



**Acorus, občanské sdružení
pomoc osobám ohroženým domácím násilím
Dělnická 213/12
Praha 7**

nonstop linka: 283 892 772

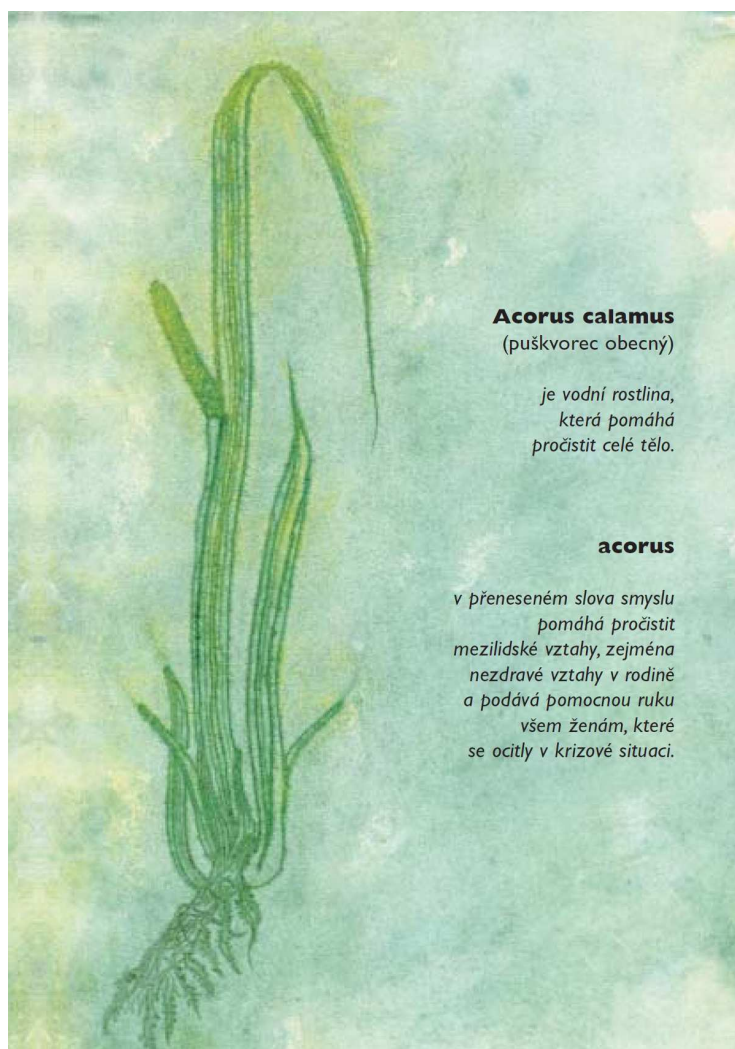
**www.acorus.cz
info@acorus.cz**

Obsah

Poslání organizace.....	3
Historie organizace.....	4
Poskytované sociální služby lidem ohroženým domácím násilím.....	5
Organizační struktura Acorusu.....	6
Profesní životopis předsedkyně Acorus, o.s.	7
Azylový dům.....	9
Odborné sociální poradenství.....	11
Krizová pomoc.....	13
Další aktivity pro uživatele a uživatelky služeb Acorusu.....	14
Publikační činnost.....	15
Statistiky za rok 2009.....	16
Finanční zdroje a dárci v roce 2009.....	17
Identifikační zdroje a kontaktní údaje o občanském sdružení Acorus, o. s.	18

Poslání organizace

Občanské sdružení, Acorus provozuje Psychosociální centrum Acorus, poskytující osobám ohroženým domácím násilím pomoc v překonávání nepříznivé sociální situace. Poskytované služby respektují lidskou důstojnost, vychází z individuálních potřeb uživatelů služeb, podporují rozvoj samostatnosti a začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.



Historie organizace

Občanské sdružení Acorus **vzniklo v roce 1997** a od počátku svého vzniku se zaměřuje na pomoc obětem domácího násilí.

Zprvu jsme provozovali azylový dům a krizová lůžka. Později jsme rozšířili služby také o detašovanou poradnu, byt následné pomoci a specifické programy pro děti, které zažívaly domácí násilí.

Od roku 2000 vzděláváme sociální pracovníky úřadů, neziskových organizací, pedagogy a další odborníky pomáhajících profesí a realizujeme preventivní besedy pro studenty středních škol. Přirozenou součástí naší práce se stala také odborná publikační činnost a zaměření na práci s posttraumatickou stresovou poruchou. V loňském roce jsme se stali kontaktním místem Evropské sítě pro práci s traumatem v důsledku domácího násilí.

Úspěchem je, že v průběhu 13 let existence Acorusu se podařilo rozvinout kvalitní víceúrovňový systém pomoci pro lidi ohrožené domácím násilím a stabilizovat vyškolený odborný tým.

Kvalitu služby potvrdila také inspekce kvality sociálních služeb, která velmi podrobně zkoumala způsob práce v azylovém domě.

Kvalita této služby byla hodnocena jako výborná, čehož si velmi ceníme.



Poskytované sociální služby lidem ohroženým domácím násilím

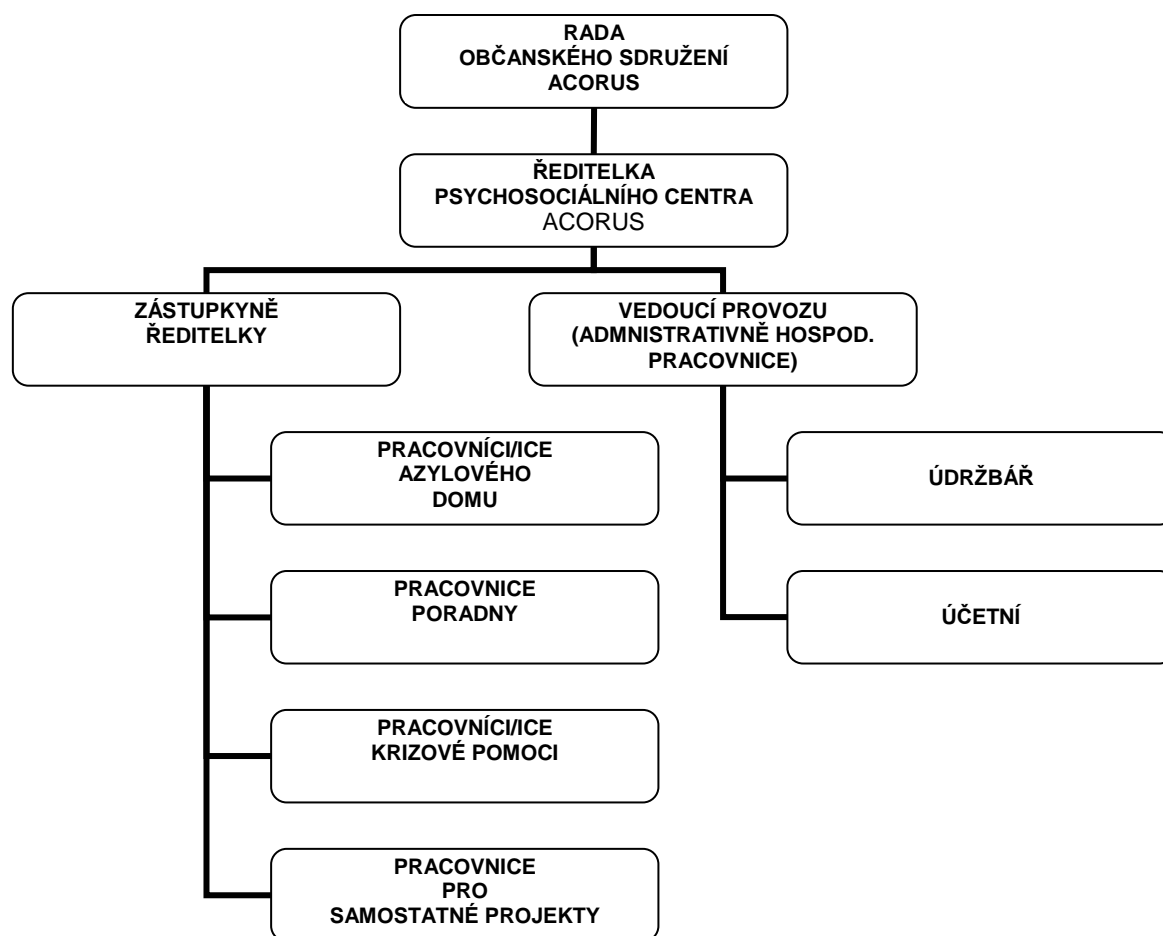
- **azylový dům**
z důvodu zajištění bezpečnosti obětí domácího násilí není adresa zveřejňována
- **odborné sociální poradenství**
ambulantní poradna na adrese Dělnická 213/12, Praha 7
- **krizová pomoc ve formě krizových lůžek**
provozovaných v budově, kde je zároveň azylový dům
- **následná pomoc**
po ukončení pobytu v azylovém domě nabídka návazného bydlení v sociálním bytě provozovaném Acorusem

Další návazné aktivity

- **vzdělávání pro odborné pracovníky a pracovnice**
- **preventivní programy pro studenty**
- **publikační činnost**
- **fakultativní činnosti**
jedná se o činnosti, které nejsou dány zákonem o sociálních službách a klientky a jejich děti je mohou dobrovolně podle zájmu využívat, např. arteterapie, rekondiční a volnočasové aktivity, programy pro děti



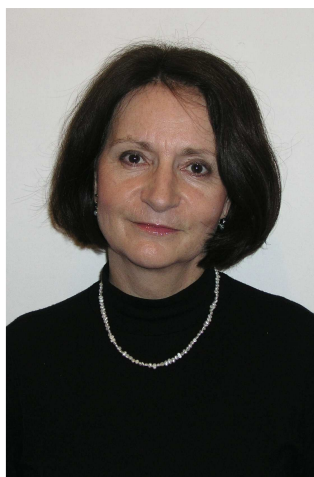
Organizační struktura Acorusu



Profesní životopis předsedkyně Acorus, o. s.

Mgr. Zdena Bednářová

předsedkyně občanského sdružení Acorus, ředitelka Psychosociálního centra Acorus, terapeutka, videotrenérka, supervizorka Českého institutu pro supervizi, inspektorka kvality sociálních služeb, lektorka vzdělávacích kurzů



Motto:

Šťěstí je umění být spokojen.
Co mě nezabije, to mě posílí.

Profesionální praxe:

1999 – dosud Psychosociální centrum Acorus, ředitelka
1995 – 2000 Sociálně právní akademie, externí profesorka
1992 – 1999 MPSV, odd. soc. prevence, koncepční a metodická činnost
1991 – 1992 Fitcentrum R plus Praha, vedení pohybových aktivit pro ženy
1985 – 1991 Správa sociálních služeb NVP, metodická činnost
1981 – 1988 Dětský výchovný ústav Praha, vychovatelka

Vzdělání a profesní rozvoj:

2007 – 2008 vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb (147 hod.)
2004 – 2005 výcvik v dramaterapii (150 hod.)
2000 – 2003 výcvik pro kvalifikaci supervizora ((120 hod.)
2000 – 2001 výcvik videotréninku interakcí (250 hod)
1998 – 2001 psychoterapeutický výcvik typu SUR (500 hod)
1995 – 2001 vzdělávání v problematice streetwork, supervize v SRN (500 hod)

Stáže v zahraničí:

10.9.1994 – 5.11.1994 „Internationales Studienprogramm der BRD“

Publikační činnost:

Monografie:

Bednářová, Zdena: Domácí násilí: In Sborník studijních textů pro sociální kurátory, 1. vyd. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, 2009. s. 509 – 532. ISBN 978-80-7368-627-7

Bednářová, Zdena, Macková, Kateřina, Wünschová, Petra, Bláhová, Kateřina. Domácí násilí. Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci ohroženým osobám. 1. vyd. Praha: Acorus o. s., 2009. 92 s. ISBN 978-80-254-5422-0

Bednářová, Zdena, Macková, Kateřina, Prokešová, Hana. Studijní materiál o problematice domácího násilí pro pracovníce a pracovníky orgánů sociálně - právní ochrany dětí. 1. vyd. Praha: MPSV, 2006. 139 s. ISBN 80-86878-50-3

Bednářová, Zdena, Čacká - Pavlíková, Iva, Holendová, Olga, Macková, Kateřina, Prokešová, Hana. Domácí násilí: manuál ke kurzům. Praha: Acorus o. s., 2003. 126 s.

Bednářová, Zdena: Streetwork. In Matoušek O. a kol.: Metody a řízení sociální práce, 1. vyd. Praha: Portál 2003. s. 169 – 178. ISBN 80-7178-548-2

Bednářová, Zdena, Čakrtová, Tereza: Oblast sociální prevence. In Obce, města, regiony a sociální služby. Praha: Socioklub, 1997. s. 231 – 240. ISBN 80-902260-1-9

Bednářová, Zdena: Sociální práce s pachatelem – vzorový sylabus. In Vzdělávací standardy v sociální práci. Praha: Socioklub/Personnel, 1997. s. 202 – 205. ISBN 80-902260-3-5

Bednářová, Zdena, Pelech, Lubomír: Sociální práce na ulici – streetwork. 1. vyd. Brno: Doplněk, 2000. 106 s. ISBN 80-7239-048-1

Bednářová, Zdena, Pelech, Lubomír: Slabikář sociální práce na ulici – supervize, streetwork, fundraising. 1. vyd. Brno: Doplněk, 2003. 104 s. ISBN 80-7239-148-8

Odborné články:

Množství odborných článků – seznam na požádání předložím

Členství v odborných organizacích:

Český institut pro supervizi

Masarykova česká sociologická společnost – sekce sociální patologie

Azylový dům

Poslání azylového domu:

Služba azylový dům je zaměřena na poskytování přechodného bydlení a odborné pomoci k překonání nepříznivé sociální situace vzniklé v důsledku domácího násilí.

Kdo může služby azylový dům využít:

- dospělé ženy bez ohledu na věk
- ženy s maximálně 3 dětmi do 18 let věku aktuálně odcházející ze společné domácnosti s násilnou osobou nebo se před násilnou osobou skrývající

Cílem práce v azylovém domě je:

- nezbytná fyzická ochrana před násilnou osobou
- psychická podpora (prostřednictvím nabídky účasti na terapeutických skupinách, individuálních sezeních s terapeutkami)
- právní pomoc (prostřednictvím nabídky konzultací s advokátkou)
- sociální poradenství (zprostředkování informací, doprovod na příslušná pracoviště apod.)
- podpora pro zlepšení komunikace matky s dítětem (např. prostřednictvím nabídky účasti na videotréninku interakcí, dětských masáží)

Poskytované činnosti:

- ubytování na **dobu maximálně 1 roku**
- pomoc při zajištění stravy, resp. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- základní sociální poradenství (dle potřeby klientek možnost každodenní konzultace se sociální pracovníci)
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů (tj. pomoc při jednání se soudy, policií, úřady apod.)
- podpůrné programy (vzdělávací a rekondiční aktivity)
- specifická práce s dětmi a jejich matkami (videotrénink interakcí, arteterapie, hry matek s dětmi, volnočasové aktivity)

Nabízené aktivity v rámci pobytu v azylovém domě v počtu setkání za kalendářní rok 2010 :

Podpůrné programy pro ženy

základy práce na počítači	(pomoc při lepším uplatnění na trhu práce)	45
výuka angličtiny	(pomoc při lepším uplatnění na trhu práce)	4
cvičení pro ženy	(forma relaxace)	23
rukodělné činnosti	(např. patchwork, výroba svíček a korálkových náhrdelníků)	5
ostatní	(např. filmový klub, divadelní představení, dluhový seminář)	11
jednorázové akce	(např. babí léto, vítání jara, vánoční besídka)	6

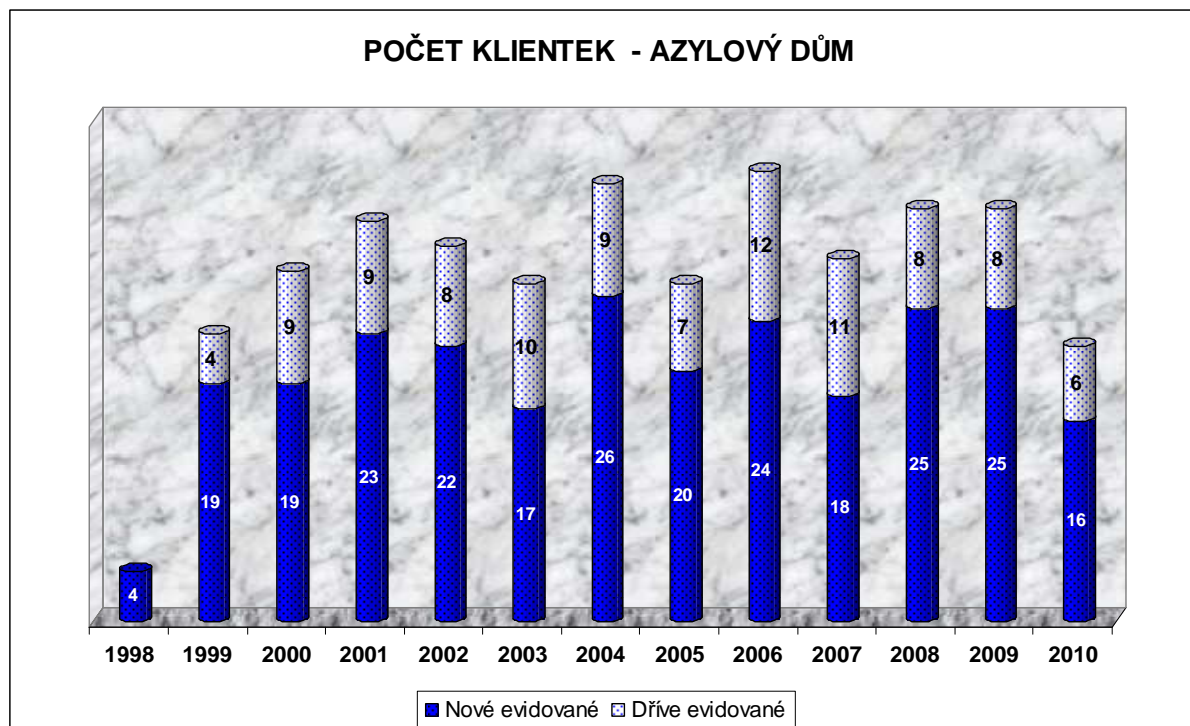
Dětské programy a programy pro matky s dětmi:

arteterapie	(malování pod vedením zkušené arteterapeutky)	44
hry matek s dětmi	(navazování bližšího kontaktu s dítětem, náplň)	46
videotrénink interakcí	(natáčení a rozbor komunikace mezi matkou a dětmi)	27
pohybové hry		33
dětský klub		49
rukodělné činnosti	(vánoční, velikonoční aranžování, patchwork, výroba svíček)	4
keramika pro matky s dětmi		5
relaxační masáže dětí		4
pedagogicko-psychologické poradenství		21

Telefonická nonstop linka do azylového domu 283 892 772

Do azylového domu Acorus lze telefonovat 24 hodin denně. Volající mohou získat informace o poskytovaných službách, o možnostech řešení domácího násilí, je jim poskytována okamžitá telefonická krizová intervence a mohou se objednat na osobní konzultaci k sociální pracovníci nebo psychologe do poradny Acorusu.

Počet kontaktů na telefonní linku azylového domu
za rok 2010 celkem 802 volajících



Odborné sociální poradenství

**Acorus - ambulantní odborná poradna
Dělnická 213/12
170 00 Praha 7**

Poslání odborného sociálního poradenství:

Služba odborné sociální poradenství je zaměřena na poskytování bezplatné ambulantní nebo terénní pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci vzniklé v důsledku domácího násilí nebo osobám hledajícím pro ně pomoc.

Cílem odborného sociálního poradenství je:

vést oběti domácího násilí k posilování schopnosti řešit situaci vlastními silami, stabilizaci a začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

Kde je služba odborné sociální poradenství poskytována:

- v poradně v Dělnické ulici č. 213/12, Praha 7 (vchod z ulice Tovární naproti lékárně)
- v terénu - v místech, na která se ohrožené osoby obracejí se žádostí o pomoc, např. občanské poradny, rodinné poradny, nemocnice
- v azylovém domě Acorusu

Kdo může služby odborné sociální poradenství využít:

- dospělé osoby (muži i ženy), aktuálně zažívající domácí násilí nebo se před násilnou osobou skrývající, příp. osoby z jejich blízkého okolí (rodiče, sourozenci, přátelé apod.), které pro ně hledají pomoc
- dospělé osoby, které zažily v minulosti domácí násilí a následkem toho mají psychické problémy nebo vykazují příznaky posttraumatické stresové poruchy
- Acorus neposkytuje služby ani nepodává informace násilným osobám, kvůli kterým vyhledal/a uživatel/ka služeb pomoc Acorusu

Realizace služby:

V poradně se služba realizuje zpravidla na základě předchozího objednání na **nonstop telefonním čísle 283 892 772**.

V terénu se služba realizuje po předchozí domluvě s pracovnící/kem Acorusu.

Odborné sociální poradenství lze využít jednorázově nebo opakovaně.

Podrobnější popis poskytovaných služeb:

konzultace se sociální pracovníci zajišťující:

- odborné sociální poradenství týkající se řešení domácího násilí
- sepisování návrhů k soudu, trestního oznámení apod.
- poskytnutí informací o možnostech řešení finanční situace (státní sociální podpora, sociální zabezpečení, sociální péče)
- poskytnutí základních sociálně-právních informací týkajících se problematiky domácího násilí a jeho řešení
- doprovod na jednání u soudu, na úřadech, policii apod.

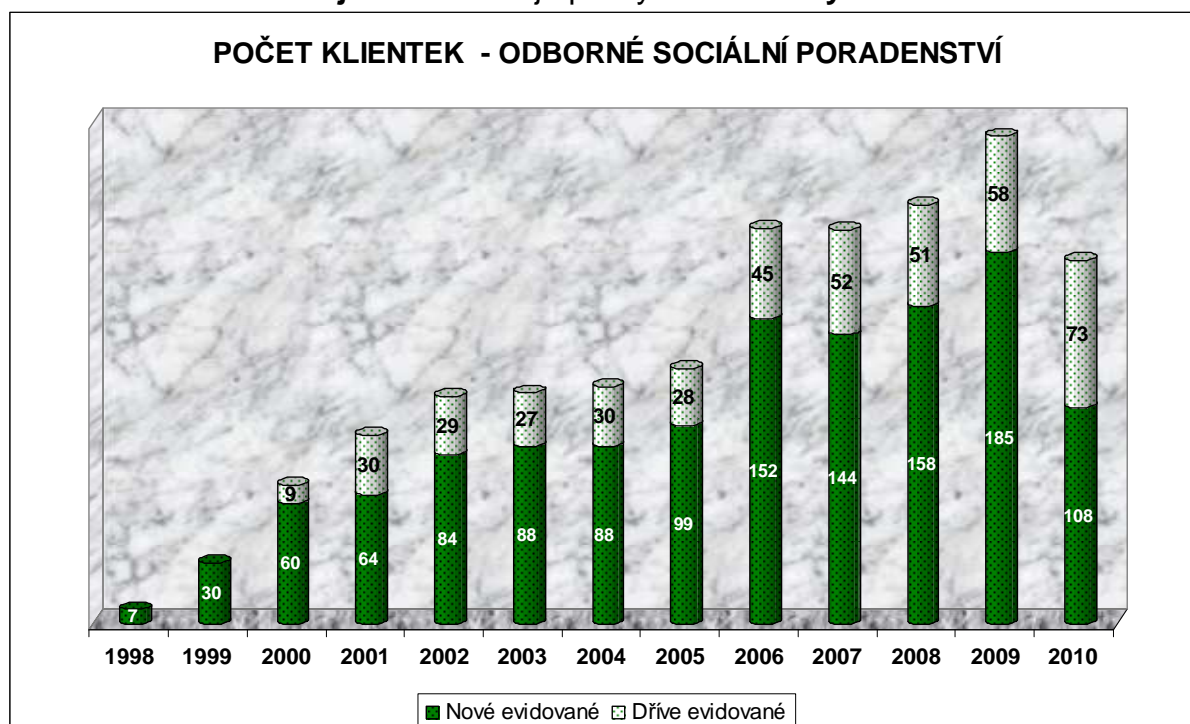
konzultace s psychologou, terapeutkou zajišťující:

- sociálně psychologické poradenství týkající se vnitřního prožívání a jednání osob zažívajících domácí násilí
- individuální sociálně terapeutické konzultace
- ambulantní sociálně terapeutická skupina
- na žádost uživatele/ky jednání s dalšími blízkými osobami (např. dětmi, rodiči apod.)

konzultace s právníčkou zajišťující:

- právní poradenství (podání informací o právním řešení situace uživatele/ky v případě, kdy vzhledem k právní náročnosti situace nepostačuje konzultace se sociální pracovníci)
- vypracování právně náročných návrhů k soudu
- pomoc při vyřizování záležitostí týkajících se právního řešení situace uživatele/ky
- v odůvodněných případech zastupování u soudu

Konzultace jsou **bezplatné**, realizují se zpravidla na základě **předchozího objednání** a lze je poskytnout i **anonymně**.



Krizová pomoc

Poslání odborného sociálního poradenství:

Služba krizová pomoc je krátkodobá bezplatná odborná pomoc spojená s ubytováním.

Cílem krizové pomoci je:

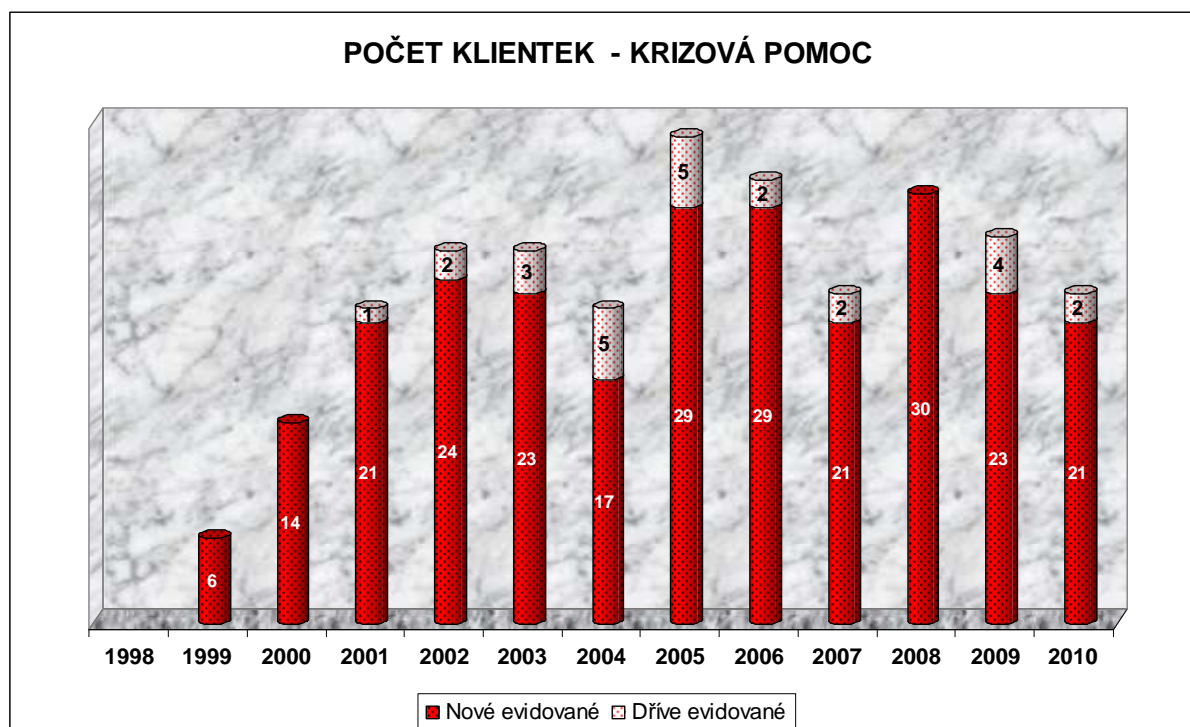
překonání akutní krizové situace vzniklé v důsledku domácího násilí, získání stabilizace a začlenění osob ohrožených domácím násilím do běžného života.

Kdo může službu krizová pomoc využít:

- dospělé ženy nebo ženy s maximálně 3 dětmi do 18 let věku
- ženy aktuálně napadené nebo ohrožené domácím násilím (nebezpečí pokračování násilí páchaném na jejich osobě) nebo se před násilnou osobou skrývající

Poskytované činnosti:

- bezplatné krizové ubytování
- sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence
- pomoc při zajištění stravy ve formě potravinového balíčku
- základní sociální poradenství
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů



Další aktivity pro uživatele a uživatelky služeb Acorusu

Následná pomoc:

Ženy, které ukončily pobytový program v azylovém domě, mohly na dobu určitou využít následné bydlení v sociálním bytě provozovaném občanským sdružením Acorus.

Jedná se o byt, který dostal Acorus do pronájmu od městské části Praha 9 za účelem poskytování následné pomoci obětem domácího násilí, které prošly bydlením v azylovém domě Acorusu a již nepotřebují intenzivní psychologickou pomoc, ale nadále využívají odborné sociální poradenství, které jim pomáhá postavit se na vlastní nohy.

Následnou pomoc ve formě bydlení v sociálním bytě do dnešního dne využilo celkem **59 osob, z toho 25 žen a 34 dětí**, které v bytě po určitou dobu bydlely a využívaly v Acorusu službu odborného sociálního poradenství.

Vzdělávací aktivity pro odborné pracovníky a pracovnice:

Jedná se o vzdělávání určené především pro:

- sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách
- zdravotní sestry
- policisty
- pedagogy

Přednášky jsou zaměřeny na:

- problematiku domácího násilí
- posttraumatickou stresovou poruchu
- práci s osobami ohroženými domácím násilím
- specifickou práci s dětmi – „svědky“ domácího násilí

V roce 2010 získal Acorus akreditaci MPSV jako vzdělávací instituce a **akreditoval** následující **4 vzdělávací programy**:

- domácí násilí
- jednání s osobou ohroženou domácím násilím
- práce s dětmi ohroženými domácím násilím
- posttraumatická stresová porucha
- individuální plánování v sociálních službách (o akreditaci tohoto programu rozhodne MPSV v prvním pololetí roku 2011)

V roce 2011 plánujeme nabízet sociálním pracovníkům tyto kurzy a také konzultace k problematice práce s osobami ohroženými domácím násilím.

Preventivní programy pro studenty

Jedná se o jednorázové přednášky, resp. besedy zaměřené na problematiku domácího násilí, jeho rozpoznávání v partnerském vztahu a možnosti předcházení jeho vzniku a vícedenní výcvikové kurzy..

Publikační činnost

Acorus vydává k problematice domácího násilí odborné publikace, jejich **seznam a anotace jsou uvedeny na webových stránkách: <http://www.acorus.cz>**

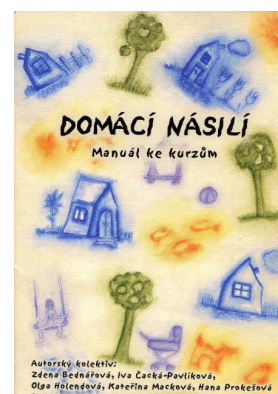
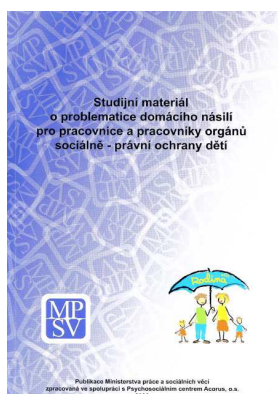
Vydané monografie:

BEDNÁŘOVÁ, Zdena, MACKOVÁ, Kateřina, WÜNSCHOVÁ, Petra, BLÁHOVÁ, Kateřina. Domácí násilí. Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci ohroženým osobám. 1. vyd. Praha: Acorus o. s., 2009. 92 s. ISBN 978-80-254-5422-0

BEDNÁŘOVÁ, Zdena, MACKOVÁ, Kateřina, PROKEŠOVÁ, Hana. Studijní materiál o problematice domácího násilí pro pracovníce a pracovníky orgánů sociálně - právní ochrany dětí. 1. vyd. Praha: MPSV, 2006. 139 s. ISBN 80-86878-50-3

MACKOVÁ, Kateřina, STÁRKOVÁ, Lenka, ČACKÁ – PAVLÍKOVÁ, Iva. Průvodce trestním řízením pro oběti domácího násilí. Praha: Acorus, o. s., 2005. 100 s.

BEDNÁŘOVÁ, Zdena, ČACKÁ – PAVLÍKOVÁ, Iva, HOLEDOVÁ, Olga, MACKOVÁ, Kateřina, PROKEŠOVÁ, Hana. Domácí násilí: manuál ke kurzům. Praha: Acorus o. s., 2003. 126 s.



Kromě uvedených monografií publikují pracovníci Acorusu v odborných časopisech, sbornících a dalších materiálech.

Statistiky za rok 2010

V roce 2010 využilo služeb Acorusu celkem **285 uživatelů a uživatelék služeb..**
Z uvedeného počtu bylo 225 žen, 1 muž a 59 dětí.

Počty uživatelů/ek služeb (žen, mužů, dětí) jednotlivých služeb jsou shrnuty do následující tabulky:

SLUŽBA	FORMA	POČET DOSPĚLÝCH UŽIVATELŮ/EK	POČET DĚTÍ
Azylový dům	<i>pobytová</i>	22	34
Sociální poradenství	<i>ambulantní nebo terénní</i>	181	<i>netýká se</i>
Krizová pomoc	<i>pobytová</i>	23	25
POSKYTOVANÉ SLUŽBY CELKEM		226	59

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY PRO ODBORNÉ PRACOVNÍKY/ICE	POČET PŘEDNÁŠEK A SEMINÁŘŮ	POČET HODIN
Semináře a workshopy	14	74
Stáže	1	4
Konference	3	3

PREVENTIVNÍ PROGRAMY PRO STUDENTY/KY STŘEDNÍCH ŠKOL	POČET BESED	POČET HODIN
Besedy	6	26

Finanční zdroje a dárci v roce 2010

Veřejné zdroje:

Nad 1 000 000 Kč a více:	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Do 500 000 Kč:	Magistrát hlavního města Prahy
Do 50 000 Kč :	Městská část Praha 1 Městská část Praha 2 Městská část Praha 8 Městská část Praha 9 Městská část Praha 14 Město Neratovice

Nadační zdroje:

Do 200 000 Kč:	Nadace rozvoje občanské společnosti/ČT veřejná sbírka „Pomozte dětem!“ Nadační fond Slovak – Czech Women´s Fund
Do 50 000 Kč:	Nadace Naše dítě

Firemní dárci, mezinárodní kluby a další zdroje:

Do 500.000 Kč:	Městská část Praha 9 – nájem firmy Arbor Iovis
Do 50 000 Kč:	Isolit Bravo, s. r. o. Soroptimist Club of Prague Zonta Club Praha Bohemia Fiege, s. r. o.

Individuální dárci:

Do 10 000 Kč:	Charles a Karlína Peské Alan Honan Městská část Praha 9 - výtěžek z tomboly
---------------	---

Věcné dary:

C&A Moda ČR, v. o. s.	Nadační fond Veolia
IKEA Česká republika, s. r. o.	Woodcote cz, a. s.
Tescoma, s. r. o.	Hornat podlahy
Česká federace potravinových bank, a. s.	LG Electronics CZ, s. r. o.
Soroptimist Club of Prague	Fiege, s. r. o.
Matouš Borák	HPtronic - prodejny elektro, a. s.

Identifikační a kontaktní údaje o občanském sdružení Acorus, o. s.

Registrace sdružení:

Občanské sdružení Acorus - registrace Ministerstvem vnitra ČR
dne 10. září 1997 pod číslem jednacím II/s - OVS/1 - 33592/97 - R
IČO: 67 36 52 56

Kontakt:

Kancelář
Psychosociálního centra Acorus
Dělnická 213/12
170 00 Praha 7
Telefon: 739 038 256

Nonstop telefonní linka
do azylového domu:
283 892 772

Bankovní spojení:

Komerční banka, Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9
Číslo účtu: 193938820257/0100

Fax: 283 890 671
E-mail: info@acorus.cz, acorus@iol.cz
Webové stránky: www.acorus.cz

