní filharmonie

Různé informace aneb co se jinde nevešlo



Spolupracujeme se známou moderátorkou Michaelou Jílkovou

ACORUS ke konci srpna navázal novou spoluprací se známou moderátorkou Michaelou Jílkovou, která se rozhodla věnovat charitě v oblasti domácího násilí a zároveň se stala patronkou organizace proFem. Tohoto rozhodnutí si velmi vážíme, protože domácí násilí je téma, které je stále ve společnosti kontroverzní.



Sororky zorganizovaly pro ACORUS koncert kytaristy prof. Štěpána Raka

Dne 6. listopadu 2012 se konal v Oranžerii Břevnovského kláštera kytarový koncert slavného kytaristy pana profesora Štěpána Raka, který hrál a povídal bez nároku na honorář. Milé setkání zorganizoval Soroptimist Club of Prague na podporu ACORUSu. Koncert byl velmi úchvatný.



Spolupráce ACORUSu na knize „V dobrém i zlém a ještě horším“

ACORUS aktivně spolupracoval s Avonem při vzniku knihy "V dobrém i zlém a ještě horším". Kniha obsahuje příběhy žen, které domácí násilí zažívaly. Na konci knihy je rozhovor s ředitelkou ACORUSu a doporučení, jak násilí čelit.

ACORUS se účastnil 2. Mezinárodního summitu „Global Partnership to End Violence Against Women“ v Brazílii

Pracovnice ACORUSu se zúčastnila ve dnech 27. - 29. 11. 2012 jako členka české delegace 2. mezinárodního summitu "Global Partnership to End Violence Against Women", který se konal v hlavním městě Brazílie u příležitosti Mezinárodního dne boje proti násilí na ženách. V průběhu summitu bylo prezentováno mnoho zajímavých příspěvků, účastníci a účastnice si vyměnili zkušenosti a poskytli podporu v náročném boji proti násilí na ženách.

Ocenění přišlo od místopředsedkyně vlády ČR



Mgr. Karolína PEAKE
místopředsedkyně vlády České republiky
předsedkyně Legislativní rady vlády
předsedkyně Vládního výboru pro koordinaci boje s korupcí

V Praze dne 19. září 2012

Vážená paní ředitelko,

děkuji Vám za pozvání na benefiční koncert v Lucerně. Vzhledem k tomu, že jsem 2. října na služební cestě v zahraničí, volím tuto cestu, abych Vám pogratovala k patnáctému výročí Vaší činnosti.

Jsem ráda, že mohu Acorus drobně finančně podporovat. Hlavní dík ale patří Vám, pracovníkům občanského sdružení Acorus, kteří věnujete daleko více, tedy svůj čas a zájem všem, kteří Vaše služby potřebují. Za patnáct let jich nepochybně Vaším zařízením prošlo mnoho.

Přeji Vám mnoho úspěchů ve Vaší práci, spíše méně klientů potřebných a více těch, kterým Acorus pomůže najít novou cestu.

S pozdravem

Vážená paní
Mgr. Zdena Zuzana Bednářová
ředitelka

Acorus – centrum pro osoby
ohrožené domácím násilím
P r a h a

Naše klientky nám napsaly

Velmi nás těší, že nám píše e-mailem, klasickou poštou nebo na facebook naše bývalé klientky hezké povzbuzující zprávy. Rádi bychom se o ně podělili.

„Dobrý večer, omlouvám se, že Vám píši až nyní. Mohu Vám říct, že stále jste v mojí mysli a každý den Vám v duchu mnohokrát děkuji. Sice jsem ještě "radikální řez" neuskutečnila, ale od té doby, co jsem s Vámi o svém problému hovořila, nevím, čím to je, ale jsem v naprostém klidu, nebojím se přáteli říct, co chci, a co naopak nechci a hlavně opravdu fungují ty věty, co jste mi dala na letáčku a stále je používám. A i když se mu nelíbí, že mu oznámím, že o víkendu budu s dětmi, dál to nekomentuje. A mě je nakonec úplně fuk, co si myslí. Řídím si svůj čas, jak to vyhovuje mě a tím ze mě spadl ohromný kámen, ani si nedovedete představit, jak se cítím lehce na duši a to díky Vám!!!! Ještě jednou moc moc děkuji. Přeji mnoho pohody. „

„Já vás mám navždy ve svém srdci, nikdy na vás nezapomenu, vděčím vám za záchranu života a dobrého nasměrování dál do normálního života!“

„Můj milý a drahý Acoruse. Jsem moc ráda, že něco takového existuje. Vlastně ani nedokážu slovy popsat, co jste mi všechno dali. Byl to obrovský zázrak, který se v mém životě stal, že jsem mohla s vámi být a dostávalo se mi obrovské profesionální a emoční pomoci. Nezapomenu na první vánoční besídku u vás, když jsem dostala od vás dárek. Ještě teď mi tečou slzy, když si na to vzpomenu. Jen Bůh ví, kde bych dneska byla, kdyby nebylo vás. Slovo děkuji je příliš málo za to, co všechno váš tým dělá pro ženy se stejným problémem.“

„Zdravím vás všechny a už jsem si vás přidala mezi své kontakty a těším se až shlédnete naše fotečky a uvidíte, jaký kus cesty jsme obě ušly od té doby, co jsme odešly svou cestou z ACORUSu a chcem moc poděkovat za příjemné chvíle i pomoc, co jste nám věnovali...“

„Dobrý den, jsem klientkou Acorusu a touto cestou bych ráda vyjádřila svou vděčnost a dík za podanou ruku – jmenovitě sociální pracovníci a psychologe. Velmi si vážím a oceňuji jejich hlubokou a opravdovou snahu člověku pomoci, jejich vstřícnost, laskavost a lidské pochopení. Díky nim jsem získala odvahu a ztratila pocit bezmoci. A za to také hluboce děkuji.“

„Srdečně zdravím z dovolené. Zde jsem uzavřela 40 let, které se mi nepovedly. Ted' už bude dobře. Mám sebou vnoučata, má cenu žít. Vzpomínám.“

Finanční náklady na sociální služby a další projekty

NÁKLADY	AZYLOVÝ DŮM	SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	KRIZOVÁ POMOC	OSTATNÍ NÁKLADY	CELKEM
mzdové náklady – hrubá mzda	1 917 339,29	298 561,51	351 368,20	224 909,00	2 792 178,00
zákonné sociální a zdravotní pojištění – 34% hrubé mzdy	647 053,33	102 476,21	119 743,46	76 704,00	945 977,00
zákonné sociální pojištění zaměstnanců	11 874,00		2 086,00		13 960,00
ostatní osobní náklady - dohody o provedení práce	85 439,00	22 000,00		177 240,00	284 679,00
zákonné sociální náklady – stravenky zaměstnanců	55 500,00				55 500,00
služby odborných externích pracovníků (honoráře)	113 400,00	277 450,00	22 600,00	236 630,00	650 080,00
elektrina	96 582,91		16 500,00	5 298,53	118 381,44
teplo plyn	261 666,47		25 436,00		287 102,47
vodné, stočné	101 401,18		6 000,00		107 401,18
opravy, údržba	320 849,00				320 849,00
odvoz odpadu	11 521,00				11 521,00
nájem		49 076,31			49 076,31
nájem, energie a ostatní služby za sociální byt				124 694,00	124 694,00
telefonní poplatky	56 674,62	13 788,79	4 000,00	14 745,48	89 208,89
TV + rozhlasové poplatky	5 657,50			552,50	6 210,00
bankovní poplatky	5 291,44			628,00	5 919,44
kancelářské potřeby	60 229,00			6 150,00	66 379,00
úklidové a čisticí potřeby	14 737,00	1 000,00	2 000,00	278,00	18 015,00
odborná literatura, časopisy	16 159,40	2 400,00			18 559,40
drobný materiál	35 272,00	5 000,00	3 000,00	13 438,00	56 710,00
potraviny	2 023,00		4 982,00	12 705,00	19 710,00
pohonné hmoty (provoz sekačky)	375,00				375,00
cestovné zaměstnanci	4 110,00	354,00		8 069,00	12 533,00
poštovné, výplatné	4 340,00	2 000,00			6 340,00
vzdělávání	32 520,00	20 000,00	5 000,00	9 738,80	67 258,80
propagace, tisk	6 543,00			41 900,00	48 443,00
pojištění budov a majetku	16 773,00			2 307,00	19 080,00
ostatní služby (dezinfekce, web. stránky, fotopráce ...)	38 946,04	2 000,00	9 000,00	126 613,00	176 559,04
náklady na reprezentaci	2 246,00				2 246,00
pořízení DDHM	207 586,00		19 000,00	25 639,00	252 225,00
odpisy HIM				30 262,00	30 262,00
dary přijaté-věcné				4 704,00	4 704,00
daň z příjmu				16 530,00	16 530,00
CELKEM	4 132 109,18	796 106,82	590 715,66	1 159 735,31	6 678 666,97

Ostatní náklady zahrnují specifické dětské programy, akreditované vzdělávací kurzy, preventivní besedy na školách, preventivní komponované divadelní programy pro 1. třídy základních škol, benefiční koncert, provoz dvou bytů následné pomoci.

Výnosy - sociální služby a další projekty

Azylový dům

Ministerstvo práce a sociálních věcí	2 306 000,00
Magistrát hlavního města Prahy	581 000,00
Městská část Praha 1	20 792,00
Městská část Praha 9	30 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	311 697,76
Městská část Praha 9,(výtěžek tomboly)	24 350,00
Avon Cosmetics, s.r.o.	250 000,00
příjem od uživatelů služeb	305 598,00
příjem od uživatelů služeb (fakultativní služby)	18 824,00
Zonta Klub Praha Bohemia	15 000,00
Soroptimist Club of Prague	9 000,00
IWAP	17 362,28
Kraig Casebier a přátelé	5 350,00
Mermaid, s.r.o.	10 000,00
PERSO International, s. r. o.	2 000,00
TÜV SÜD Czech, s.r.o.	60 000,00
Prague British School	86 357,00
Výtěžek benefičního koncertu	30 760,00
Akreditované vzdělávací programy ACORUSu	42 584,18
Příspěvky na provoz (individuální dárce)	10 590,00

CELKEM

4 137 265,22

Rozdíl mezi náklady a výnosy ve výši 5 156,- Kč zahrnuje částku na úhradu investičního majetku (v pořizovací ceně vyšší než 40.000,-Kč), který podléhá odpisům, jež budou průčtovány v následujících letech.

Sociální poradenství

Ministerstvo práce a sociálních věcí	177 000,00
Magistrát hlavního města Prahy	50 000,00
Městská část Praha 1	29 000,00
Městská část Praha 2	43 600,00
Městská část Praha 14	30 000,00
Městská část Praha 7	5 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	63 510,10
Slovak - Czech Women's Fund	100 000,00
NROS	16 000,00
DSA	200 000,00
IWAP	57 637,72
Individuální dárce	24 359,00

CELKEM

796 106,82

Krizová pomoc

Ministerstvo práce a sociálních věcí	454 000,00
Magistrát hlavního města Prahy	100 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	16 715,66
Městská část Praha 8	20 000,00
CELKEM	590 715,66



Ostatní výnosy

Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	108 717,48
Magistrát hlavního města Prahy	50 000,00
NROS	280 650,00
Avon Cosmetics, s.r.o.	150 000,00
Vlastní zdroje – prodej	10 024,00
Úroky z účtu	583,70
Nájem v sociálním bytě	174 453,00
Příjem od uživatelů služeb (fakultativní služby)	297,00
Odborné konzultace, vzdělávací kurzy	356 615,80
Město Neratovice-dotace	46 324,00
Přijaté členské příspěvky	850,00
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.	20 000,00
Individuální dárci	64 800,00
DMS	9 639,00
Veolia Transport Česká republika, a. s.	15 000,00

CELKEM **1 287 953,98**

Ostatní výnosy zahrnují další projekty ACORUSu, které vhodně doplňují sociální služby, finanční dary od dárců a finanční prostředky na projekty, které přesahují účetní rok.

Věcné dary:

C&A Moda ČR, v. o. s. (oblečení pro ženy a děti)
LG Elektreonics CZ, s.r.o. (elektronické přístroje)
Isolit – Bravo, s.r.o. (kuchyňské přístroje)
Šťastná země (volné vstupné pro matky s dětmi)
5TO12 (dětské a dámské oblečení)
GE Money Bank, a.s. (pobytové vouchery pro uživatelky)
Českomoravská stavební spořitelna (vánoční dárky pro děti)
Soroptimist club of Prague (vánoční dárky)
Avon Cosmetics, s.r.o. (vánoční dárky)
Česká federace potravinových bank (potraviny)

Výnosy

celkem **6 812 041,68**

Účetnictví se v roce 2012 řídilo platnými zásadami zákona č. 563/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů o účetnictví a vyhláškou 504/2002 Sb., kterými se stanoví účtová osnova a postupy účtování pro neziskové organizace. Největší položku rozpočtu tvoří mzdové náklady.

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2012 (v Kč)

		Číslo řádku	Činnost		
			hlavní	hospodářská	celkem
I.	Spotřebované nákupy celkem	001	943 969,49	4 838,00	948 807,49
1.	Spotřeba materiálu	002	431 084,40	861,00	431 945,40
2.	Spotřeba energie	003	118 381,44	1205,00	119 586,44
3.	Spotřeba ost. nesklad.dodávek	004	394 503,65	2772,00	397 275,65
II.	Služby celkem	006	1 300 973,04	279 177,00	1 580 150,04
5.	Opravy a udržování	007	320 849,00	0,00	320 849,00
6.	Cestovné	008	11 623,00	910,00	12 533,00
7.	Náklady na reprezentaci	009	2 274,00	0,00	2 274,00
8.	Ostatní služby	010	966 227,04	278 267,00	1 244 494,04
III.	Osobní náklady celkem	011	4 092 294,00	0,00	4 092 294,00
9.	Mzdové náklady	012	3 076 857,00	0,00	3 076 857,00
10.	Zákonné sociální pojištění	013	945 977,00	0,00	945 977,00
12.	Zákonné sociální náklady	015	13 960,00	0,00	13 960,00
13.	Ostatní sociální náklady	016	55 500,00	0,00	55 500,00
V.	Ostatní náklady celkem	021	10 623,44	0,00	10 623,44
22.	Dary	027	4 704,00	0,00	4 704,00
24.	Jiné ostatní náklady	029	5 919,44	0,00	5 919,44
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	030	30 262,00	0,00	30 262,00
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	031	30 262,00	0,00	30 262,00
	NÁKLADY CELKEM	042	6 378 121,97	284 015,00	6 662 136,97

		Číslo řádku	Činnost		
			hlavní	hospodářská	celkem
I.	Tržby za vl.výkony a zboží celkem	043	338 058,00	671 097,98	1 009 155,98
1.	Prodej za vlastní výroby	044	1 700,00	0,00	1 700,00
2.	Tržby z prodeje služeb	045	336 358,00	662 773,98	999 131,98
3.	Tržby za prodané zboží	046	0,00	8 324,00	8 324,00
IV.	Ostatní výnosy celkem	057	583,70	0,00	583,70
15.	Úroky	061	583,70	0,00	583,70
VI.	Přijaté příspěvky celkem	073	1 438 945,00	0,00	1 438 945,00
27.	Přijaté příspěvky (dary)	075	1 438 095,00	0,00	1 438 095,00
28.	Přijaté členské příspěvky	076	850,00	0,00	850,00
VII.	Provozní dotace celkem	077	4 363 357,00	0,00	4 363 357,00
29.	Provozní dotace	078	4 363 357,00	0,00	4 363 357,00
	VÝNOSY CELKEM	079	6 140 943,70	671 097,98	6 812 041,68
C.	Výsledek hospod. před zdaněním	080	-237 178,27	387 082,98	149 904,71
34.	Daň z příjmu	081	0,00	16 530,00	16 530,00
D.	Výsledkem hospodaření po zdanění	082	-237 178,27	370 552,98	133 374,71

Výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Rozvaha k 31. 12. 2012 (v Kč)

AKTIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účet.období
A.	Dlouhodobý majetek celkem	001	96 064,00	136 674,00
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	010	221 976,20	292 848,20
3.	Stavby	013	41 381,00	41 381,00
4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	014	180 595,20	251 467,20
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	017	83.703,00	83.703,00
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	019	-83 703,00	-83 703,00
IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	029	-125 912,20	-156 174,20
6.	Oprávky ke stavbám	035	-25 247,00	-27 730,00
7.	Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	036	-100 665,20	-128 444,20
B.	Krátkodobý majetek celkem	041	3 607 087,54	3 363 063,61
II.	Pohledávky celkem	052	347 481,60	476 943,19
1.	Odběratelé	053	1 982,00	168 035,59
4.	Poskytnuté provozní zálohy	056	345 499,60	305 115,60
5.	Ostatní pohledávky	057	0,00	4 000,00
13.	Nároky na dotace a ost.zúčtování s rozp.orgánů územ. Samosprávních celků	065	0,00	-208,00
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	072	3 235 434,89	2 860 793,06
1.	Pokladna	073	20 204,00	54 713,00
2.	Ceniny	074	65 561,90	78 195,50
3.	Účty v bankách	075	3 149 668,99	2 727 884,56
8.	Peníze na cestě	080	0,00	0,00
IV.	Jiná aktiva celkem	081	24 171,05	25 327,36
1.	Náklady příštích období	082	24 371,05	25 327,36
2.	Příjmy příštích období	083	-200,00	0,00
	AKTIVA CELKEM	085	3 703 151,54	3 499 737,61

PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účet.období
A.	Vlastní zdroje celkem	086	2 537 059,31	2 940 138,02
I.	Jmění celkem	087	2 537 059,31	2 806 763,31
1.	Vlastní jmění	088	2 537 059,31	2 484 763,31
2.	Fondy	089	0,00	322 000,00
II.	Výsledek hospodaření celkem	091	0,00	133 374,71
1.	Účet výsledku hospodaření	092	0,00	133 374,71
B.	Cizí zdroje celkem	095	1 166 092,23	559 599,59
III.	Krátkodobé závazky celkem	106	534 702,23	549 399,59
1.	Dodavatelé	107	63 404,23	61 906,59
3.	Přijaté zálohy	109	2 225,00	6 245,00
5.	Zaměstnanci	111	255 460,00	259 843,00
7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	113	100 508,00	96 841,00
8.	Daň z příjmu	114	0,00	16 530,00
9.	Ostatní přímé daně	115	28 105,00	23 034,00
22.	Dohadné účty pasivní	128	85 000,00	85 000,00
IV.	Jiná pasiva celkem	130	631 390,00	10 200,00
2.	Výnosy příštích období	132	631 390,00	10 200,00
	PASIVA CELKEM	134	3 703 151,54	3 499 737,61

Výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Zpráva nezávislého auditora o ověření účetnictví a účetní závěrky za rok 2012 společnosti ACORUS o. s.

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti ACORUS o. s. k 31. prosinci 2012. Za sestavení účetní závěrky je odpovědný statutární orgán společnosti. Mojí úlohou je vydat na základě auditu výrok k této účetní závěrce. Ověření účetní závěrky bylo ukončeno 11. 6. 2013 sepsáním této zprávy.

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech České republiky a Mezinárodními auditorskými standardy. Tyto standardy požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Při ověřování účetní závěrky jsem nezjistil žádné skutečnosti, které by naznačovaly, že účetní záznamy, na základě kterých byla účetní závěrka sestavena, nebyly úplné, průkazné a správné ve všech významných souvislostech.

Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz finanční pozice občanského sdružení k 31. prosinci 2012 a výsledku hospodaření za rok 2012 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

V Praze dne 11. 6. 2013

Ing. Petr Hodoval
Auditor č. oprávnění 1192
28. pluku 10
101 00 Praha 10



Poděkování dárcům

Na závěr bychom rádi poděkovali všem, kteří naši činnost v minulém roce podpořili jak finančně, tak i věcným darem či pomocí.

Veřejné zdroje – orgány státní správy a samosprávy, Evropské sociální fondy:

1 000 000 Kč a více:	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Do 1 000 000 Kč:	Magistrát hlavního města Prahy Městská část Praha 9 – pronájem budovy, příspěvek na provoz
Do 50 000 Kč :	Městská část Praha 1 Městská část Praha 2 Městská část Praha 7 Městská část Praha 8 Městská část Praha 9 Městská část Praha 14 Město Neratovice

Nadační zdroje:

Do 500 000 Kč:	Nadace rozvoje občanské společnosti projekt „Pomozte dětem!“
Do 100 000 Kč:	Nadační fond Slovak – Czech Women´s Fund

Firemní dárci, mezinárodní kluby a další zdroje:

Do 300 000 Kč:	Avon Cosmetics, s. r. o.
Do 200 000 Kč:	Diplomatic Spouses' Association
Do 100 000 Kč:	Mezinárodní asociace žen v Praze (IWAP) The Prague British School TÜV SÜD Czech, s. r. o.
Do 50 000 Kč:	Veolia Transpor Česká republika, a. s. Raiffeisen stavební spořitelna, a. s. Pražská komorní filharmonie Zonta Klub Praha Bohemia
Do 10 000 Kč:	Mermaid, s. r. o. Soroptimist International Club of Prague PERSO International, s. r. o.

Individuální dárci:

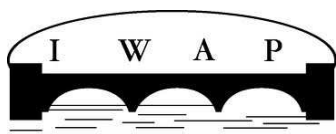
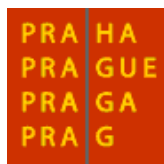
Do 50 000 Kč:	Karolína Peake Pracovníci Městské části Praha 9 – výtěžek tomboly Anonymní dárce
Do 10 000 Kč:	Alexandr Kadavý
Věcné dary:	Michaela Jílková Jakub Dvořák Sebastian Bilandžija Jakub Hejduk Trina Ramsey

Věcné dary:

Avon Cosmetics, s.r.o., C&A Moda ČR, v. o. s., Česká federace potravinových bank, Českomoravská stavební spořitelna, GE Money Bank, a.s., Isolit – Bravo, s.r.o., Katrina Ramsey, LG Elektreonics CZ, s.r.o., Soroptimist club of Prague, The Prague British School, Šťastná země, 5TO12,

Služby zdarma:

Dopravní podnik hlavního města Prahy
Pavla Byrne
Rosmarin Business Center
Rychetsky & Partners, s. r. o.
Šťastná země
Veolia Transport ČR, a. s.
Zuzana Majorská (webový portál www.iluxury.cz)



Poděkování patří také všem, kteří se podíleli na činnosti:

Zdena Bednářová, Iva Čacká – Pavlíková, Jiří David, Jiří Fiřt, Petra Haasová, Andrea Hanzlová, Jitka Komendová, Marie Kubínová, Kateřina Kuncová, Kateřina Macková, Libuše Nečasová, Hana Prokešová, Jana Reitschlägerová, Lenka Stárková, Petr Šilha, Katarína Šinková, Jan Špalek, Iveta Wollerová, Petra Wünschová

Děkujeme také všem **přátelům Acorusu** za jejich osobní nasazení při získávání pomoci a velkou podporu, kterou nám po celý rok vyjadřují.

Základní údaje o občanském sdružení

Rada občanského sdružení:

Mgr. Zdena Zuzana Bednářová, předsedkyně

Mgr. Kateřina Macková, místopředsedkyně

Katarína Šinková, DiS., členka

Jitka Komendová, členka

Petr Šilha, DiS., člen

Kontrolní komise:

Bc. Jana Reitschlägerová, DiS.

Mgr. Marie Kubínová

Registrace sdružení:

Občanské sdružení Acorus, o.s. - registrace Ministerstvem vnitra ČR
dne 10. září 1997 pod číslem jednací II/s - OVS/1 - 33592/97 - R
IČO: 67 36 52 56

Kontaktní adresa:

Acorus, o.s.
Dělnická 213/12
170 00 Praha 7

Nonstop telefon do azylového domu: 283 892 772

Fax: 283 890 671

E-mail: info@acorus.cz

Webové stránky: www.acorus.cz

Bankovní spojení:

Komerční banka, Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9
Číslo účtu: 19-3938820257/0100