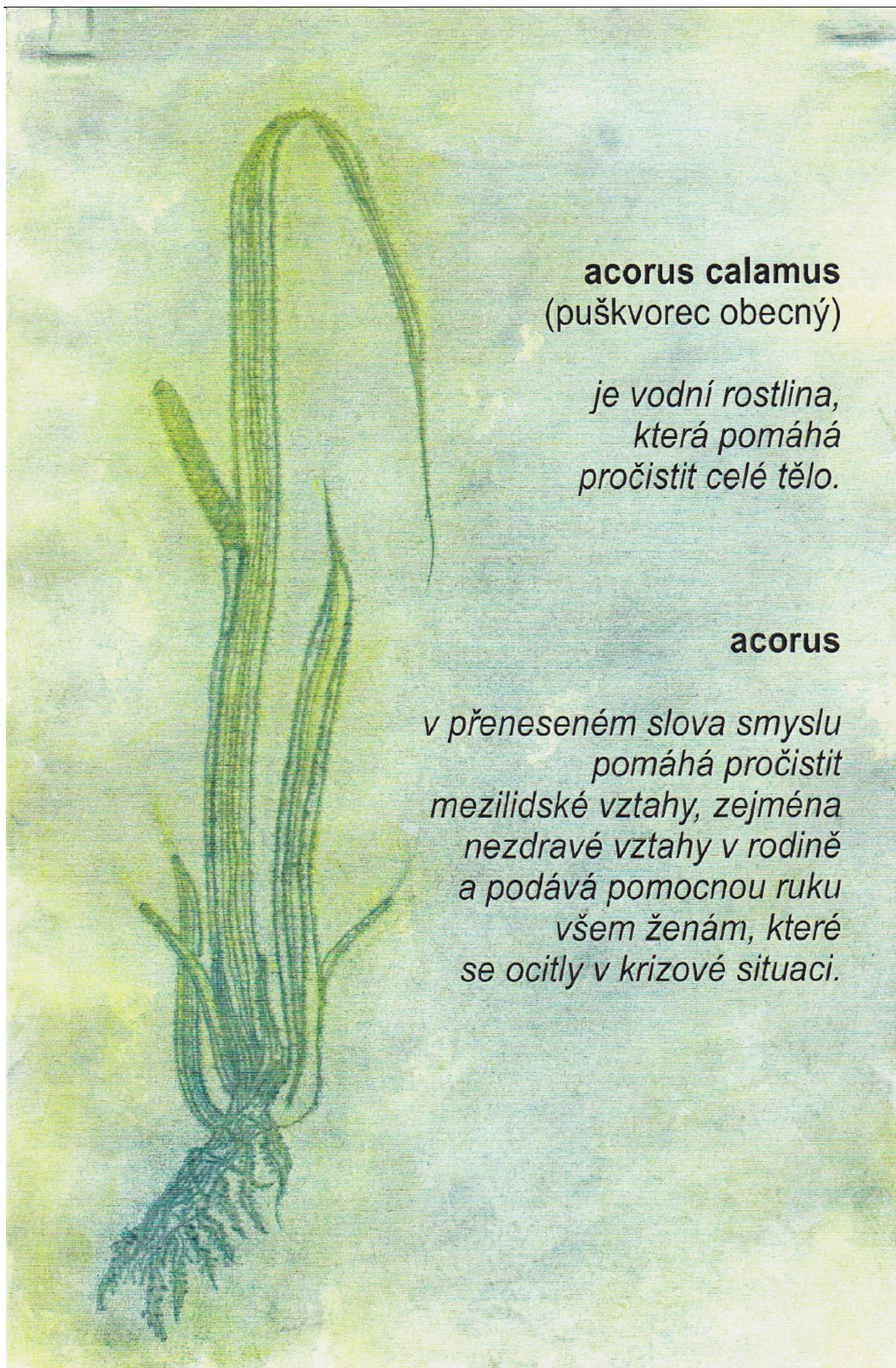


OBČANSKÉ SDRUŽENÍ



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2009



acorus calamus
(puškvorec obecný)

*je vodní rostlina,
která pomáhá
pročistit celé tělo.*

acorus

*v přeneseném slova smyslu
pomáhá pročistit
mezilidské vztahy, zejména
nezdravé vztahy v rodině
a podává pomocnou ruku
všem ženám, které
se ocitly v krizové situaci.*

Úvodní slovo

Vážení čtenáři a čtenářky této výroční zprávy, milí přátelé!

Dovolte mi obrátit se zpátky a zhodnotit uplynulý rok. Přinesl nám mnoho nových výzev, úkolů, činností a radosti z dobře vykonané práce.

Důležité pro nás bylo finanční zabezpečení jednotlivých sociálních služeb, které se nám podařilo úspěšně zajistit, a rozvinout nové projekty. Mezi ně patřily především projekty orientované na zvyšování kompetencí sociálních pracovníků a pracovníků úřadů a neziskových organizací v problematice domácího násilí. V rámci těchto projektů jsme realizovali vícedenní i jednodenní školení, o které byl tak velký zájem, že převyšoval naše možnosti. Pro pracovníky pomáhajících profesí jsme zpracovali publikaci „Domácí násilí – zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci ohroženým osobám“. Také zájem o tuto publikaci byl velký, a tak v současné době zvažujeme její dotisk.

V uplynulém roce jsme zavedli systém práce s dětmi, které zažívaly v rodinách domácí násilí, i když nebylo primárně zaměřeno na ně. Zároveň jsme zpracovali metodiku práce s uvedenou cílovou skupinou, kterou jsme prezentovali jak na vzdělávacích akcích, tak na konferenci MV ČR a na dalších seminářích.

Na podzim jsme se opět zabývali revizí standardů sociálních služeb a modifikací všech stávajících směrnic, metodik a vnitřních pravidel. Jde o živý materiál, který se stále vyvíjí, proto počítáme s dalšími úpravami a aktualizacemi.

Zastavíme-li se chvíli a zrekapitulujeme-li rok 2009, je nutné poděkovat všem pracovníkům a pracovnícím Acorusu, ale i dobrovolnicím, za jejich práci, ochotu, nasazení a neutuchající energii, s kterou zdolávali všechny úkoly a překážky. Bez skvělého týmu, který v Acorusu je, bychom nedokázali zrealizovat tolik věcí.

Děkuji Vám, kolegové a kolegyně, a doufám, že i v příštím roce se nám bude práce dařit, i když začátek roku tomu neodpovídá. Omlouvám se zároveň všem čtenářům a čtenářkám za formu této zprávy. Vzhledem k drastickému nedostatku finančních prostředků na služby v roce 2010 si poprvé po 10ti letech nemůžeme nechat vytisknout výroční zprávu v tiskárně, ale musíme ji množit vlastními silami. Doufám, že tento stav pochopíte a se zájmem si ji přečtete i takto.



Vaše Zdena Bednářová
předsedkyně občanského sdružení Acorus
a ředitelka Psychosociálního centra Acorus

Základní údaje o občanském sdružení

Rada občanského sdružení:

Mgr. Zdena Bednářová, předsedkyně

Bc. Kateřina Macková, místopředsedkyně

Mgr. Kateřina Dvořáková, členka

Jitka Komendová, členka

Petr Šilha, DiS., člen

Kontrolní komise:

PhDr. Hana Prokešová

Olga Vlachová, DiS.

Registrace sdružení:

Občanské sdružení Acorus - registrace Ministerstvem vnitra ČR
dne 10. září 1997 pod číslem jednacím II/s - OVS/1 - 33592/97 - R
IČO: 67 36 52 56

Kontakt:

Kancelář Psychosociálního centra Acorus
Náměstí Dr. Václava Holého 1331/3
180 00 Praha 8

Nonstop telefon do azylového domu: 283 892 772

Fax: 283 890 671

E-mail: info@acorus.cz, acorus@iol.cz

Webové stránky: www.acorus.cz

Bankovní spojení:

Komerční banka, Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9
Číslo účtu: 193938820257/0100

Veřejný závazek organizace

Poslání:

Acorus, občanské sdružení, provozuje Psychosociální centrum Acorus, poskytující osobám ohroženým domácím násilím pomoc v překonávání nepříznivé sociální situace. Poskytované služby respektují lidskou důstojnost, vychází z individuálních potřeb uživatelů služeb, podporují rozvoj samostatnosti a začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

Pomoc je poskytována prostřednictvím služeb:
azylový dům
odborné sociální poradenství
krizová pomoc



Principy poskytovaných služeb:

- Respektování práv a důstojnosti uživatelů/ek služeb vychází z etického kodexu.
- Rozhodnutí uživatele/ky služeb týkající se řešení jeho/jí sociální situace je plně respektováno, nabízená pomoc není podmiňována přijetím konkrétního řešení.
- Pracovníci/ice předcházejí diskriminaci a stigmatizaci uživatelů/ek služeb.
- Soukromí a další práva uživatelů/ek služeb jsou pracovníky/icemi plně respektována. Uživatelům/kám služeb pracovníci/ice vykaží a při oslovování respektují jejich přání.
- Poskytovaná pomoc je individuální povahy, s uživatelem/kou služeb je uzavírán kontrakt (smlouva, individuální plán), ve kterém si stanovuje své cíle a volí individuální služby.
- Pracovníci/ice motivují uživatele/ky služeb k samostatnému překonání nepříznivé sociální situace vzniklé v důsledku domácího násilí a posilují jejich rozhodnutí směřující k sociálnímu začlenění do běžné společnosti (bez další přítomnosti násilí).

Cíle organizace:

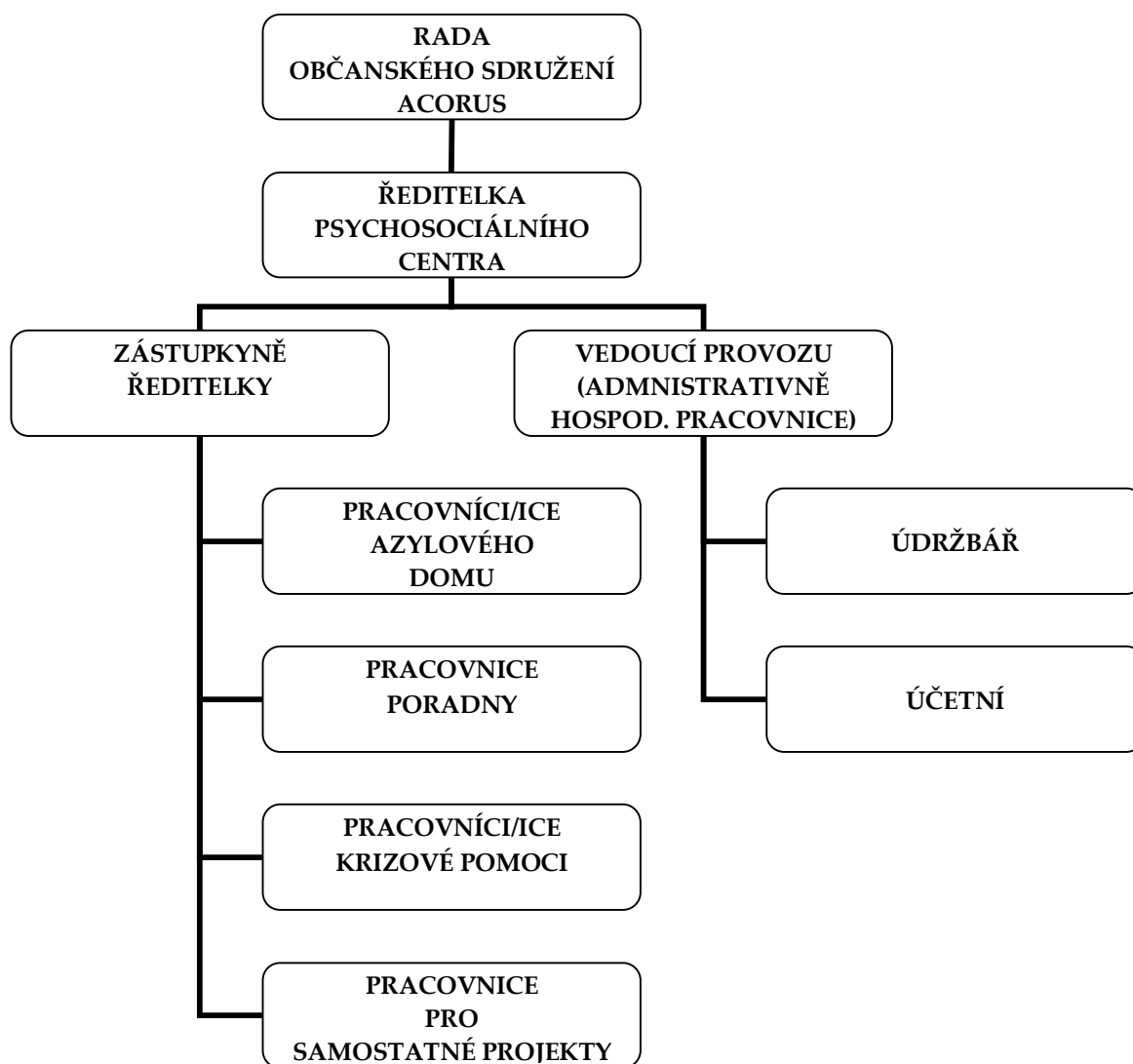
Strategický cíl:

Stabilizace služeb ve prospěch individuální podpory uživatelů/ek služeb směřující k překonání jejich nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

Dlouhodobé cíle:

1. Zabezpečení fungujícího systému služeb a ochrany ohrožených osob před domácím násilím.
2. Zkvalitnění individuálního plánování a rozvoj aktivit podporujících sociální začleňování osob ohrožených domácím násilím.
3. Finanční stabilizace služby.

Organizační struktura



Historie organizace

1997

- vznik občanského sdružení Acorus
- zahájení spolupráce s městskou částí Praha 9
- získání prostor pro provozování centra pro ženy v krizi – oběti domácího násilí
- rekonstrukce objektu centra

1998

- dokončení rekonstrukce objektu
- zpracování koncepce a metodiky
- zabezpečení vnitřního vybavení centra
- zahájení ambulantního provozu
- zahájení pobytového programu

1999

- plné rozšíření pobytového programu
- zprovoznění krizových lůžek
- zahájení vícezdrojového financování
- zahájení podpůrných programů pro ženy
- zahájení specifických programů pro děti
- počátek realizace vzdělávání pro sociální pracovníky úřadů a neziskových organizací
- zahájení spolupráce se sponzory

2000

- vybrání Acorusu jako modelového projektu do skupiny specialistů pro sociální politiku ve městech při Radě Evropy a účast na závěrečné mezinárodní konferenci v Oslo
- zahájení mediálních aktivit
- rozšíření služeb - zavedení videotréninku interakcí

2001

- zahájení mezinárodní spolupráce (partnerství) s polskými kolegy z organizace Stowarzyszenie „B-4“ z Rzeszowa na projektu Phare
- realizace a lektorské zajištění vzdělávacího semináře pro polské odborníky v Acorusu
- realizace semináře o práci s násilnými partnery vedeného lektorem z USA
- zahájení spolupráce se Sorooptimist International Club of Prague

2002

- koncipování následné pomoci pro uživatelky služeb
- zahájení práce svépomocné skupiny uživatelů služeb Acorusu
- zahájení vydávání čtvrtletního zpravodaje Acorusu „Úsměv“
- spolupráce s Probační a mediační službou Praha 9 – výkon obecně prospěšných prací
- účast na konferenci k domácímu násilí v Polsku
- ve spolupráci s Městským centrem sociálních služeb uspořádání semináře pro pražské sociální pracovníky oddělení péče o rodinu a dítě
- zprovoznění detašované kanceláře pro ambulantní programy
- rozšíření služeb o právní pomoc
- zahájení spolupráce s klubem Zonta

2003

- realizace vzdělávacích kurzů v problematice domácího násilí určených pro pedagogy středních a vyšších odborných škol sociálně právních, pedagogických a zdravotnických
- zpracování a vydání Manuálu o domácím násilí
- rozšíření služeb následné pomoci o sociální byt
- realizace vzdělávacích kurzů pro sociální pracovníky neziskových organizací i veřejného sektoru
- vyškolení všech pracovníků centra sloužících na lince v telefonické krizové intervenci
- spoluúčast na mediální kampani „Stop násilí na ženách“

2004

- spoluúčast na založení Koordony – koalice organizací proti domácímu násilí na ženách
- realizace vzdělávacích kurzů pro sociální pracovníky neziskových organizací i veřejného sektoru
- odborné zajištění seminářů pro pedagogická centra Karlovy Vary a Ústí nad Labem a pro sociální odbor městské části Praha 12
- realizace pilotního preventivního semináře pro studenty gymnázia v Dobříši
- zavedení služby e-mailového poradenství

2005

- uzavření partnerství s městskou částí Praha 9 a zahájení práce na projektu „Pomoc osamělým a sociálně znevýhodněným matkám v uplatnění na trhu práce“
- uzavření partnerství s organizací proFem, o.p.s. a zahájení spolupráce na projektu „Mosty pro ženy“
- získání finančních prostředků z Evropských strukturálních fondů
- příprava a koncipování obsahu kurzů pro ženy dotčené násilím
- vydání publikace „Průvodce trestním řízením pro oběti domácího násilí“
- pilotní zavedení kontaktní terénní sociální práce
- zahájení činnosti poradny pro oběti domácího násilí na městské části Praha 9 a v Neratovicích
- realizace Veřejné vánoční sbírky
- uzavření partnerství s obchodním domem Tesco Zličín

2006

- ve spolupráci s m. č. Praha 9 realizace vzdělávacích kurzů pro matky na rodičovské dovolené
- ve spolupráci s organizací proFem, o.p.s. realizace vzdělávacích kurzů pro ženy, které zažívaly násilí ve vztahu
- ve spolupráci s MPSV ČR realizace školení sociálních pracovníků/ic sociálně právní ochrany ve všech krajích ČR
- zpracování publikace „Studijní materiál o problematice domácího násilí pro pracovnice a pracovníky orgánů sociálně – právní ochrany“
- realizace Veřejné vánoční sbírky
- zahájení práce na Standardech kvality sociálních služeb

2007

- registrace služeb azylový dům, krizová pomoc, odborné sociální poradenství
- práce na vnitřních pravidlech a metodikách v rámci naplnění standardů kvality sociálních služeb
- zajištění odborného programu pro delegaci ženských neziskových organizací z Ázerbajdžánu
- realizace dalších vzdělávacích kurzů pro ženy znevýhodněné na trhu práce (pro matky na rodičovské dovolené, ženy, které zažívaly násilí ve vztahu, ženy ve věku okolo 50 let a starší), jeden projekt zajišťován v partnerství s m. č. Praha 9, druhý s proFem, o.p.s.
- lektorské zajištění seminářů o posttraumatické stresové poruše, organizováno ve spolupráci s organizací proFem, o.p.s.
- spolupráce s Člověkem v tísní – vedení besed v rámci Karnevalu rozmanitosti
- realizace kurzu pro studenty gymnázia

2008

- oslava 10. výročí zprovoznění Psychosociálního centra Acorus
- Acorus se stává odborným partnerem firmy Avon v mediální kampani „Avon proti domácímu násilí“
- realizace besed o domácím násilí pro studenty středních škol
- zavedení nabídky kurzu rodičovských dovedností - filiální terapie

2009

- zavedení systematické práce s dětmi – individuální plánování, scénotest
- realizace kurzů pro pracovníky pomáhajících profesí o práci s dětmi, které zažívaly domácí násilí
- zpracování a vydání publikace „domácí násilí – Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci osobám ohroženým domácím násilím“



Azylový dům

Poslání azylového domu:

Služba azylový dům je zaměřena na poskytování přechodného bydlení a odborné pomoci k překonání nepříznivé sociální situace vzniklé v důsledku domácího násilí. Služba podporuje opětovné začlenění do života bez přítomnosti násilí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

ženy nebo ženy s dětmi, které jsou ohrožené domácím násilím

Specifikace okruhu osob:

- dospělé ženy nebo ženy s maximálně 3 dětmi do 18 let věku (v den sepsání smlouvy je dítě mladší 18 let)
- aktuálně odcházející ze společné domácnosti s násilnou osobou nebo se před násilnou osobou skrývající
- hlášené na území ČR k trvalému pobytu, osoby s uděleným azylem, občanky členského státu Evropské unie hlášené na území ČR k pobytu po dobu delší než tři měsíce a další osoby uvedené v § 4 zákona č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách
- zdravotní stav osoby žádající o službu nevylučuje poskytnutí pobytu v azylovém domě
- explicitně vysloví zájem o nabízenou sociální službu a o aktivní spolupráci na změně své sociální situace
- nebyla jim vypovězena Smlouva o poskytnutí služby sociální prevence a sociálního poradenství týkající se předchozího pobytu v azylovém domě z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy v době kratší než 6 měsíců

Kontraindikace k pobytu v azylovém domě z důvodu zdravotního stavu:

- závažné psychiatrické či jiné onemocnění, které by vyžadovalo hospitalizaci
- akutní infekční onemocnění, které by mohlo ohrozit ostatní uživatelské služby a jejich děti, jakož i pracovníky/ice
- nesoběstačnost v základní sebeobsluze (nutná pomoc jiné fyzické osoby)

Cíle ve vztahu k uživatelkám služby:

- nezbytná fyzická ochrana před násilnou osobou (prostřednictvím stálé služby v azylovém domě, zabezpečovacího zařízení, zabezpečení oken mřížemi)
- nezbytná psychická podpora (prostřednictvím nabídky účasti na terapeutických skupinách, individuálních sezeních s terapeutkami)
- nezbytná právní pomoc (prostřednictvím nabídky konzultací s advokátkou)
- podpora pro uplatnění zákonných nároků (zprostředkování informací, doprovod na příslušná pracoviště apod.)
- podpora pro zlepšení komunikace matky s dítětem (např. prostřednictvím nabídky účasti na videotréninku interakcí, dětských masáží)

Poskytované činnosti:

- ubytování na dobu maximálně jednoho roku
- pomoc při zajištění stravy, resp. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- základní sociální poradenství
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů
- podpůrné programy (sociální terapie, vzdělávací a rekondiční aktivity)
- specifická práce s dětmi a jejich matkami (videotréning interakcí, arteterapie, hry matek s dětmi, volnočasové aktivity)

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelek služby (žen)	33
Počet dětí	41
Celkem uživatelů služby	74

Poskytnuté činnosti – počet 30 minutových intervencí:

Základní sociální poradenství, sociálně terapeutické činnosti	1 025
Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	174

Poskytnuté fakultativní činnosti – počet setkání:

Podpůrné programy:

základy práce na počítači	26
výuka angličtiny	40
cvičení pro ženy	23
rukodělné činnosti	16
ostatní	9
jednorázové akce	5

Dětské programy:

arteterapie	42
hry matek s dětmi	35
videotréning interakcí	34
pohybové hry	33
dětský klub	31
rukodělné činnosti	16
modelářství	15
keramika pro matky s dětmi	4
relaxační masáže	4

Poradenství:

pedagogicko-psychologické poradenství	21
---------------------------------------	----

Trvalé bydliště uživatelky:

Hlavní město Praha	18
Středočeský kraj	6
Plzeňský kraj	3
Jihočeský kraj	2
Liberecký kraj	1
Karlovarský kraj	1
Jihomoravský kraj	1
Slovenská republika	1

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Různé	7
Úřady	7
Krizová centra, krizové linky	6
Azylové domy	5
Intervenční centrum	2
Organizace zabývající se domácím násilím	2
Jiné neziskové organizace	2
Policie	2

Doba využívání služby (pobyty):

Minimální doba pobytu	4 dny
Maximální doba pobytu	305 dní
Průměrná doba pobytu	109 dní

Po ukončení služby (pobyty) odchod do:

Bytu v pronájmu	7
Vlastního bytu	2
Jiného azylového domu	5
Bytu k příbuzným	2
Bytu Acorusu (přechodné bydlení)	4
Zpět	7
Pobyt v azylovém domě trvá	6

Telefonické kontakty:

Počet kontaktů na telefonní linku azylového domu

523 volajících

Do azylového domu Psychosociálního centra Acorus lze telefonovat 24 hodin denně. Volající mohou získat informace o poskytovaných službách i o možnostech řešení domácího násilí. Nejvíce telefonických hovorů jsme zaznamenali v měsíci září (celkem 69), kdy probíhala rozsáhlá mediální kampaň společnosti Avon, na které se Acorus podílel.

Odborné sociální poradenství

Poslání odborného sociálního poradenství:

Služba odborné sociální poradenství je zaměřena na poskytování bezplatné ambulantní nebo terénní pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci vzniklé v důsledku domácího násilí nebo osobám hledajícím pro ně pomoc.

Služba směřuje k posilování schopnosti řešit situaci vlastními silami, stabilizaci a začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

osoby ohrožené domácím násilím

Specifikace okruhu osob:

- dospělé osoby (muži i ženy)
- aktuálně zažívající domácí násilí nebo se před násilnou osobou skrývající, příp. osoby z jejich blízkého okolí (rodiče, sourozenci, přátelé apod.), které pro ně hledají pomoc
- zažily v minulosti domácí násilí a následkem toho mají psychické problémy nebo vykazují příznaky posttraumatické stresové poruchy
- hlášené na území ČR k trvalému pobytu, osoby s uděleným azylem, občané/ky členského státu Evropské unie hlášené na území ČR k pobytu po dobu delší než tři měsíce a další osoby uvedené v § 4 zákona č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách
- stav osoby žádající o službu nevylučuje poskytnutí služby (vymezeno v Prováděcím předpise Acorusu – kontraindikace k poskytnutí služby odborného sociálního poradenství)
- nejsou osobami, kvůli kterým vyhledal/a uživatel/ka služeb pomoc Acorusu
- explicitně vysloví zájem o nabízenou sociální službu

Kontraindikace k poskytnutí služby odborného sociálního poradenství:

- stav pod zjevným vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- agresivní chování
- projevy psychiatrického onemocnění, které zabraňují poskytnutí služby

Cíle ve vztahu k uživatelkám služby:

- nezbytná psychická podpora (prostřednictvím nabídky individuální terapie, příp. terapeutické skupiny)
- nezbytná právní pomoc (prostřednictvím nabídky konzultací s advokátkou)
- podpora pro uplatnění zákonných nároků (prostřednictvím sociálního poradenství, zprostředkování informací, doprovodem na příslušná pracoviště apod.)

- odborné poradenství týkající se sociální oblasti ve vztahu k problematice domácího násilí (dávková problematika, svěření dětí do péče, problematika úřadů práce, problematika psychického stavu ohrožených osob a jejich dětí apod.)
- pomoc při sociálním začleňování osob ohrožených domácím násilím do běžného života bez přítomnosti násilí

Poskytované činnosti:

- zprostředkování navazujících služeb
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů

Uvedené činnosti jsou poskytovány prostřednictvím:

konzultace se sociální pracovníci

- odborné sociální poradenství týkající se řešení domácího násilí
- sepisování návrhů k soudu, trestního oznámení apod.
- poskytnutí informací o možnostech řešení finanční situace (státní sociální podpora, sociální zabezpečení, sociální péče)
- poskytnutí základních sociálně-právních informací týkajících se problematiky domácího násilí a jeho řešení
- doprovod na jednání u soudu, na úřadech, policii apod.

konzultace s psychologkou, terapeutkou

- sociálně psychologické poradenství týkající se vnitřního prožívání a jednání osob zažívajících domácí násilí
- individuální sociálně terapeutické konzultace
- ambulantní sociálně terapeutická skupina
- na žádost uživatele/ky jednání s dalšími osobami mu/jí blízkými (např. dětmi, rodiči apod.)

konzultace s právníčkou

- právní poradenství (podání informací o právním řešení situace uživatele/ky v případě, kdy vzhledem k právní náročnosti situace nepostačuje konzultace se sociální pracovníci)
- vypracování právně náročných návrhů k soudu
- pomoc při vyřizování záležitostí týkajících se právního řešení situace uživatele/ky
- v odůvodněných případech zastupování u soudu

Konzultace jsou **bezplatné**, realizují se zpravidla na základě **předchozího objednání** a lze je poskytnout i **anonymně**.

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelů služby (žen)	231
Počet uživatelů služby (mužů)	12
Celkem uživatelů služby	243

Poskytnuté činnosti – počet 30 minutových intervencí:

• sociálně terapeutické činnosti	1 402
• zprostředkování kontaktu s navazujícími službami	892
• pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	98

Trvalé bydliště uživatelů/ek:

Hlavní město Praha	144
Středočeský kraj	39
Neuvedeno	25
Ústecký kraj	6
Jihočeský kraj	5
Liberecký kraj	5
Plzeňský kraj	4
Královéhradecký kraj	3
Karlovarský kraj	2
Jihomoravský kraj	2
Kraj Vysočina	2
Pardubický kraj	2
Slovenská republika	1
Zlínský kraj	1
Olomoucký kraj	1
USA	1

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Různé	41
Úřady	39
Neuvedeno	38
Internet	22
Avon kampaň	21
Jiní odborníci, poradny	18
Krizová centra, krizové linky	17
Organizace zabývající se domácím násilím	15
Média	7
Jiné neziskové organizace	6
Policie	6
Azylové domy	6
Klientky	5
Rodina	2

Krizová pomoc

Poslání krizové pomoci:

Služba krizová pomoc je zaměřena na poskytování krátkodobé bezplatné odborné pomoci spojené s ubytováním.

Služba směřuje k překonání akutní krizové situace vzniklé v důsledku domácího násilí, získání stabilizace a začlenění do běžného života.

Okruh osob, kterým je služba určena:

ženy nebo ženy s dětmi, které jsou aktuálně ohrožené domácím násilím a ocitly se v situaci, že se z důvodu ohrožení nebo akutního krizového psychického stavu nemohou dočasně vrátit do bytu nebo domu, kde dosud bydlely

Specifikace okruhu osob:

- dospělé ženy nebo ženy s maximálně 3 dětmi do 18 let věku (v den sepsání smlouvy je dítě mladší 18 let)
- aktuálně napadené nebo ohrožené domácím násilím (nebezpečí pokračování násilí páchaném na jejich osobě) nebo se před násilnou osobou skrývající
- hlášené na území ČR k trvalému pobytu, osoby s uděleným azylem, občanky členského státu Evropské unie hlášené na území ČR k pobytu po dobu delší než tři měsíce a další osoby uvedené v § 4 zákona č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách
- zdravotní stav osoby žádající o službu nevylučuje poskytnutí krizového pobytu (vymezeno v Prováděcím předpise Acorusu – kontraindikace k pobytu z důvodu zdravotního)
- explicitně vysloví zájem o nabízenou sociální službu
- nebyla jim vypovězena Smlouva o poskytnutí služby sociální prevence a sociálního poradenství týkající se předchozího krizového pobytu z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy v době kratší než 6 měsíců

Kontraindikace ke krizovému pobytu z důvodu zdravotního stavu:

- závažné psychiatrické či jiné onemocnění, které by vyžadovalo hospitalizaci
- akutní infekční onemocnění, které by mohlo ohrozit ostatní uživatelské služby a jejich děti, jakož i pracovníky/ice
- stav pod zjevným vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- nesoběstačnost v základní sebeobsluze (nutná pomoc jiné fyzické osoby)

Cíle ve vztahu k uživatelským službám:

- nezbytná fyzická ochrana před násilnou osobou (prostřednictvím stálé služby v azylovém domě, zabezpečovacího zařízení, zabezpečení oken mřížemi)
- nezbytná psychická podpora směřující ke stabilizaci a překonání krizové situace (prostřednictvím krizové intervence)
- podpora pro uplatnění zákonných nároků (zprostředkování informací, doprovod na příslušná pracoviště apod.)

Poskytované činnosti:

- bezplatné krizové ubytování
- sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence
- pomoc při zajištění stravy ve formě potravinového balíčku
- základní sociální poradenství
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů

Kvantitativní vyhodnocení:

Počet uživatelů služby:

Počet uživatelů služby (žen)	27
Počet dětí	23
Celkem uživatelů služby	50

Doba využívání služby (pobyty):

Minimální doba pobytu	10 dnů
Maximální doba pobytu	2 dny
Průměrná doba pobytu	6 dní

Poskytnuté činnosti – počet 30 minutových intervencí:

Sociálně terapeutické činnosti	149
Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	280

Trvalé bydliště uživatelů:

Hlavní město Praha	13
Středočeský kraj	5
Plzeňský kraj	2
Jihočeský kraj	1
Liberecký kraj	1
Pardubický kraj	1
Zlínský kraj	1
Ústecký kraj	1
Královéhradecký kraj	2

Kde získaly uživatelky kontakt na službu:

Krizová centra, krizové linky	6
Policie	5
Azylové domy	4
Různé	4
Intervenční centrum	3
Jiné neziskové organizace	3
Jiní odborníci, poradny	1
Organizace zabývající se domácím násilím	1

Shrnutí kvantitativního vyhodnocení všech sociálních služeb

Kvantitativní údaje týkající se sociálních služeb:

1. Počet uživatelů a uživatelek sociálních služeb:

V roce 2009 využilo služeb Psychosociálního centra Acorus celkem **367 uživatelů a uživatelek služeb**, to je o 34 více než v roce předcházejícím. Z uvedeného počtu bylo 293 žen, 12 mužů, 64 dětí.

Počty uživatelů/ek služeb (žen, mužů, dětí) v jednotlivých službách je shrnuto do následující tabulky:

SLUŽBA	FORMA	POČET DOSPĚLÝCH UŽIVATELŮ/EK	POČET DĚTÍ
AZYLOVÝ DŮM	pobytová	33	41
SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	ambulantní nebo terénní	243	netýká se
KRIZOVÁ POMOC	pobytová	27	23
POSKYTOVANÉ SLUŽBY	CELKEM	303	64

Další aktivity pro uživatele a uživatelky služeb

Následná pomoc:

Představuje pomoc uživatele služby azylového domu a jejím dětem po ukončení pobytu. Ženy, které ukončily pobytový program v azylovém domě, mohly na dobu určitou využít následné bydlení v sociálním bytě provozovaném občanským sdružením Acorus.

Následnou pomoc ve formě bydlení v sociálním bytě využilo celkem 13 osob, z toho 6 žen a 7 dětí, které v bytě po určitou dobu bydlely a využívaly v Acorusu službu odborného sociálního poradenství.

NÁSLEDNÁ POMOC	POČET DOSPĚLÝCH UŽIVATELEK	POČET DĚTÍ
SOCIÁLNÍ BYT	6	7

Vzdělávací aktivity pro odbornou veřejnost

Vzdělávací aktivity pro odborné pracovníky a pracovníce:

Jednalo se o přednáškovou činnost na seminářích a konferencích určených pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, zdravotní sestry, policisty a pedagogy. Přednášky byly zaměřeny na problematiku domácího násilí, posttraumatickou stresovou poruchu, práci s osobami ohroženými domácím násilím a specifickou práci s dětmi – „svědky“ domácího násilí. Statistické údaje uvádí následující tabulka:

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY PRO ODBORNÉ PRACOVNÍKY/ICE	POČET PŘEDNÁŠEK A SEMINÁŘŮ	POČET HODIN
jednodenní semináře	12	60
vícedenní semináře	3	48
konference	1	1

Vzdělávací aktivity pro studenty:

Jednalo se o jednorázové přednášky, resp. besedy zaměřené na problematiku domácího násilí, jeho rozpoznávání v partnerském vztahu a možnosti předcházení jeho vzniku.

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY PRO STUDENTY/KY STŘEDNÍCH ŠKOL	POČET BESED	POČET HODIN
besedy	27	54



Jednání s Avonem za přítomnosti Daniely Peštové, jedné z ambasaderek projektu „Avon proti domácímu násilí“, v kterém je Acorus odborným partnerem.

Informovanost o službách

Webové stránky www.acorus.cz:

Počet návštěv	12 323
Unikátní návštěvy (počet osob)	8 309

Informační materiály:

Acorus má zpracován soubor informačních materiálů – letáků, plakátů, samolepek, které pracovníci rozdávají veřejnosti na seminářích, konferencích, besedách se studenty a podobných akcích. V roce 2009 byly tyto materiály rozdány celkem na 31 akcích.

Publikační činnost:

V uvedeném roce zpracoval a vydal Acorus následující odbornou publikaci:

Bednářová, Zdeňka, Macková, Kateřina, Wünschová, Petra, Bláhová, Kateřina. **Domácí násilí Zkušenosti z poskytování sociální a terapeutické pomoci ohroženým osobám.** Praha: Acorus, o. s., 2009. 91 s. ISBN 978-80-254-5422-0

Tuto publikaci rozdávali pracovníci a pracovnice Acorusu na svých vzdělávacích akcích, nabízeli ji na webových stránkách a rozeslali informační nabídku vytipovaným organizacím e-mailem.

Přímá prezentace:

Ve sledovaném roce informovali pracovníci a pracovnice Acorusu veřejnost na seminářích, konferenci a besedách. Počet těchto akcí je uveden v tabulce níže.

Filmy:

„Diagnóza domácí násilí“ – Acorus se podílel na zpracování filmu o domácím násilí, který je určen primárně pro policisty ČR

Mediální výstupy:

- Marianne 4/2009 – „Odvážné ženy“ – příběhy žen, které dlouhodobě docházejí do terapeutické skupiny Acorusu
- Blesk Zdraví 12/2009 – „Pomoc! Ubližuje mi“

Webové stránky:

- www.nros.cz – článek o práci s dětmi v Acorusu
- www.neratovice.cz – informace o službách Acorusu

Mediální kampaň:

- „Avon proti domácímu násilí“ – leden – únor 2009, Acorus byl v kampani odborným partnerem

Další prezentace:

- Katalog sociálních služeb Prahy 14 – informace o Acorusu
- Tisková zpráva k 25. listopadu – Mezinárodnímu dni proti násilí na ženách

Vzdělávání pracovníků

Externí vzdělávání:

V průběhu roku se jednotliví pracovníci a pracovnice zúčastnili těchto kurzů:

- Krizová intervence 2 pracovnice
- Scénotest 1 pracovnice
- Kurz neverbálních technik 1 pracovnice
- Kurz práce s programem Excel 1 pracovnice
- Fundraising 2 pracovnice
- Psychoterapeutický výcvik 2 pracovnice

Interní vzdělávání:

Jedná se o semináře realizované Acorusem pro své zaměstnance. Ve sledovaném roce se uskutečnily semináře na následující témata:

- Poruchy osobnosti
- Stalking

Studium vysoké školy:

- Studium VŠ sociální práce 2 pracovnice

Stáže, exkurze:

- Azylový dům o.s. Spektrum Vysočina 2 pracovnice

Supervize:

- Skupinové supervize 6 supervizí

Intervize:

V průběhu roku se konaly podle aktuální potřeby intervize, které byly jak individuální, tak i skupinové.

Praxe studentů a studentek

Acorus umožňuje dlouhodobé praxe studentů odborných škol. Ve sledovaném roce absolvovaly jednosemestrální praxi půlroční praxi v sociálních službách provozovaných Acorusem celkem 2 studentky z Vyšší odborné školy sociálně právní z Prahy 10.

Spokojenost se sociálními službami

Acorus aktivně zjišťuje spokojenost uživatelů a uživatelek se službami především azylového domu a odborného sociálního poradenství.

Ke konci roku jsme zpracovali dotazník spokojenosti se službou azylový dům. Dotazník byl anonymní a obsahoval 10 otázek, z nichž na devět bylo možné odpovědět ve škále jednoznačně ano, spíše ano, nevím, spíše ne, vůbec ne. U jedné otázky zaškrtovaly uživatelky variantu ano nebo ne. Dotazník vyplnilo celkem 9 uživatelek, které aktuálně delší dobu bydlely v azylovém domě (jedna z toho již bydlela v sociálním bytě Acorusu).

Z dotazníku vyplynuly následující skutečnosti:

1. Jednoduchost získání informací o možnostech pomoci v azylovém domě Acorus
 - jednoznačně ano 5 uživatelek
 - spíše ne 3
 - vůbec ne 1
2. Hodnocení jednání pracovníků/ic jako příjemné
 - jednoznačně ano 8
 - spíše ano 1
3. Odbornost poskytované pomoci
 - jednoznačně ano 9
4. Srozumitelnost ústně podaných informací
 - jednoznačně ano 6
 - spíše ano 3
5. Získání písemných materiálů o službě
 - ano 8
 - neuvedeno 1
6. Srozumitelnost písemných materiálů
 - jednoznačně ano 6
 - spíše ano 3
7. Vhodnost prostředí azylového domu a zahrady
 - spíše ano 2
 - nevím 6
 - spíše ne 1
8. Vhodnost programů určených pro uživatelky
 - jednoznačně ano 8
 - spíše ano 1
9. Vhodnost programů určených pro děti
 - jednoznačně ano 7
 - nevyužila jsem 2
10. Vyhovující umístění azylového domu
 - spíše ano 5
 - nevím 4

Finanční náklady na sociální služby a další projekty

NÁKLADY	AZYLOVÝ DŠM	SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	KRIZOVÁ POMOC	OSTATNÍ NÁKLADY	CELKEM
mzdové náklady – hrubé mzdy	1 829 420,00	348 139,00	336 267,04	139 751,96	2 653 578,00
zákonné sociální a zdravotní pojištění – 35% hrubé mzdy	530 089,14	119 911,00	85 894,85	73 458,01	809 353,00
zákonné sociální pojištění zaměstnanců	6 495,89	2 000,00	1 756,11		10 252,00
ostatní osobní náklady - dohody	60 100,00			237 950,00	298 050,00
zákonné sociální náklady – stravenky zaměstnanců	54 725,00				54 725,00
služby odborných externích pracovníků (honoráře OSVČ)	95 095,00	136 950,00	21 600,00	87 350,00	340 995,00
elektřina	103 200,00			8 588,66	111 788,66
teplo, plyn	197 383,57			38 848,00	236 231,57
vodné, stočné	48 909,92		6 000,00		54 909,92
oprava a údržba zařízení a budovy azylového domu	56 894,10			18 944,00	75 838,10
odvoz odpadu	8 468,20		6 168,80		14 637,00
nájem		14 000,00		4 000,00	18 000,00
nájem a ostatní služby za sociální byt				133 457,58	133 457,58
telefonní poplatky	60 912,02	10 860,02	4 000,00	18 701,74	94 473,78
TV + rozhlasové poplatky	5 985,00				5 985,00
bankovní poplatky	9 137,50				9 137,50
kancelářské potřeby	18 681,71	2 150,00	16 300,00	16 605,00	53 736,71
úklidové a čisticí potřeby	6 348,00	2 000,00	4 817,00		13 165,00
odborná literatura, časopisy	8 144,00	5 010,00	1 000,00	3 173,29	17 327,29
drobný materiál	75 008,00	14 610,00	12 491,00	21 421,00	123 530,00
pohonné hmoty (provoz sekačky)	616,00				616,00
cestovné zaměstnanci	6 146,00	2 000,00		3 980,00	12 126,00
doprava materiálu, nábytku	1 790,00			1 350,00	3 140,00
poštovné, výplatné	7 455,00			3 000,00	10 455,00
vzdělávání pracovníků	12 530,00	12 000,00	1 021,00	6 000,00	31 551,00
propagace, tisk	51 769,50			18 000,00	69 769,50
pojištění budov a majetku	14 563,00			1 087,50	15 650,50
ostatní služby (dezinfekce, web. stránky, fotopráce ...)	33 879,00		955,50	12 955,29	47 789,79
náklady na reprezentaci (oslava 10. výročí zprovoznění služeb)	1 607,00				1 607,00
pořízení DDHM	168 808,69		2 000,00	19 066,00	189 874,69
odpisy HIM				3 104,00	3 104,00
dary přijaté- věcné				11 816,00	11 816,00
CELKEM	3 474 161,24	669 630,02	500 271,30	882 608,03	5 526 670,59

Ostatní náklady obsahují programy zaměřené na:

- specifickou práci s dětmi „svědky domácího násilí“
- odborné semináře pro pracovníky pomáhajících profesí
- besedy se studenty středních škol

Výnosy - sociální služby a další projekty

Azylový dům

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	2 647 475,29
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	120 000,00
Městská část Praha 1	19.390,00
Městská část Praha 2	6 791,84
Městská část Praha 9	30 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	367 340,11
NROS/ ČT veřejná sbírka „Pomozte dětem!“	45 000,00
příjem od uživatelů služeb	77 654,00
Avon, spol. s r.o.	102 510,00
Nadace Preciosa	8 000,00
CELKEM	3 424 161,24

Sociální poradenství

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	525 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	55 000,00
Městská část Praha 1	25 610,00
Městská část Praha 2	5 010,02
Městská část Praha 14	18 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	45 947,97
Slovak - Czech Women's Fund	41 010,00
CELKEM	715 577,99

Krizová pomoc

Ministerstvo práce a sociálních věcí, sociální služby	362 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, sociální služby	100 000,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	13 271,30
Městská část Praha 1	5 000,00
Městská část Praha 8	20 000,00
CELKEM	500 271,30

Ostatní výnosy

Magistrát hlavního města Prahy, prevence kriminality	100 000,00
Magistrát hlavního města Prahy, podpora rodiny	35 000,00
NROS – „Pomozte dětem!“	145 500,00
Nadace Naše dítě	50 000,00
Slovak - Czech Women's Fund	98 507,00
Městská část Praha 2	22 552,74
Úroky z účtu	447,42
Přijaté členské příspěvky	450,00
Nájem v sociálním bytě	109 375,00
Příjem od uživatelů služeb	184 066,00
Příjem od uživatelů služeb (fakultativní služby)	16 187,00
Prodej publikace	969,00
Městská část Praha 9, dotace na provoz (Arbor Iovis)	53 440,62
Ministerstvo vnitra, práce s dětmi svědky domácího násilí	165 500,00
Město Neratovice	39 000,00
Avon, spol. s r.o.	47 490,00
Zonta Club Praha	10 000,00
Soroptimist Club of Prague	10 000,00
Best Properties South, a.s.	6 375,00
Individuální dárci	4 000,00
Ostatní peněžní dary	2 000,00

CELKEM **1 100 859,78**

Ostatní výnosy zahrnují další projekty Acorusu, které vhodně doplňují sociální služby, finanční dary od sponzorů a finanční prostředky na projekty, které přesahují účetní rok.

Věcné dary:

C&A Moda ČR, v. o. s. (oblečení pro ženy a děti)
 Avon Cosmetics spol. s r.o. (dárky pro ženy)

Výnosy

celkem **5 740 870,31**

Účetnictví se v roce 2009 řídilo platnými zásadami zákona č. 563/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů o účetnictví a vyhláškou 504/2002 Sb., kterými se stanoví účtová osnova a postupy účtování pro neziskové organizace. Největší položku rozpočtu tvoří mzdové náklady.

Výkaz zisku a ztráty

Název ukazatele	Číslo účtu	Celkem
NÁKLADY		
Spotřeba materiálu	501	398 249,69
Spotřeba energie	502	121 520,43
Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	503	311 200,30
Opravy a udržování	511	75 838,10
Cestovné	512	12 126,00
Náklady na reprezentaci	513	1 607,00
Ostatní služby	518	766 365,28
Mzdové náklady	521	2 951 628,00
Zákonné sociální pojištění	524	809 353,00
Zákonné sociální náklady	527	54 725,00
Dary přijaté	546	11 816,00
Jiné ostatní náklady	549	9 137,79
Odpisy dlouhodobého nehmot. a hmot. majetku	551	3 104,00
Celkem náklady		5 526 670,59
VÝNOSY		
Tržby z prodeje služeb	602	387 282,00
Tržby za prodané zboží	604	969,00
Úroky	644	447,42
Zúčtování fondů	648	330 017,00
Přijaté příspěvky (dary)	682	447 375,00
Přijaté členské příspěvky	684	450,00
Provozní dotace	691	4 574 329,89
Celkem výnosy		5 740 870,31
Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)		214 199,72
Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)		214 199,72

Rozvaha

Název	Účet	Počáteční stav	Má dati	Dal	Konečný stav
AKTIVA:					
Stavby	021	41 381,00			41 381,00
Samostatné movité věci	022	90 786,20			90 786,20
Pokladna	211	31 345,00	508 636,00	526 327,00	13 654,00
Ceniny	213	61 685,30	107 168,20	109 450,00	59 403,50
Účty v bankách	221	2 349 951,08	6 003 970,09	5 729 402,05	2 624 519,12
Peníze na cestě	261	21 405,67	301 255,00	301 255,00	21 405,67
Odběratele	311	216 515,58	412 195,55	448 337,67	180 373,46
Poskytnuté provozní zálohy	314	292 702,60	117 230,00		409 932,60
Ostatní pohledávky	315	185 657,10	480 000,00	480 000,00	185 657,10
Nároky na dotace a ostat. zúčtování se státním rozpočtem	346		3 699 975,29	3 699 975,29	
Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem	348		371 801,86	371 801,86	
Jiné pohledávky	378	50,00		50,00	
Náklady příštích období	381	13 153,00	10 129,50	13 153,00	10 129,50
Celkem AKTIVA		3 304 632,53	12 012 361,49	11 679 751,87	3 637 242,15

Název	Účet	Počáteční stav	Má dati	Dal	Konečný stav
PASIVA:					
Oprávky ke stavbám	081	16 556,00		3 104,00	19 660,00
Oprávky k samost. movitým věcem a souborům	082	90 786,20			90 786,20
Dodavatelé	321	179 456,87	1 682 140,31	1 551 742,29	49 058,85
Přijaté zálohy	324	17 800,00	4 044,00	26 336,00	40 092,00
Ostatní závazky	325	60 951,00	75 975,00	75 975,00	60 951,00
Zaměstnanci	331	173 462,00	2 829 030,00	2 951 628,00	296 060,00
Zúčtování s instit. soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	336	91 530,00	1 151 097,00	1 187 464,00	127 897,00
Ostatní přímé daně	342	25 605,00	315 829,00	330 559,00	40 335,00
Jiné závazky	379		-39 438,71	10 252,00	49 690,71
Výnosy příštích období	384	72 552,74	40 354,60	128 050,00	160 248,14
Dohadné účty pasivní	389	55 450,00	55 450,00	91 131,81	91 131,81
Vlastní jmění	901	2 385 315,72		11 816,00	2 397 131,72
Fondy	911	135 167,00	330 017,00	194 850,00	
Účet výsledku hospodaření	963				214 199,72
Celkem PASIVA		3 304 632,53	6 444 498,20	6 562 908,10	3 637 242,15

II. Zpráva auditora o ověření výroční zprávy

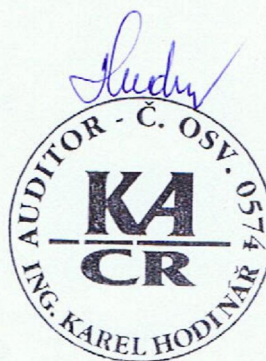
Ověřil jsem soulad výroční zprávy s účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je zodpovědné vedení sdružení. Mým, úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsem provedl v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace uvedené ve výroční zprávě, které byly převzaty z účetní závěrky či z ní použity, jsou ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou. Jsem přesvědčen, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle mého názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

Praha dne 7. 6. 2010

Ing. Karel Hodinář
Auditor, osvědčení č. 0574



Poděkování dárcům

Na závěr bychom rádi poděkovali všem, kteří naši činnost v minulém roce podpořili jak finančně, tak i věcným darem či pomocí.

Veřejné zdroje – orgány státní správy a samosprávy, Evropské sociální fondy:

Nad 1 000 000 Kč a více:	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Do 500 000 Kč:	Magistrát hlavního města Prahy
Do 200 000 Kč:	Ministerstvo vnitra ČR
Do 50 000 Kč :	Městská část Praha 1
	Městská část Praha 2
	Městská část Praha 8
	Městská část Praha 9
	Městská část Praha 14
	Město Neratovice

Nadační zdroje:

Do 200 000 Kč:	Nadace rozvoje občanské společnosti/ČT veřejná sbírka „Pomozte dětem“
	Nadační fond Slovak – Czech Women´s Fund
Do 50 000 Kč:	Nadace Naše dítě
Do 10 000 Kč:	Nadace Preciosa

Firemní dárci, mezinárodní kluby a další zdroje:

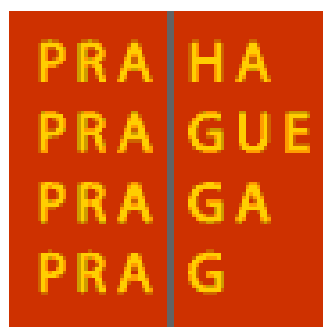
Do 500.000 Kč:	Městská část Praha 9 – nájem firmy Arbor Iovis
Do 200 000 Kč:	Avon Cosmetics, spol s r.o.
Do 10 000 Kč:	Best Properties South, a.s.
	Soroptimist Club of Prague
	Zonta Club Praha Bohemia

Individuální dárci:

Do 10 000 Kč:	Jana Gálová a přátelé
---------------	-----------------------

Věcné dary:

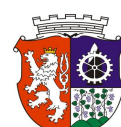
Avon Cosmetics, spol. s r.o.
C & A Moda ČR, v. o. s.
Henkel ČR, spol. s r. o.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



SPOLÉČNÝ SBÍRKOVÝ PROJEKT



Poděkování patří také všem, kteří se podíleli na činnosti:

Zdena Bednářová, Kateřina Dvořáková, Iva Čacká – Pavlíková, Jiří David,
Zuzana Dvořáková, Jiří Fiřt, Petra Haasová, Andrea Hanzlová, Dominika Horáková, Lada
Chramostová, Jitka Komendová, Lucie Kneslová, Marie Kubínová, Kateřina Kuncová,
Kateřina Macková, Štěpánka Pěnkavová, Hana Prokešová, Jana Reitschlägerová,
Lenka Stárková, Petr Šilha, Katarína Šinková, Jan Špalek, Petra Wünschová

Ľást tímu Psychosociálneho centra Acorus

